

# Relatório de Desempenho

# 2011

Empresas Seguradoras do Grupo Caixa Geral de Depósitos

# Introdução

---

---

Este Relatório de Desempenho de Sustentabilidade das Empresas Seguradoras do Grupo CGD é parte integrante do exercício de prestação de contas para os anos de 2010 e 2011. Este Relatório apresenta o desempenho das Empresas Seguradoras do Grupo CGD – Fidelidade Mundial, Império Bonança, Multicare, OK! Teleseguros, Cares, Safemode e GEP – nos principais indicadores de sustentabilidade segundo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) versão 3.1 e nos indicadores específicos da atividade das Empresas Seguradoras identificados em conjunto com os principais stakeholders durante o exercício de prestação de contas de 2009 e 2010.

A leitura deste Relatório deverá ser complementada pela leitura do Relatório de Sustentabilidade 2011 das Empresas Seguradoras do Grupo CGD e pela leitura da tabela GRI para um conhecimento detalhado das respostas das Seguradoras às diretrizes internacionais da GRI.

Os dados relativos à Fidelidade Mundial e Império Bonança incluídos neste Relatório de Desempenho 2011 foram auditados e sujeitos a uma verificação independente pela PricewaterhouseCoopers & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.

# Fidelidade Mundial

---

## Desempenho Económico

**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

|                                           | 2010                 | 2011                 |
|-------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Valor Económico Direto Gerado</b>      | <b>5.671.808.000</b> | <b>3.917.541.000</b> |
| Receitas (prémios)                        | 5.671.808.000        | 3.917.541.000        |
| <b>Valor Económico Direto Distribuído</b> | <b>362.481.660</b>   | <b>334.607.294</b>   |
| Fornecedores                              | 123.948.000          | 113.162.000          |
| Mediadores                                | 71.737.000           | 70.880.000           |
| Colaboradores                             | 138.561.000          | 131.701.107          |
| Estado                                    | 12.070.000           | 10.692.000           |
| Instituições financeiras                  | 2.779.000            | 4.862.000            |
| Acionistas                                | 12.500.000           | 3.000.000            |
| Comunidade*                               | 886.660              | 310.187              |
| <b>Valor Económico Retido</b>             | <b>5.309.326.340</b> | <b>3.585.933.706</b> |

**Unidade:** Valores expressos em euros. Este indicador apresenta os valores consolidados para a Fidelidade Mundial e Império Bonança.

\*Não inclui o valor de Donativos dos mediadores às comunidades locais.

**EC2 | Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização, devido às alterações climáticas.**

A Fidelidade Mundial não desenvolve uma análise das implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as suas atividades, devido às alterações climáticas. A resposta a este indicador é zero.

**EC3 | Cobertura das obrigações referentes ao plano de benefícios definidos pela organização.**

O plano de benefícios tem duas origens: Contratual que abrange Quadro Permanente e Contratados a Termo e Extra-contratual (exclusivo de cada Empresa) que abrange, essencialmente, Quadro Permanente.

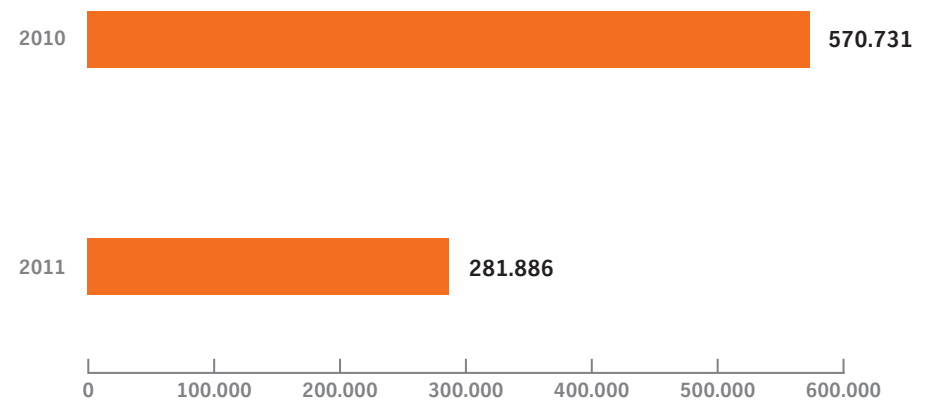
**EC4 | Apoio financeiro significativo recebido do governo.**

Em 2011, a Fidelidade Mundial não recebeu nenhum apoio significativo do Governo.

**EC5 | Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local por género, nas unidades operacionais importantes.**

O salário mais baixo praticado na Fidelidade Mundial corresponde ao nível IV de 717,34€ mensais. Este valor representa um rácio de 1,48 relativamente ao Salário Mínimo Nacional.

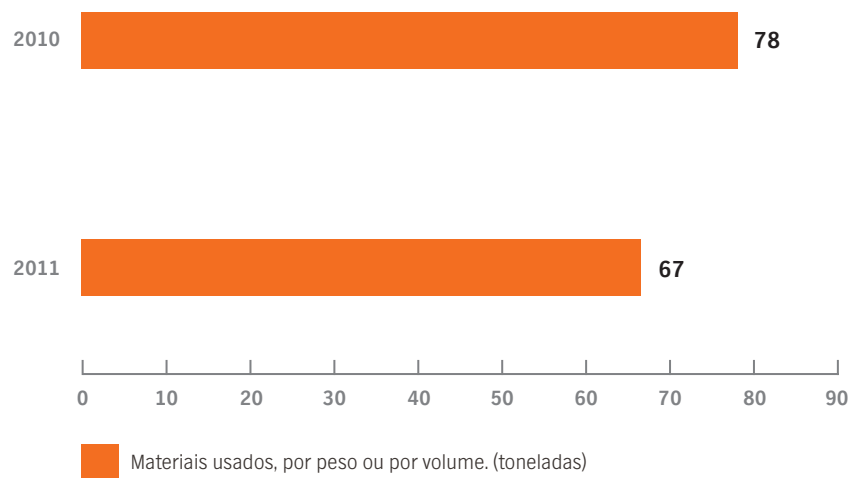
Na tabela salarial existem níveis abaixo do nível IV, nomeadamente o nível I que corresponde a um salário mensal de 541,04€. No entanto, os colaboradores que estão incluídos nessas categorias não se localizam em unidades operacionais importantes. A Sede foi considerada no cálculo deste indicador por se considerar uma unidade operacional importante.

**EC8 | Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infraestruturas e serviços que visam essencialmente o benefício público através de envolvimento comercial, em géneros ou pro bono.**

Unidade: Valores expressos em euros.

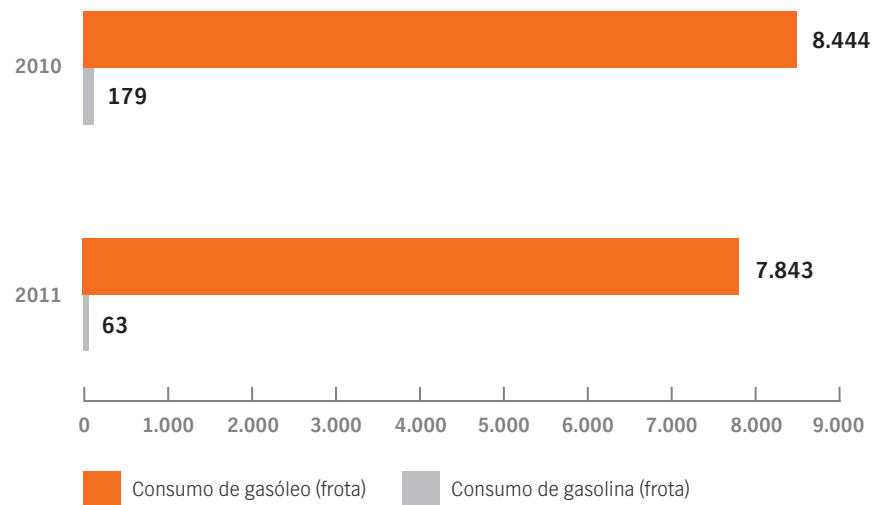
## Desempenho Ambiental

### EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.



Unidade: Valores expressos em toneladas de papel consumidas <sup>1</sup>.

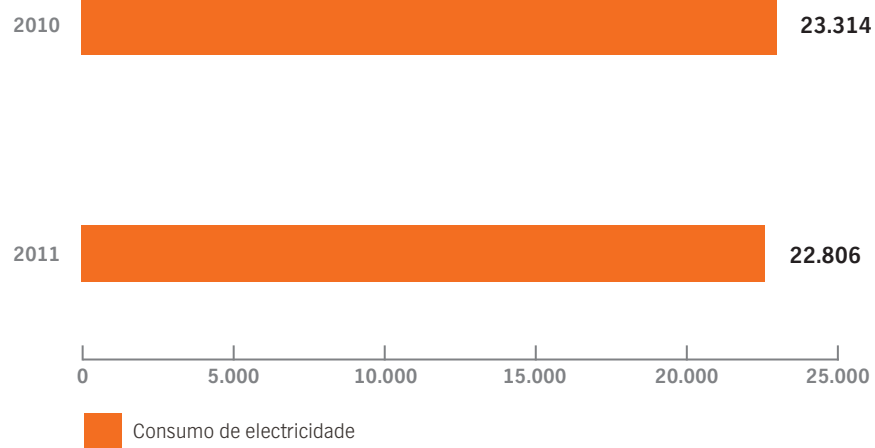
### EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.



Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

<sup>1</sup> Valor determinado a partir do total de resmas consumidas para cada um dos anos de reporte, tendo em conta as características do papel consumido (papel A4: gramagem de 75g/m<sup>2</sup>, dimensões 210x297mm; papel A3: gramagem de 80g/m<sup>2</sup>, dimensões 297x420 mm).

## EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.



Unidade: Valores expressos em Gigajoules<sup>2</sup>.

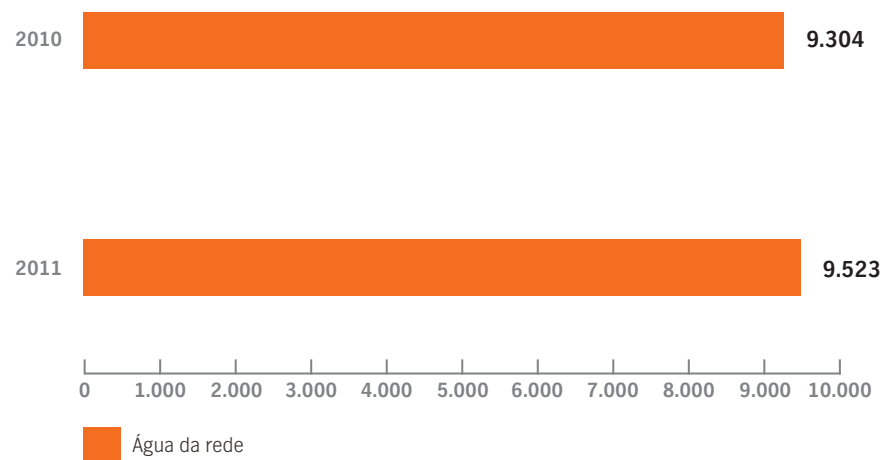
| Fonte de Energia                                        | 2010            | 2011            |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Hídrica                                                 | 6.784,7         | 4.792,8         |
| Hídrica (Produção em Regime Especial)                   | 72,4            | 86,3            |
| Eólica                                                  | 510,7           | 829,1           |
| Cogeração e microprodução (Produção em Regime Especial) | 2.613,2         | 2.690,8         |
| Gás natural                                             | 7.677,6         | 6.124,0         |
| Fuelóleo                                                | 238,0           | 306,5           |
| Carvão                                                  | 3.621,2         | 5.769,9         |
| Nuclear                                                 | 1.718,9         | 2.066,7         |
| Geotermia                                               | 0,0             | 0,0             |
| Diesel                                                  | 0,0             | 0,0             |
| Outras                                                  | 76,8            | 140,1           |
| <b>Consumo total de energia indireta</b>                | <b>23.313,5</b> | <b>22.806,2</b> |

Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

<sup>2</sup> Inclui Agências de Clientes, Centros Mediadores e Edifícios Centrais.

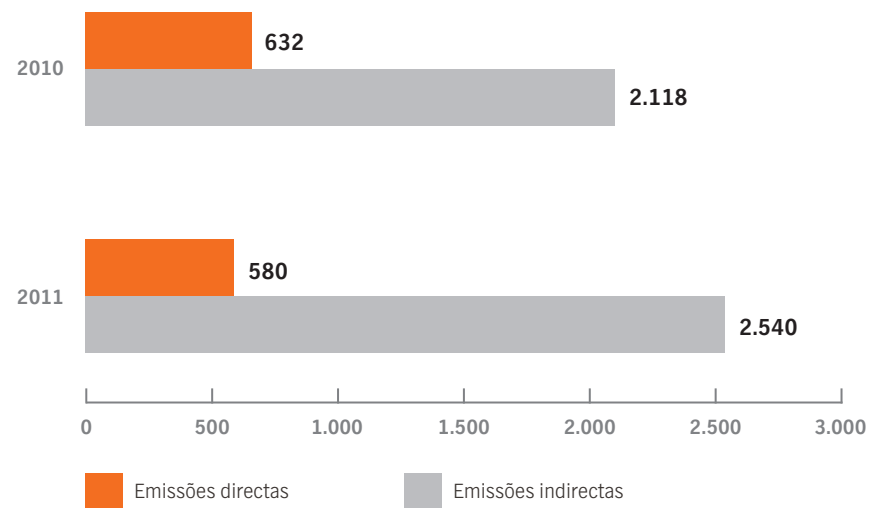


### EN8 | Consumo total de água por fonte.



Unidade: Valores expressos em m<sup>3</sup>.

### EN16 | Emissões totais diretas e indirectas de gases com efeito de estufa, por peso.



Unidade: Valores expressos em ton CO<sub>2</sub>eq<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Inclui Agências de Clientes e Edifícios Centrais na área da Grande Lisboa

<sup>4</sup> Emissões directas associadas ao consumo de combustíveis da frota automóvel e emissões indirectas associada aos consumos de energia elétrica.

**EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.**

| Fonte de Energia   | 2010  | 2011  |
|--------------------|-------|-------|
| Efluente produzido | 7.443 | 7.618 |

Unidade: Valores expressos em m<sup>3</sup><sup>5</sup>.

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

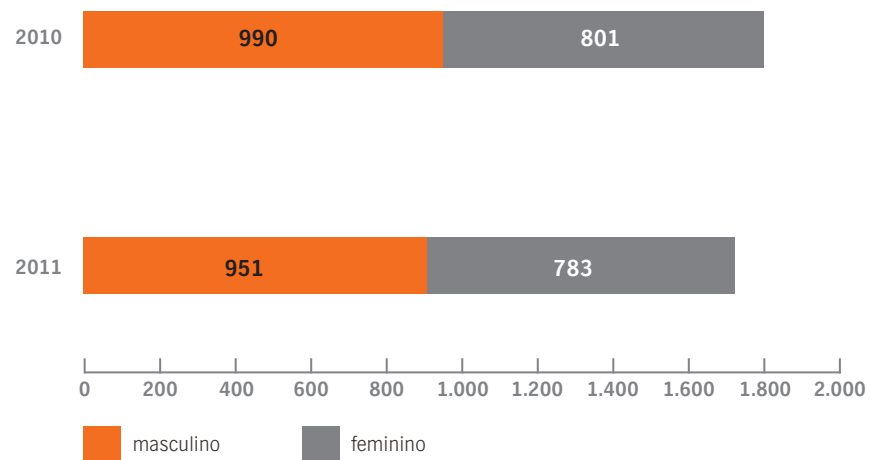
|                                                   | 2010         | 2011         |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Papel e cartão                                    | 112,2        | 109,7        |
| Resíduos de tonner de impressão                   | 0,9          | 0,6          |
| Vidro                                             | 0            | 0            |
| Componentes retirados de equipamentos fora de uso | 3,3          | 3,5          |
| Plástico                                          | 0,1          | 0,1          |
| Metais                                            | 0,8          | 5,1          |
| Monstros                                          | 1,1          | 0,9          |
| Lâmpadas                                          | 0,1          | 0,0          |
| Equipamentos fora de uso                          | 0,0          | 0,0          |
| Pilhas                                            | 0,0          | 0,0          |
| Embalagens de Madeira                             | 0,0          | 0,1          |
| Madeira                                           | 0,1          | 4,0          |
| <b>Total de resíduos não perigosos</b>            | <b>118,5</b> | <b>123,8</b> |

Unidade: Valores expressos em toneladas. O destino final dos resíduos é a eliminação.

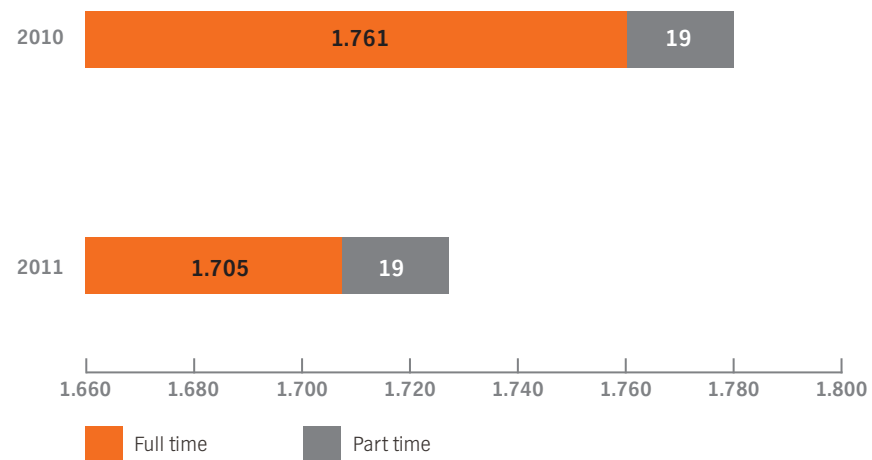
<sup>5</sup> Determinado a partir do volume de água consumido nas Agências de Clientes e Edifícios Centrais na área da Grande Lisboa, tendo em consideração um fator de afluência à rede de 0,80.

## Desempenho Social

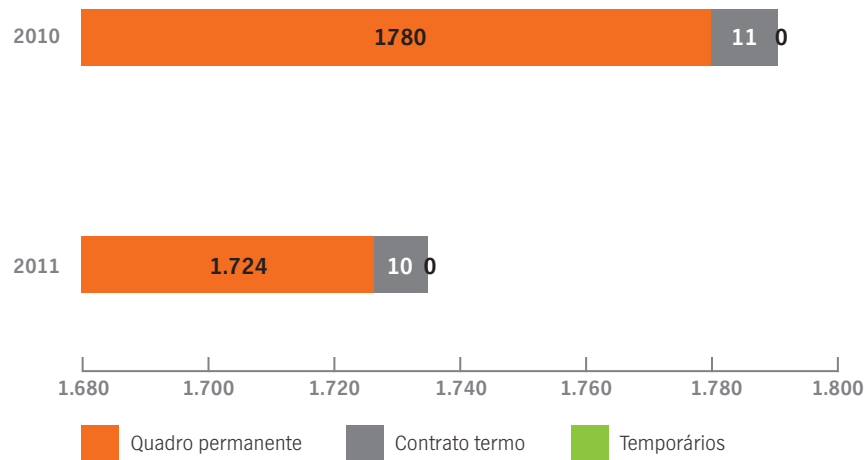
LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.



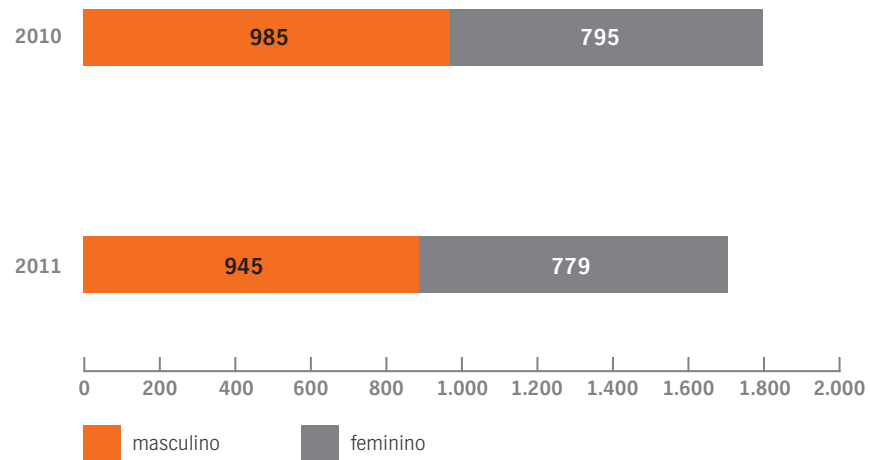
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores por género.



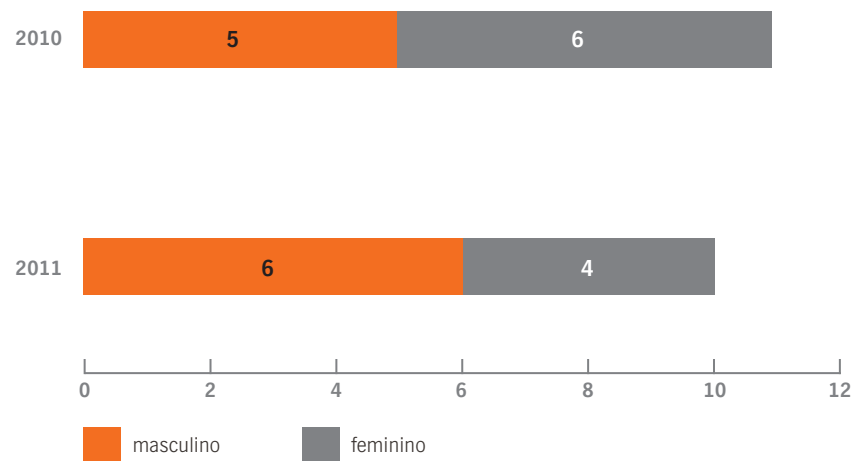
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores por tipo de emprego.



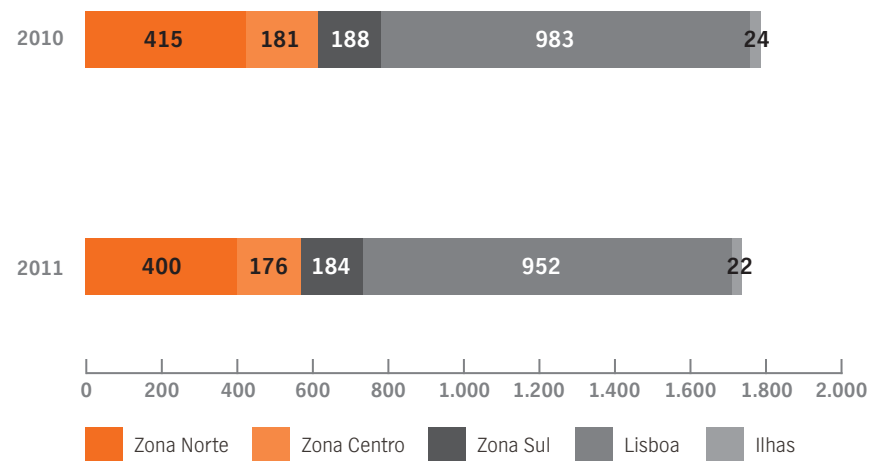
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores por tipo de contrato.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores do quadro permanente por género.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores em contrato a termo por género.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores por região.

|              | 2010       |            | 2011       |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | Masculino  | Feminino   | Masculino  | Feminino   |
| Zona Centro  | 113        | 68         | 107        | 69         |
| Ilhas        | 15         | 9          | 13         | 9          |
| Zona Lisboa  | 487        | 496        | 471        | 481        |
| Zona Norte   | 244        | 171        | 233        | 167        |
| Zona Sul     | 131        | 57         | 127        | 57         |
| <b>Total</b> | <b>990</b> | <b>801</b> | <b>951</b> | <b>783</b> |

Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores por região e por género.

#### LA2 | Número total de trabalhadores e taxa de novas contratações; e respetiva taxa de rotatividade, por faixa etária, género e região.

|                                     |             | 2010 | 2011 |
|-------------------------------------|-------------|------|------|
| Número de entradas por faixa etária | < 30        | 16   | 10   |
|                                     | Masculino   | 6    | 5    |
|                                     | Feminino    | 10   | 5    |
|                                     | >= 30 e <40 | 10   | 1    |
|                                     | Masculino   | 2    | 1    |
|                                     | Feminino    | 8    | 0    |
|                                     | >= 40 e <50 | 0    | 1    |
|                                     | Masculino   | 0    | 0    |
|                                     | Feminino    | 0    | 1    |
|                                     | >= 50       | 0    | 0    |
| Masculino                           | 0           | 0    |      |
| Feminino                            | 0           | 0    |      |
| Número de saídas por faixa etária   | < 30        | 2    | 1    |
|                                     | Masculino   | 1    | 1    |
|                                     | Feminino    | 1    | 0    |
|                                     | >= 30 e <40 | 8    | 4    |
|                                     | Masculino   | 6    | 2    |
|                                     | Feminino    | 2    | 2    |

(continuação)

|                                      |                          | 2010      | 2011      |
|--------------------------------------|--------------------------|-----------|-----------|
|                                      | <b>&gt;= 40 e &lt;50</b> | <b>2</b>  | <b>2</b>  |
|                                      | Masculino                | 1         | 2         |
|                                      | Feminino                 | 1         | 0         |
|                                      | <b>&gt;= 50</b>          | <b>58</b> | <b>61</b> |
|                                      | Masculino                | 34        | 38        |
|                                      | Feminino                 | 24        | 23        |
| <b>Número de entradas por género</b> | <b>Homens</b>            | <b>8</b>  | <b>6</b>  |
|                                      | <b>Mulheres</b>          | <b>18</b> | <b>6</b>  |
| <b>Número de saídas por género</b>   | <b>Homens</b>            | <b>42</b> | <b>43</b> |
|                                      | <b>Mulheres</b>          | <b>28</b> | <b>25</b> |
| <b>Número de entradas por região</b> | <b>Zona norte</b>        | <b>0</b>  | <b>1</b>  |
|                                      | <b>Zona centro</b>       | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
|                                      | <b>Zona sul</b>          | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
|                                      | <b>Lisboa</b>            | <b>25</b> | <b>11</b> |
|                                      | <b>Ilhas</b>             | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Número de saídas por região</b>   | <b>Zona norte</b>        | <b>14</b> | <b>20</b> |
|                                      | <b>Zona centro</b>       | <b>5</b>  | <b>6</b>  |
|                                      | <b>Zona sul</b>          | <b>7</b>  | <b>5</b>  |
|                                      | <b>Lisboa</b>            | <b>44</b> | <b>35</b> |
|                                      | <b>Ilhas</b>             | <b>0</b>  | <b>2</b>  |

### LA3 | Benefícios assegurados aos funcionários a tempo inteiro que não são concedidos a funcionários temporários ou a tempo parcial (nos locais de operações significativas).

Não há distinção. Os benefícios concedidos aos colaboradores a tempo parcial são os mesmos que se concedem aos colaboradores a tempo inteiro.

Os colaboradores com contratos de trabalho a termo certo têm todos os benefícios previstos no Contrato Coletivo de Trabalho.

Os colaboradores temporários não tendo vínculo com a Empresa, pelo que, apenas têm acesso aos benefícios decorrentes do Código de Trabalho e eventualmente, caso existam, da Empresa de Trabalho Temporário.

### LA4 | Percentagem de trabalhadores abrangidos por acordos de contratação coletiva. (excluindo colaboradores temporários).

Em 2011, a Fidelidade Mundial tinha 1725 colaboradores com acordo de contratação (1781 em 2010) e 9 colaboradores sob o acordo de contratação de porteiro (10 em 2010).

### LA5 | Prazos mínimos de notificação prévia em relação a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento é mencionado nos acordos de contratação coletiva.

Não existem prazos previstos no Código de Contrato de Trabalho.

Unidade: Valores expressos em n.º de entradas e n.º de saídas de colaboradores.

**LA6 | Percentagem da totalidade da mão-de-obra representada em comissões formais de segurança e saúde, que ajudam no acompanhamento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.**

Não há Comissão de Segurança e Saúde nomeada. Poderão, em determinadas situações, os Membros da Comissão de Trabalhadores assumirem o papel de Representantes para a Higiene e Segurança.

**LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região e por género.**

|                                                                          | 2010         | 2011       |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| <b>Total de dias de trabalho perdidos devido a acidentes de trabalho</b> | <b>1.138</b> | <b>687</b> |
| Masculino                                                                | 598          | 247        |
| Feminino                                                                 | 540          | 440        |
| <b>Taxa de absentismo</b>                                                |              |            |
| Masculino                                                                |              |            |
| Ilhas                                                                    | 0%           | 0%         |
| Zona Centro                                                              | 0%           | 0,4%       |
| Zona Lisboa                                                              | 0,4%         | 0,03%      |
| Zona Norte                                                               | 0,2%         | 0,2%       |
| Zona Sul                                                                 | 0,4%         | 0,1%       |
| Feminino                                                                 |              |            |
| Ilhas                                                                    | 0%           | 0%         |
| Zona Centro                                                              | 0%           | 0%         |
| Zona Lisboa                                                              | 0,34%        | 0,2%       |
| Zona Norte                                                               | 0,4%         | 0,6%       |
| Zona Sul                                                                 | 0%           | 0,2%       |



**Notas:**

- A fórmula utilizada para calcular a taxa de absentismo é:  $(n^{\circ} \text{ de dias de trabalho perdidos}) / (n^{\circ} \text{ de colaboradores} * n^{\circ} \text{ de dias \u00fasteis de trabalho por ano})$ . O n.º de dias \u00fasteis de trabalho por ano considerado foi de 226.
- A taxa de absentismo diz apenas respeito \u00e0 taxa de dias perdidos resultantes de acidentes de trabalho.

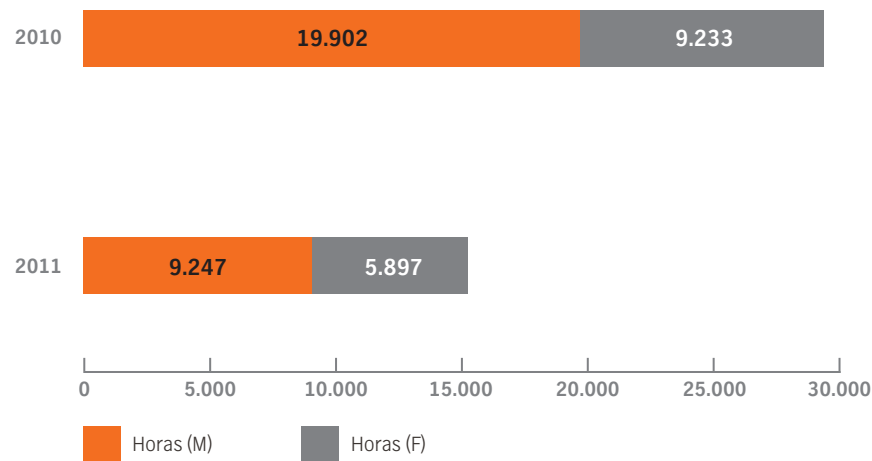
**LA8 | Programas em curso de educa\u00e7\u00e3o, forma\u00e7\u00e3o, aconselhamento, preven\u00e7\u00e3o e controlo de risco, em curso, para garantir assist\u00eancia aos trabalhadores, \u00e0s suas fam\u00edlias ou aos membros da comunidade afetados por doen\u00e7as graves.**

A Fidelidade Mundial n\u00e3o tem nenhum programa em curso que responda a este indicador.

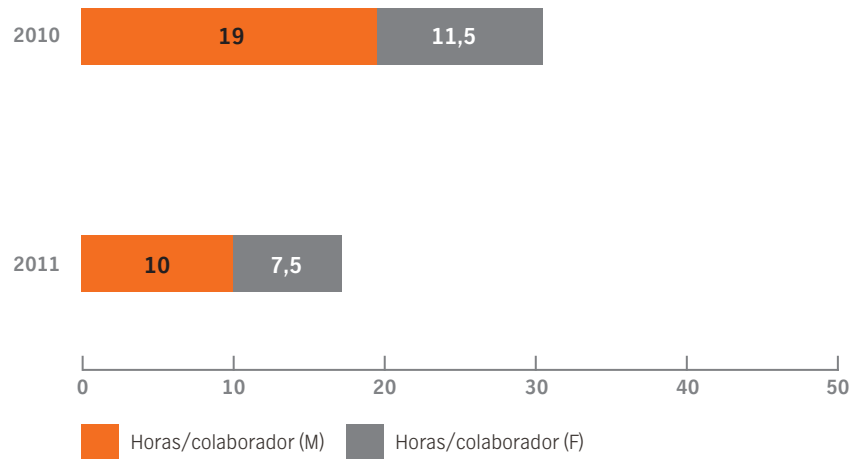
**LA9 | T\u00f3picos relativos a sa\u00fade e seguran\u00e7a, abrangidos por acordos formais com sindicatos.**

N\u00e3o existem t\u00f3picos relativos a sa\u00fade e seguran\u00e7a abrangidos por acordos formais com sindicatos.

**LA10 | M\u00e9dia de horas de forma\u00e7\u00e3o, por ano, por trabalhador, discriminadas por categoria de fun\u00e7\u00f5es.**



**Unidade:** Valores expressos em n.º total de horas de forma\u00e7\u00e3o.



Unidade: Valores expressos em n.º de horas de horas de formação por colaborador.

|                            | 2011      |          |
|----------------------------|-----------|----------|
|                            | Masculino | Feminino |
| Horas                      | 9.247     | 5.897    |
| Área administrativa        | 8,1       | 6,1      |
| Área técnica + consultoria | 8,8       | 9,2      |
| Área de coordenação        | 16,4      | 12,1     |
| Outras - área de apoio     | 0,2       | 0,1      |
| Horas/colaborador          | 9,8       | 7,5      |

Unidade: Valores expressos nº de horas.

**LA12 | Percentual de colaboradores que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por género.**

Em 2011, 86,5% dos colaboradores masculinos e 87% dos colaboradores femininos receberam análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.

**LA13 | Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária (por género), as minorias (por género) e outros indicadores de diversidade (por género).**

## Fidelidade Mundial 2010

| ID_SOCIEDAD | N_FUNCAO                                    | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens >=40<50 | Homens >=50_ | Homens >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50_ | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total | Total% |
|-------------|---------------------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|---------------|-------|--------|
| FM          | Actuário                                    | 3           | 0.17%      | 2               | 0.11%          | 1               | 0.06%          | 0            | 0.00%       | 5             | 0.28%        | 15                | 0.84%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 26    | 1.45%  |
| FM          | Adj.Resp.Org.Estrut. 1ª Linha               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.06%         | 2     | 0.11%  |
| FM          | Adj.Resp.Org.Estrut. 2ª Linha               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.06%  |
| FM          | Adjunto Resp. Departamento                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                 | 0.11%            | 1              | 0.06%         | 4     | 0.22%  |
| FM          | Administrador em Empresa Grupo              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.11%          | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 5     | 0.28%  |
| FM          | Administrativo                              | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 8               | 0.45%          | 16           | 0.89%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.11%            | 6                 | 0.34%            | 11             | 0.61%         | 44    | 2.46%  |
| FM          | Advogado                                    | 1           | 0.06%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.11%          | 6            | 0.34%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.11%            | 3                 | 0.17%            | 0              | 0.00%         | 14    | 0.78%  |
| FM          | Analista                                    | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 2     | 0.11%  |
| FM          | Analista Funcional                          | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 5               | 0.28%          | 2            | 0.11%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                 | 0.11%            | 3              | 0.17%         | 13    | 0.73%  |
| FM          | Analista Organiz. de Negócio                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 4                 | 0.22%            | 1                 | 0.06%            | 1              | 0.06%         | 7     | 0.39%  |
| FM          | Apoio Administrativo                        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                 | 0.06%            | 1              | 0.06%         | 3     | 0.17%  |
| FM          | Ass.Suporte Organiz.Qualidade               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.11%            | 0                 | 0.00%            | 3              | 0.17%         | 6     | 0.34%  |
| FM          | Assist.Higiene Segur.Trabalho               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%          | 2            | 0.11%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 3     | 0.17%  |
| FM          | Assistente Canais Corporativos e Protocolos | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Clientes                      | 0           | 0.00%      | 12              | 0.67%          | 24              | 1.34%          | 55           | 3.07%       | 1             | 0.06%        | 32                | 1.79%            | 27                | 1.51%            | 29             | 1.62%         | 180   | 10.05% |
| FM          | Assistente de Cobranças                     | 0           | 0.00%      | 2               | 0.11%          | 3               | 0.17%          | 5            | 0.28%       | 0             | 0.00%        | 6                 | 0.34%            | 2                 | 0.11%            | 2              | 0.11%         | 20    | 1.12%  |
| FM          | Assistente de Contabilidade                 | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.11%            | 0                 | 0.00%            | 2              | 0.11%         | 6     | 0.34%  |
| FM          | Assistente de Contencioso                   | 0           | 0.00%      | 2               | 0.11%          | 3               | 0.17%          | 3            | 0.17%       | 1             | 0.06%        | 6                 | 0.34%            | 2                 | 0.11%            | 6              | 0.34%         | 23    | 1.28%  |
| FM          | Assistente de Marketing                     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Mediadores                    | 0           | 0.00%      | 12              | 0.67%          | 21              | 1.17%          | 36           | 2.01%       | 2             | 0.11%        | 37                | 2.07%            | 16                | 0.89%            | 16             | 0.89%         | 140   | 7.82%  |
| FM          | Assistente de Microinformática              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%          | 2            | 0.11%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 3     | 0.17%  |
| FM          | Assistente de Planeamento                   | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.06%         | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Recursos Humanos              | 0           | 0.00%      | 2               | 0.11%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 2             | 0.11%        | 0                 | 0.00%            | 1                 | 0.06%            | 1              | 0.06%         | 6     | 0.34%  |
| FM          | Assistente de Rede Comercial                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 2            | 0.11%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 1                 | 0.06%            | 1              | 0.06%         | 5     | 0.28%  |
| FM          | Assistente de Resseguro                     | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Seguros                       | 5           | 0.28%      | 16              | 0.89%          | 25              | 1.40%          | 48           | 2.68%       | 6             | 0.34%        | 60                | 3.35%            | 27                | 1.51%            | 41             | 2.29%         | 228   | 12.73% |
| FM          | Assistente de Seguros 1                     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%          | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 3                 | 0.17%            | 0                 | 0.00%            | 3              | 0.17%         | 10    | 0.56%  |
| FM          | Assistente Gestão de Clientes               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 4                 | 0.22%            | 3                 | 0.17%            | 3              | 0.17%         | 10    | 0.56%  |
| FM          | Assistente Gestão Financeira                | 1           | 0.06%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 3                 | 0.17%            | 1              | 0.06%         | 7     | 0.39%  |
| FM          | Assistente Negócios Empresas                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente Rede Agências                    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 2            | 0.11%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 2     | 0.11%  |
| FM          | Auditor                                     | 2           | 0.11%      | 2               | 0.11%          | 0               | 0.00%          | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 2                 | 0.11%            | 2              | 0.11%         | 12    | 0.67%  |
| FM          | Consultor                                   | 0           | 0.00%      | 2               | 0.11%          | 1               | 0.06%          | 4            | 0.22%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 7     | 0.39%  |
| FM          | Coord. de Área Funcional 1                  | 0           | 0.00%      | 2               | 0.11%          | 2               | 0.11%          | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 5                 | 0.28%            | 3                 | 0.17%            | 3              | 0.17%         | 18    | 1.01%  |
| FM          | Coord. de Área Funcional 2                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 6               | 0.34%          | 25           | 1.40%       | 0             | 0.00%        | 5                 | 0.28%            | 6                 | 0.34%            | 7              | 0.39%         | 49    | 2.74%  |

(continuação)

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                                         | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>=40<50 | Homens<br>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total% |
|-----------------|--------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|--------|
| FM              | Coord. Regional                                  | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 3                  | 0.17%            | 1                | 0.06%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 5     | 0.28%  |
| FM              | Correspondente à Categoria                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 10                 | 0.56%            | 39               | 2.18%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 8                   | 0.45%               | 37                | 2.07%            | 94    | 5.25%  |
| FM              | Dinamizador de Canais Electrónicos<br>de Negocio | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Dinamizador de Rede                              | 0              | 0.00%         | 11                 | 0.61%             | 4                  | 0.22%            | 7                | 0.39%           | 1                | 0.06%            | 5               | 0.28%                | 1                   | 0.06%               | 1                 | 0.06%            | 30    | 1.68%  |
| FM              | Gerente                                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Gerente Adjunto Calhariz                         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 1                 | 0.06%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Gerente de Agência                               | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.17%             | 16                 | 0.89%            | 13               | 0.73%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.06%                | 3                   | 0.17%               | 1                 | 0.06%            | 37    | 2.07%  |
| FM              | Gerente de Centro de Mediadores                  | 0              | 0.00%         | 7                  | 0.39%             | 15                 | 0.84%            | 4                | 0.22%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.11%                | 4                   | 0.22%               | 0                 | 0.00%            | 32    | 1.79%  |
| FM              | Gestor Área SI                                   | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.17%             | 4                  | 0.22%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.11%                | 2                   | 0.11%               | 0                 | 0.00%            | 11    | 0.61%  |
| FM              | Gestor Canais Corporativos<br>e Protocolos       | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 2     | 0.11%  |
| FM              | Gestor Conta de Fornecedores                     | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.06%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Gestor de Aplicação                              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.11%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 2                   | 0.11%               | 1                 | 0.06%            | 5     | 0.28%  |
| FM              | Gestor de Cliente                                | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.11%             | 5                  | 0.28%            | 4                | 0.22%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.06%                | 1                   | 0.06%               | 1                 | 0.06%            | 14    | 0.78%  |
| FM              | Gestor de Mediador                               | 2              | 0.11%         | 38                 | 2.12%             | 55                 | 3.07%            | 29               | 1.62%           | 2                | 0.11%            | 33              | 1.84%                | 6                   | 0.34%               | 4                 | 0.22%            | 169   | 9.44%  |
| FM              | Gestor de Negócio Empresas                       | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.17%             | 7                  | 0.39%            | 4                | 0.22%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 14    | 0.78%  |
| FM              | Gestor de Produto                                | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.11%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 1                | 0.06%            | 4               | 0.22%                | 3                   | 0.17%               | 1                 | 0.06%            | 12    | 0.67%  |
| FM              | Gestor de Projecto                               | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 3                  | 0.17%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 5     | 0.28%  |
| FM              | Gestor de Relação                                | 1              | 0.06%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.06%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Gestor de Risco                                  | 4              | 0.22%         | 2                  | 0.11%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 3                | 0.17%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 9     | 0.50%  |
| FM              | Gestor de Risco Operacional                      | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 1                | 0.06%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Inspector Administrativo                         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 5                | 0.28%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 6     | 0.34%  |
| FM              | Jurista                                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.06%               | 1                 | 0.06%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Operador de Sistemas                             | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Perito                                           | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.17%             | 0                  | 0.00%            | 6                | 0.34%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 9     | 0.50%  |
| FM              | Presidente CAD                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1                | 0.06%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp. Departamento                               | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 16                 | 0.89%            | 12               | 0.67%           | 0                | 0.00%            | 4               | 0.22%                | 8                   | 0.45%               | 2                 | 0.11%            | 43    | 2.40%  |
| FM              | Resp. Dir. Contas                                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 2                | 0.11%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Resp. Direcção                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.11%            | 2                | 0.11%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 2                   | 0.11%               | 1                 | 0.06%            | 7     | 0.39%  |
| FM              | Resp. Direcção Comercial                         | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 2                  | 0.11%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Resp. Direcção Regional                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 5                  | 0.28%            | 4                | 0.22%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 10    | 0.56%  |
| FM              | Resp. Órgão Staff                                | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.11%             | 0                  | 0.00%            | 2                | 0.11%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.11%                | 3                   | 0.17%               | 2                 | 0.11%            | 11    | 0.61%  |
| FM              | Resp. Sector 1                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 4                  | 0.22%            | 8                | 0.45%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.06%                | 2                   | 0.11%               | 1                 | 0.06%            | 16    | 0.89%  |
| FM              | Resp. Sector 2                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 3                  | 0.17%            | 9                | 0.50%           | 0                | 0.00%            | 6               | 0.34%                | 2                   | 0.11%               | 5                 | 0.28%            | 25    | 1.40%  |
| FM              | Resp.Adj.Org.Estrut. 1ª Linha                    | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 2                  | 0.11%            | 4                | 0.22%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.11%                | 2                   | 0.11%               | 0                 | 0.00%            | 11    | 0.61%  |

(continuação)

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                                   | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Homens<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total%      |       |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|-------------|-------|
| FM              | Resp.Adj.Org.Estrut. 2ª Linha              | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.11%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 2                | 0.11% | 6           | 0.34% |
| FM              | Resp.Órgão Estrutura 1ª Linha              | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.17%             | 9                  | 0.50%             | 8               | 0.45%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 3                   | 0.17%             | 1                | 0.06% | 24          | 1.34% |
| FM              | Secretariado                               | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 12                  | 0.67%             | 10               | 0.56% | 23          | 1.28% |
| FM              | Sem Função                                 | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.11%             | 4               | 0.22%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 6           | 0.34% |
| FM              | Solicitador                                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1           | 0.06% |
| FM              | Subscritor de Risco                        | 1              | 0.06%         | 2                  | 0.11%             | 4                  | 0.22%             | 19              | 1.06%          | 4                | 0.22%           | 9                    | 0.50%               | 7                   | 0.39%             | 1                | 0.06% | 47          | 2.62% |
| FM              | Téc. Análise de Sistemas Local             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1           | 0.06% |
| FM              | Téc. Comunicação e Imagem                  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.11%               | 2                   | 0.11%             | 1                | 0.06% | 5           | 0.28% |
| FM              | Téc. Desenvolvimento Produtos              | 2              | 0.11%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 2                | 0.11%           | 1                    | 0.06%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 6           | 0.34% |
| FM              | Téc. Orçamentação e Controle<br>de Gestão  | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 0.00% | 4           | 0.22% |
| FM              | Téc. Recrutamento Mediadores               | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 3           | 0.17% |
| FM              | Téc. Redes e Comunicações                  | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.17%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 5           | 0.28% |
| FM              | Téc.De Apoio a Aplicações<br>Rede Mediação | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 4                  | 0.22%             | 2               | 0.11%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 7           | 0.39% |
| FM              | Téc.Gestão de Recursos Humanos             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 1                | 0.06%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 0.00% | 2           | 0.11% |
| FM              | Técnico Apoio Canais Especiais             | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.11%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 3           | 0.17% |
| FM              | Técnico de Análise de Risco                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.11%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 0.06% | 4           | 0.22% |
| FM              | Técnico de Cobranças                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 0                   | 0.00%             | 2                | 0.11% | 3           | 0.17% |
| FM              | Técnico de Contabilidade                   | 1              | 0.06%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 8                | 0.45%           | 4                    | 0.22%               | 2                   | 0.11%             | 2                | 0.11% | 19          | 1.06% |
| FM              | Técnico de Fiscalidade                     | 1              | 0.06%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1           | 0.06% |
| FM              | Técnico de Formação                        | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%             | 2               | 0.11%          | 0                | 0.00%           | 3                    | 0.17%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 0.00% | 8           | 0.45% |
| FM              | Técnico de Gestão da Qualidade             | 0              | 0.00%         | 5                  | 0.28%             | 2                  | 0.11%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 5                    | 0.28%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 13          | 0.73% |
| FM              | Técnico de Gestão de Operação              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1           | 0.06% |
| FM              | Técnico de Gestão de Sinistros             | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 5                  | 0.28%             | 13              | 0.73%          | 4                | 0.22%           | 8                    | 0.45%               | 3                   | 0.17%             | 7                | 0.39% | 41          | 2.29% |
| FM              | Técnico de Gestão Financeira               | 2              | 0.11%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 2                | 0.11%           | 4                    | 0.22%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 0.00% | 10          | 0.56% |
| FM              | Técnico de Marketing                       | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 1                | 0.06%           | 5                    | 0.28%               | 3                   | 0.17%             | 0                | 0.00% | 10          | 0.56% |
| FM              | Técnico de Planeamento                     | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.11%               | 2                   | 0.11%             | 1                | 0.06% | 6           | 0.34% |
| FM              | Técnico de Resseguro                       | 1              | 0.06%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 0.06% | 6           | 0.34% |
| FM              | Técnico de SI                              | 0              | 0.00%         | 13                 | 0.73%             | 10                 | 0.56%             | 2               | 0.11%          | 0                | 0.00%           | 8                    | 0.45%               | 3                   | 0.17%             | 0                | 0.00% | 36          | 2.01% |
| FM              | Técnico de Sistemas                        | 1              | 0.06%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 5               | 0.28%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 0.00% | 8           | 0.45% |
| FM              | Técnico de Suporte                         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 3                  | 0.17%             | 5               | 0.28%          | 0                | 0.00%           | 4                    | 0.22%               | 2                   | 0.11%             | 2                | 0.11% | 16          | 0.89% |
| FM              | Técnico Superior de SI                     | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 0.00% | 3           | 0.17% |
| FM              | Vogal CAD                                  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 2           | 0.11% |
| <b>TOTAL</b>    |                                            | <b>28</b>      |               | <b>182</b>         |                   | <b>325</b>         |                   | <b>455</b>      |                | <b>47</b>        |                 | <b>319</b>           |                     | <b>206</b>          |                   | <b>229</b>       |       | <b>1791</b> |       |

## Fidelidade Mundial 2011

| ID_SOCIEDAD | N_FUNCAO                                    | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens =40<50 | Homens >=50_ | Homens >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total | Total% |
|-------------|---------------------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|-------|--------|
| FM          | Actuário                                    | 2           | 0.12%      | 3               | 0.17%          | 1               | 0.06%         | 0            | 0.00%       | 7             | 0.40%        | 14                | 0.81%            | 0                | 0.00%          | 0             | 27    | 1.56%  |
| FM          | Adj.Resp.Direcção Regional                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Adj.Resp.Org.Estrut. 1ª Linha               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Adj.Resp.Org.Estrut. 2ª Linha               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Adjunto Resp. Departamento                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.06%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Administrador em Empresa Grupo              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.12%         | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 5     | 0.29%  |
| FM          | Administrativo                              | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 8               | 0.46%         | 16           | 0.92%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 7                | 0.40%          | 12            | 45    | 2.60%  |
| FM          | Advogado                                    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.12%         | 6            | 0.35%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.12%            | 3                | 0.17%          | 0             | 13    | 0.75%  |
| FM          | Analista                                    | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 2     | 0.12%  |
| FM          | Analista Funcional                          | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 5               | 0.29%         | 2            | 0.12%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                | 0.12%          | 3             | 13    | 0.75%  |
| FM          | Analista Organiz. de Negócio                | 1           | 0.06%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 4                 | 0.23%            | 1                | 0.06%          | 1             | 8     | 0.46%  |
| FM          | Apoio Administrativo                        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.06%          | 1             | 2     | 0.12%  |
| FM          | Ass.Suporte Organiz.Qualidade               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.12%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.12%            | 0                | 0.00%          | 2             | 7     | 0.40%  |
| FM          | Assist.Higiene Secur.Trabalho               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 2            | 0.12%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 3     | 0.17%  |
| FM          | Assistente Canais Corporativos e Protocolos | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Clientes                      | 0           | 0.00%      | 10              | 0.58%          | 23              | 1.33%         | 51           | 2.94%       | 0             | 0.00%        | 31                | 1.79%            | 23               | 1.33%          | 31            | 169   | 9.75%  |
| FM          | Assistente de Cobranças                     | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 3               | 0.17%         | 4            | 0.23%       | 0             | 0.00%        | 6                 | 0.35%            | 1                | 0.06%          | 3             | 19    | 1.10%  |
| FM          | Assistente de Contabilidade                 | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.12%            | 0                | 0.00%          | 2             | 6     | 0.35%  |
| FM          | Assistente de Contencioso                   | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 1               | 0.06%         | 4            | 0.23%       | 1             | 0.06%        | 5                 | 0.29%            | 3                | 0.17%          | 6             | 21    | 1.21%  |
| FM          | Assistente de Marketing                     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Mediadores                    | 0           | 0.00%      | 12              | 0.69%          | 23              | 1.33%         | 36           | 2.08%       | 1             | 0.06%        | 34                | 1.96%            | 19               | 1.10%          | 12            | 137   | 7.90%  |
| FM          | Assistente de Microinformática              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 2            | 0.12%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 3     | 0.17%  |
| FM          | Assistente de Recursos Humanos              | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 2             | 0.12%        | 0                 | 0.00%            | 2                | 0.12%          | 0             | 6     | 0.35%  |
| FM          | Assistente de Rede Comercial                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.12%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 1                | 0.06%          | 1             | 5     | 0.29%  |
| FM          | Assistente de Resseguro                     | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Assistente de Seguros                       | 2           | 0.12%      | 19              | 1.10%          | 18              | 1.04%         | 47           | 2.71%       | 3             | 0.17%        | 55                | 3.17%            | 30               | 1.73%          | 43            | 217   | 12.51% |
| FM          | Assistente de Seguros 1                     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 3                 | 0.17%            | 0                | 0.00%          | 2             | 9     | 0.52%  |
| FM          | Assistente Gestão de Clientes               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 4                 | 0.23%            | 3                | 0.17%          | 3             | 10    | 0.58%  |
| FM          | Assistente Gestão Financeira                | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 1                | 0.06%          | 3             | 7     | 0.40%  |
| FM          | Assistente Negócios Empresas                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 1     | 0.06%  |
| FM          | Auditor                                     | 1           | 0.06%      | 3               | 0.17%          | 0               | 0.00%         | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.06%            | 1                | 0.06%          | 3             | 12    | 0.69%  |
| FM          | Consultor                                   | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 1               | 0.06%         | 4            | 0.23%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 7     | 0.40%  |
| FM          | Coord. de Área Funcional 1                  | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 3               | 0.17%         | 3            | 0.17%       | 0             | 0.00%        | 5                 | 0.29%            | 3                | 0.17%          | 3             | 19    | 1.10%  |
| FM          | Coord. de Área Funcional 2                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 5               | 0.29%         | 24           | 1.38%       | 0             | 0.00%        | 5                 | 0.29%            | 6                | 0.35%          | 8             | 48    | 2.77%  |
| FM          | Coord. Regional                             | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 3               | 0.17%         | 1            | 0.06%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 5     | 0.29%  |

(continuação)

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                                         | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Homens<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50_ | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total% |
|-----------------|--------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|--------|
| FM              | Correspondente à Categoria                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 8                  | 0.46%             | 39              | 2.25%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 8                    | 0.46%               | 35                | 2.02%            | 90    | 5.19%  |
| FM              | Dinamizador de Canais Electrónicos<br>de Negocio | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Gerente                                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Gerente de Agência                               | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 14                 | 0.81%             | 15              | 0.87%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 4                    | 0.23%               | 1                 | 0.06%            | 36    | 2.08%  |
| FM              | Gerente de Centro de Mediadores                  | 0              | 0.00%         | 6                  | 0.35%             | 16                 | 0.92%             | 3               | 0.17%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.12%               | 3                    | 0.17%               | 0                 | 0.00%            | 30    | 1.73%  |
| FM              | Gestor Área SI                                   | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 5                  | 0.29%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 4                    | 0.23%               | 0                 | 0.00%            | 11    | 0.63%  |
| FM              | Gestor Canais Corporativos<br>e Protocolos       | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 2     | 0.12%  |
| FM              | Gestor Conta de Fornecedores                     | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 4     | 0.23%  |
| FM              | Gestor de Aplicação                              | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 2                  | 0.12%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                    | 0.12%               | 1                 | 0.06%            | 7     | 0.40%  |
| FM              | Gestor de Cliente                                | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 3                  | 0.17%             | 4               | 0.23%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 1                    | 0.06%               | 1                 | 0.06%            | 12    | 0.69%  |
| FM              | Gestor de Mediador                               | 2              | 0.12%         | 27                 | 1.56%             | 54                 | 3.11%             | 31              | 1.79%          | 2                | 0.12%           | 27                   | 1.56%               | 12                   | 0.69%               | 4                 | 0.23%            | 159   | 9.17%  |
| FM              | Gestor de Negócio Empresas                       | 0              | 0.00%         | 5                  | 0.29%             | 7                  | 0.40%             | 5               | 0.29%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 17    | 0.98%  |
| FM              | Gestor de Produto                                | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 1                | 0.06%           | 5                    | 0.29%               | 3                    | 0.17%               | 1                 | 0.06%            | 12    | 0.69%  |
| FM              | Gestor de Projecto                               | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 3                  | 0.17%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 5     | 0.29%  |
| FM              | Gestor de Rede                                   | 0              | 0.00%         | 9                  | 0.52%             | 5                  | 0.29%             | 6               | 0.35%          | 1                | 0.06%           | 3                    | 0.17%               | 3                    | 0.17%               | 1                 | 0.06%            | 28    | 1.62%  |
| FM              | Gestor de Relação                                | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 2     | 0.12%  |
| FM              | Gestor de Risco                                  | 2              | 0.12%         | 4                  | 0.23%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 3                | 0.17%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 9     | 0.52%  |
| FM              | Inspector Administrativo                         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 5               | 0.29%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 5     | 0.29%  |
| FM              | Jurista                                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.06%               | 1                 | 0.06%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Navegador                                        | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.12%               | 0                    | 0.00%               | 1                 | 0.06%            | 5     | 0.29%  |
| FM              | Operador de Sistemas                             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 2     | 0.12%  |
| FM              | Perito                                           | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 1                  | 0.06%             | 5               | 0.29%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 8     | 0.46%  |
| FM              | Planif.e Control. de Operação                    | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Presidente CAD                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp. Departamento                               | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 14                 | 0.81%             | 11              | 0.63%          | 0                | 0.00%           | 3                    | 0.17%               | 7                    | 0.40%               | 2                 | 0.12%            | 38    | 2.19%  |
| FM              | Resp. Dir. Contas                                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 3               | 0.17%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Resp. Direcção                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.12%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                    | 0.12%               | 1                 | 0.06%            | 6     | 0.35%  |
| FM              | Resp. Direcção Comercial                         | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 2                  | 0.12%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.17%  |
| FM              | Resp. Direcção Regional                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 4                  | 0.23%             | 3               | 0.17%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.06%               | 0                 | 0.00%            | 8     | 0.46%  |
| FM              | Resp. Órgão Staff                                | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 1                  | 0.06%             | 2               | 0.12%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 4                    | 0.23%               | 2                 | 0.12%            | 12    | 0.69%  |
| FM              | Resp. Sector 1                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 4                  | 0.23%             | 9               | 0.52%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.06%               | 3                    | 0.17%               | 1                 | 0.06%            | 18    | 1.04%  |
| FM              | Resp. Sector 2                                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 5                  | 0.29%             | 7               | 0.40%          | 0                | 0.00%           | 5                    | 0.29%               | 3                    | 0.17%               | 5                 | 0.29%            | 25    | 1.44%  |
| FM              | Resp.Adj.Org.Estrut. 1ª Linha                    | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 2                  | 0.12%             | 3               | 0.17%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.12%               | 2                    | 0.12%               | 0                 | 0.00%            | 10    | 0.58%  |
| FM              | Resp.Adj.Org.Estrut. 2ª Linha                    | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.12%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.06%               | 2                 | 0.12%            | 7     | 0.40%  |



(continuação)

| ID_SOCIEDAD  | N_FUNCAO                                | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens =40<50 | Homens =40<50 | Homens >=50_ | Mulheres >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total       | Total% |
|--------------|-----------------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|-------------|--------|
| FM           | Resp.Órgão Estrutura 1ª Linha           | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 8               | 0.46%         | 9             | 0.52%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 3                | 0.17%            | 1              | 0.06%         | 23          | 1.33%  |
| FM           | Secretariado                            | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 1            | 0.06%             | 9                | 0.52%            | 10             | 0.58%         | 20          | 1.15%  |
| FM           | Sem Função                              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.12%         | 3             | 0.17%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 5           | 0.29%  |
| FM           | Solicitador                             | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1           | 0.06%  |
| FM           | Subscritor de Risco                     | 2           | 0.12%      | 1               | 0.06%          | 5               | 0.29%         | 19            | 1.10%        | 5             | 0.29%         | 9            | 0.52%             | 7                | 0.40%            | 1              | 0.06%         | 49          | 2.83%  |
| FM           | Téc. Análise de Sistemas Local          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1           | 0.06%  |
| FM           | Téc. Comunicação e Imagem               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 1            | 0.06%             | 3                | 0.17%            | 1              | 0.06%         | 5           | 0.29%  |
| FM           | Téc. Desenvolvimento Produtos           | 3           | 0.17%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1             | 0.06%        | 1             | 0.06%         | 1            | 0.06%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 6           | 0.35%  |
| FM           | Téc. Orçamentação e Controlo de Gestão  | 0           | 0.00%      | 2               | 0.12%          | 0               | 0.00%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 2            | 0.12%             | 1                | 0.06%            | 1              | 0.06%         | 7           | 0.40%  |
| FM           | Téc. Recrutamento Mediadores            | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 1                | 0.06%            | 0              | 0.00%         | 3           | 0.17%  |
| FM           | Téc. Redes e Comunicações               | 0           | 0.00%      | 3               | 0.17%          | 1               | 0.06%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 5           | 0.29%  |
| FM           | Téc.De Apoio a Aplicações Rede Mediação | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 3               | 0.17%         | 3             | 0.17%        | 0             | 0.00%         | 1            | 0.06%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 7           | 0.40%  |
| FM           | Téc.Gestão de Recursos Humanos          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 1                | 0.06%            | 0              | 0.00%         | 1           | 0.06%  |
| FM           | Técnico Apoio Canais Especiais          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 2            | 0.12%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 3           | 0.17%  |
| FM           | Técnico de Análise de Risco             | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.12%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 1              | 0.06%         | 4           | 0.23%  |
| FM           | Técnico de Cobranças                    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 1            | 0.06%             | 0                | 0.00%            | 2              | 0.12%         | 3           | 0.17%  |
| FM           | Técnico de Contabilidade                | 1           | 0.06%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 1             | 0.06%        | 5             | 0.29%         | 8            | 0.46%             | 1                | 0.06%            | 2              | 0.12%         | 19          | 1.10%  |
| FM           | Técnico de Fiscalidade                  | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%         | 0             | 0.00%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1           | 0.06%  |
| FM           | Técnico de Formação                     | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 1               | 0.06%         | 2             | 0.12%        | 0             | 0.00%         | 3            | 0.17%             | 1                | 0.06%            | 0              | 0.00%         | 8           | 0.46%  |
| FM           | Técnico de Gestão da Qualidade          | 0           | 0.00%      | 4               | 0.23%          | 3               | 0.17%         | 1             | 0.06%        | 1             | 0.06%         | 3            | 0.17%             | 3                | 0.17%            | 0              | 0.00%         | 15          | 0.87%  |
| FM           | Técnico de Gestão de Sinistros          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 3               | 0.17%         | 13            | 0.75%        | 4             | 0.23%         | 6            | 0.35%             | 3                | 0.17%            | 7              | 0.40%         | 36          | 2.08%  |
| FM           | Técnico de Gestão Financeira            | 2           | 0.12%      | 1               | 0.06%          | 0               | 0.00%         | 0             | 0.00%        | 2             | 0.12%         | 4            | 0.23%             | 1                | 0.06%            | 0              | 0.00%         | 10          | 0.58%  |
| FM           | Técnico de Marketing                    | 2           | 0.12%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.06%         | 0             | 0.00%        | 1             | 0.06%         | 6            | 0.35%             | 3                | 0.17%            | 0              | 0.00%         | 13          | 0.75%  |
| FM           | Técnico de Planeamento                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 2            | 0.12%             | 2                | 0.12%            | 1              | 0.06%         | 6           | 0.35%  |
| FM           | Técnico de Resseguro                    | 1           | 0.06%      | 1               | 0.06%          | 1               | 0.06%         | 1             | 0.06%        | 0             | 0.00%         | 1            | 0.06%             | 0                | 0.00%            | 1              | 0.06%         | 6           | 0.35%  |
| FM           | Técnico de SI                           | 1           | 0.06%      | 11              | 0.63%          | 7               | 0.40%         | 4             | 0.23%        | 0             | 0.00%         | 8            | 0.46%             | 3                | 0.17%            | 0              | 0.00%         | 34          | 1.96%  |
| FM           | Técnico de Sistemas                     | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 1               | 0.06%         | 4             | 0.23%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 6           | 0.35%  |
| FM           | Técnico de Suporte                      | 0           | 0.00%      | 1               | 0.06%          | 3               | 0.17%         | 6             | 0.35%        | 0             | 0.00%         | 4            | 0.23%             | 2                | 0.12%            | 1              | 0.06%         | 17          | 0.98%  |
| FM           | Técnico Superior de SI                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2             | 0.12%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 2                | 0.12%            | 0              | 0.00%         | 4           | 0.23%  |
| FM           | Vogal CAD                               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2             | 0.12%        | 0             | 0.00%         | 0            | 0.00%             | 0                | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 2           | 0.12%  |
| <b>TOTAL</b> |                                         | <b>22</b>   |            | <b>171</b>      |                | <b>308</b>      |               | <b>450</b>    |              | <b>40</b>     |               | <b>295</b>   |                   | <b>221</b>       |                  | <b>227</b>     |               | <b>1734</b> |        |

## Fidelidade Mundial 2010

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                       | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Homens<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total% |
|-----------------|--------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|--------|
| FM              | Administrativo                 | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Assistente de Clientes         | 0.00           | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%             | 2               | 0.11%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 3     | 0.17%  |
| FM              | Assistente de Seguros          | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.11%               | 1                   | 0.06%             | 1                | 4     | 0.22%  |
| FM              | Coord. de Área Funcional 2     | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 2     | 0.11%  |
| FM              | Correspondente à Categoria     | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                   | 0.11%             | 0                | 3     | 0.17%  |
| FM              | Gestor de Cliente              | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Inspector Administrativo       | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp. Dir. Contas              | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp. Órgão Staff              | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp.Órgão Estrutura 1ª Linha  | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 2     | 0.11%  |
| FM              | Secretariado                   | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Subscritor de Risco            | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Téc.De Apoio a Aplicações      |                |               |                    |                   |                    |                   |                 |                |                  |                 |                      |                     |                     |                   |                  |       |        |
|                 | Rede Mediação                  | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Técnico de Gestão de Sinistros | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 2     | 0.11%  |
| FM              | Técnico de Planeamento         | 0.00           | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |

## Fidelidade Mundial 2011

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                       | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Homens<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total% |
|-----------------|--------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|--------|
| FM              | Administrativo                 | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 1                  | 0.06%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 2     | 0.12%  |
| FM              | Assistente de Clientes         | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.06%             | 0                  | 0.00%            | 2               | 0.12%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 3     | 0.17%  |
| FM              | Assistente de Mediadores       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Assistente de Seguros          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.12%               | 1                   | 0.06%             | 1                | 5     | 0.29%  |
| FM              | Coord. de Área Funcional 2     | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Correspondente à Categoria     | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                   | 0.12%             | 0                | 3     | 0.17%  |
| FM              | Inspector Administrativo       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp. Dir. Contas              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp. Órgão Staff              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Resp.Órgão Estrutura 1ª Linha  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.06%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Secretariado                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                   | 0.12%             | 0                | 2     | 0.12%  |
| FM              | Subscritor de Risco            | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Téc.De Apoio a Aplicações      |                |               |                    |                   |                    |                  |                 |                |                  |                 |                      |                     |                     |                   |                  |       |        |
|                 | Rede Mediação                  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Técnico de Gestão da Qualidade | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.06%             | 0                | 1     | 0.06%  |
| FM              | Técnico de Gestão de Sinistros | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 2     | 0.12%  |
| FM              | Técnico de Planeamento         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.06%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 1     | 0.06%  |

Nota: As duas tabelas em cima referem-se a colaboradores com deficiência.

#### LA14 | Discriminação do rácio do salário base e remuneração entre homens e mulheres, por categoria de funcional, nas unidades operacionais.

O salário base está definido no Código de Contrato de Trabalho para cada nível salarial e é igual para homens e para mulheres.

#### LA15 | Retorno ao trabalho e taxas de retenção após licença parental, por género.

|                                           |                                                                                                                 | 2010 | 2011 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Licença Parental                          | Número de colaboradores com direito a licença parental - Homens                                                 | 990  | 951  |
|                                           | Número de colaboradores com direito a licença parental Mulheres                                                 | 801  | 783  |
|                                           | Número de colaboradores que estiveram de licença parental - Homens                                              | 29   | 21   |
|                                           | Número de colaboradores que estiveram de licença parental - Mulheres                                            | 54   | 54   |
| Retorno ao trabalho após licença parental | Número de colaboradores que regressaram ao trabalho após o fim da licença parental - Homens                     | 29   | 29   |
|                                           | Número de colaboradores que regressaram ao trabalho após o fim da licença parental - Mulheres                   | 40   | 40   |
|                                           | Número de colaboradores que regressaram da licença parental e que ainda estão empregados após 12 meses - Homens | 29   | 29   |

(continuação)

|                  |                                                                                                                                                                  | 2010 | 2011 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                  | Número de colaboradores que regressaram da licença parental e que ainda estão empregados após 12 meses - Mulheres                                                | 40   | 40   |
| Taxa de retorno  | Taxa de retorno homens (nº homens que regressaram ao trabalho/nº de homens que estiveram com licença parental)                                                   | 100% | 100% |
|                  | Taxa de retorno mulheres (nº mulheres que regressaram ao trabalho/nº de mulheres que estiveram com licença parental)                                             | 100% | 100% |
| Taxa de retenção | Taxa de retenção homens (nº homens que regressaram ao trabalho e que ainda estão empregados após 12 meses/nº de homens que estiveram com licença parental)       | 100% | 100% |
|                  | Taxa de retenção mulheres (nº mulheres que regressaram ao trabalho e que ainda estão empregadas após 12 meses/nº de mulheres que estiveram com licença parental) | 100% | 100% |

Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

**HR5 | Operações e fornecedores significativos identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa ser violada ou sujeita a um risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.**

Não existem violações ao direito de exercer liberdade de associação e negociação coletiva.

## Indicadores Específicos

### CC | Fazer crescer os colaboradores – Formação

|                                                                   | 2010    | 2011    |
|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Número de participantes em sessões de formação (nº colaboradores) | 1.939   | 2.123   |
| Número total de horas de formação (nº horas)                      | 28.311  | 15.136  |
| Investimento na atividade formativa (€)                           | 522.908 | 325.888 |
| Taxa de participação (%)                                          | 108%    | 122%    |
| Custo hora formação (€)                                           | 18,5    | 21,5    |
| Custo por participante (€)                                        | 269,7   | 153,5   |
| Nº horas formação interna (nº horas)                              | 16.354  | 6.807   |
| Nº horas formação externa (nº horas)                              | 11.956  | 8.329   |

|                                              | 2010  | 2011  |
|----------------------------------------------|-------|-------|
| Activtraining (área comportamental)          | 1.284 | 98    |
| ADN/MEDINET (aplicação mediadores)           | 0     | 200   |
| BPM - Não Vida (software)                    | 0     | 778   |
| Cogen 2.2 (software)                         | 878   | 57    |
| Segmento Empresas - Gestor Negócios Empresas | 1.905 | 417   |
| Língua Inglesa                               | 333   | 158   |
| Microsoft Access 2003 nível 1                | 406   | 375   |
| Microsoft Excel 2003 nível 1                 | 770   | 679   |
| Microsoft Excel 2003 nível 2                 | 434   | 630   |
| Microsoft Powerpoint 2003 nível 1            | 0     | 434   |
| Microsoft Powerpoint 2003 nível 2            | 126   | 238   |
| Segurança e Saúde no Trabalho                | 973   | 0     |
| Oracle - administração                       | 0     | 350   |
| PCN - Plano de Continuidade de Negócio       | 0     | 2.112 |
| Procedimentos e ferramentas do Planeamento   | 63    | 189   |
| Multiriscos Negócio                          | 1.608 | 0     |
| Sistemas Activation                          | 3.490 | 0     |
| Atendimento proactivo                        | 1.232 | 0     |

Unidade: Valores expressos em n.º de horas de formação por área de formação.

## PN | Potenciar o crescimento dos parceiros de negócio

### Formação da rede de mediadores

|                                            | 2010   | 2011   |
|--------------------------------------------|--------|--------|
| Número de participantes                    | 5.315  | 1.974  |
| Número de participantes (no âmbito da DAC) | 88     | 163    |
| Número total de horas                      | 18.699 | 16.438 |
| Número total de horas (no âmbito da DAC)   | 352    | 652    |
| Número total de sessões                    | 317    | 147    |
| Número total de sessões (no âmbito da DAC) | 4      | 6      |

### Projeto Gestores de Clientes

Projeto pioneiro no sector segurador, criado em 1999 pela Império Bonança, com o objetivo de incentivar o empreendedorismo e captar novos mediadores, funcionando como uma “incubadora” e assegurando a renovação, profissionalização e modernização da rede de mediação. A formação inicial dada aos participantes divide-se em produtos, assurfinance, informática, protocolos, sinistros automóvel e contencioso, sinistros acidentes de trabalho, técnica de vendas e certificação de mediadores. Com duração de três anos, o projeto inclui serviços integrados como o crédito à habitação e leva os mediadores a criarem o seu próprio negócio, numa rede de franchising Império Bonança e Fidelidade Mundial.

|                                                                                               | 2010       | 2011       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Número de participantes                                                                       | 142        | 170        |
| Número total de horas de formação/certificação                                                | 18.886     | 22.610     |
| Número total de sessões/certificação                                                          | 12         | 13         |
| Número total de horas de Formação em Produtos/ Informática/ Sinistros/Formação Comportamental | 11.072     | 12.558     |
| Número de Gestores de Cliente Ativos a 31 de Dezembro                                         | 428        | 391        |
| Prémios Processados Totais                                                                    | 11.975.279 | 10.675.665 |
| PPR + Vida Risco                                                                              | 6.246.092  | 6.778.625  |
| Crédito Habitação                                                                             | 30.937.421 | 11.535.735 |
| Número de pontos de venda abertos                                                             | 4          | 3          |

\*Os dados relativos ao Projeto Gestores de Clientes englobam a Fidelidade Mundial e Império Bonança.

**QS | Reforçar a qualidade de serviço****Reclamações apresentadas ao ISP (Instituto de Seguros de Portugal)**

|                                                                     | 2011 |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| Reclamações apresentadas ao ISP (processos iniciados)               | 910  |
| Distribuição das reclamações (processos concluídos)                 |      |
| Total                                                               | 955  |
| Ramo vida                                                           | 220  |
| Ramo Não vida                                                       | 722  |
| Seguro automóvel                                                    | 303  |
| Distribuição das reclamações - desfecho dos processos de reclamação |      |
| Reclamações apresentadas ao ISP sem prévia avaliação do operador    | 287  |
| Reclamações apresentadas ao ISP após tomada de posição do operador  | 668  |

**Nota:** O número de reclamações referidas em cima, dizem respeito apenas às reclamações apresentadas ao ISP (Instituto de Seguros de Portugal).

**EP | Investir na eficiência dos projetos****Investir na eficiência dos processos**

|                                                            | 2010   | 2011   |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Número de contas com acesso ao Medinet                     | 5.242  | 5.667  |
| Número de utilizadores total do Medinet                    | 5.083  | 5.315  |
| Número de contas com capacidade Emissão Medinet            | 4.228  | 4.729  |
| Número de contas com acesso ao ADN                         | 4.391  | 4.724  |
| Número de utilizadores total do ADN                        | 3.518  | 3.267  |
| Número de contas com capacidade Emissão ADN                | 3.656  | 3.995  |
| Número de utilizadores do Medinet e ADN (no âmbito da DAC) | 11.837 | 11.858 |
| Percentagem de emissão para o ramo automóvel               | 79%    | 83%    |
| Percentagem de emissão para Multi-riscos habitação         | 81%    | 83%    |
| Percentagem de emissão para Acidentes Pessoais Individual  | 24%    | 25%    |
| Percentagem de emissão para Viagem                         | 62%    | 65%    |
| Percentagem de emissão para Multiriscos Negócios           | 74%    | 69%    |
| Percentagem de emissão para acidentes de trabalho          | 49%    | 51%    |

**Nota:** Os valores expressos abrangem a Fidelidade Mundial e a Império Bonança.



## IC | Estruturar o investimento na comunidade

### Investimento na comunidade

|                                       | 2010   | 2011   |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Investimento em patrocínios           | 1.462  | 2.163  |
| Investimento em donativos             | 6.920  | 1.250  |
| Investimento em projetos próprios     | 3.368  | 17.464 |
| Investimento na bolsa de voluntariado | 15.250 | 5.920  |
| Total de horas de voluntariado        | 216    | 48     |
| Investimento por causa: cultura       | 0      | 2.432  |

**Unidade:** Valores expressos em euros. O valor do investimento na bolsa de voluntariado e o total de horas de voluntariado abrange a Fidelidade Mundial e a Império Bonança.

## DC | Contribuir para a dinamização da cultura

|                               | 2010   | 2011  |
|-------------------------------|--------|-------|
| <b>Prémio Jovens Pintores</b> |        |       |
| Número de participantes       | 77     |       |
| Valor do prémio vencedor      | 18.750 |       |
| <b>Chiado 8</b>               |        |       |
| Número de visitantes          | 6.787  | 6.988 |
| Número de exposições          | 4      | 5     |

### Nota:

- Os valores expressos abrangem a Fidelidade Mundial e a Império Bonança.
- O Prémio Jovens Pintores realiza-se com uma periodicidade bianual.

## TA | Garantir a transparência da atividade

|                                                       | 2010   | 2011   |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|
| <b>Ação compliance</b>                                |        |        |
| Número de leis analisadas                             | 6      | 1      |
| Número de normas regulamentares do ISP analisadas     | 8      | 2      |
| Número de produtos analisados                         | 46     | 59     |
| <b>Ação prevenção de branqueamento de capitais</b>    |        |        |
| Número de análises de filtragem de clientes           | 53.514 | 67.411 |
| Número de transações monitorizadas                    | 478    | 262    |
| <b>Centro de Arbitragens da Universidade Católica</b> |        |        |
| Número de arbitragens resolvidas                      | 135    | 20     |
| Número de arbitragens resolvidas                      | 2      | 0      |
| Tempo médio de processo (dias)                        | 41     | 62     |
| Tempo médio de processo (dias)                        | 78     | 0      |
| <b>CIMPAS</b>                                         |        |        |
| Número de arbitragens resolvidas                      | 496    | 330    |
| Número de arbitragens resolvidas                      | 1      | 18     |
| Tempo médio de processo (dias)                        | 96     | 70     |
| Tempo médio de processo (dias)                        | 2      | 74     |

(continuação)

|                                                             | 2010  | 2011  |
|-------------------------------------------------------------|-------|-------|
| <b>Tribunais</b>                                            |       |       |
| Número de processos resolvidos                              | 1.567 | 2.209 |
| Número de processos resolvidos                              | 588   | 592   |
| Tempo médio de processo (dias)                              | 1.025 | 883   |
| Tempo médio de processo (dias)                              | 993   | 1.078 |
| <b>Indicadores específicos (CAUCP + CIMPAS + Tribunais)</b> |       |       |
| Taxa de litigância judicial (percentagem)                   | 1%    | 1%    |
| Taxa de litigância judicial (percentagem)                   | 0%    | 0%    |
| Taxa de eficácia judicial (percentagem)                     | 28%   | 27%   |
| Taxa de eficácia judicial (percentagem)                     | 18%   | 13%   |



# Império Bonança

---

## Desempenho Económico

**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

Indicador reportado em conjunto com a Fidelidade Mundial.

**EC2 | Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização, devido às alterações climáticas.**

A Império Bonança não desenvolve uma análise das implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as suas atividades, devido às alterações climáticas. A resposta a este indicador é zero.

**EC3 | Cobertura das obrigações referentes ao plano de benefícios definidos pela organização.**

O plano de benefícios tem duas origens: Contratual que abrange Quadro Permanente e Contratados a Termo e Extracontratual (exclusivo de cada Empresa) que abrange, essencialmente, Quadro Permanente.

**EC4 | Apoio financeiro significativo recebido do governo.**

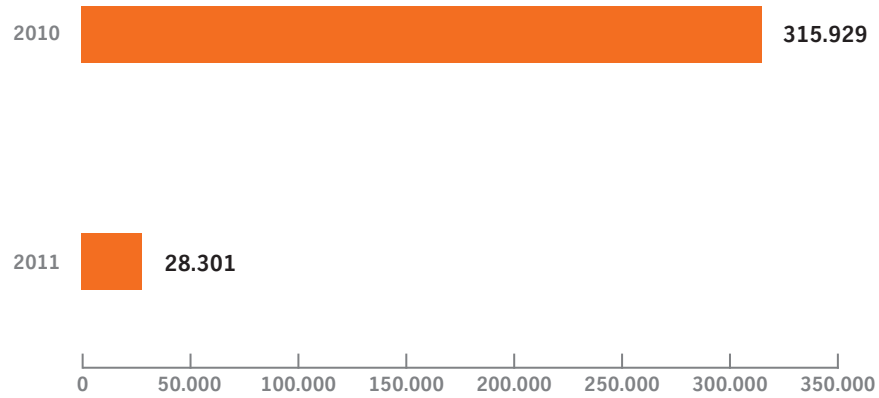
Em 2011, a Império Bonança não recebeu nenhum apoio significativo do Governo.

**EC5 | Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local por género, nas unidades operacionais importantes.**

O salário mais baixo praticado na Império Bonança corresponde ao nível IV de 717,34€ mensais. Este valor representa um rácio de 1,48 relativamente ao Salário Mínimo Nacional.

Na tabela salarial existem níveis abaixo do nível IV, nomeadamente o nível I que corresponde a um salário mensal de 541,04€. No entanto, os colaboradores que estão incluídos nessas categorias não se localizam em unidades operacionais importantes. A Sede foi considerada no cálculo deste indicador por se considerar uma unidade operacional importante.

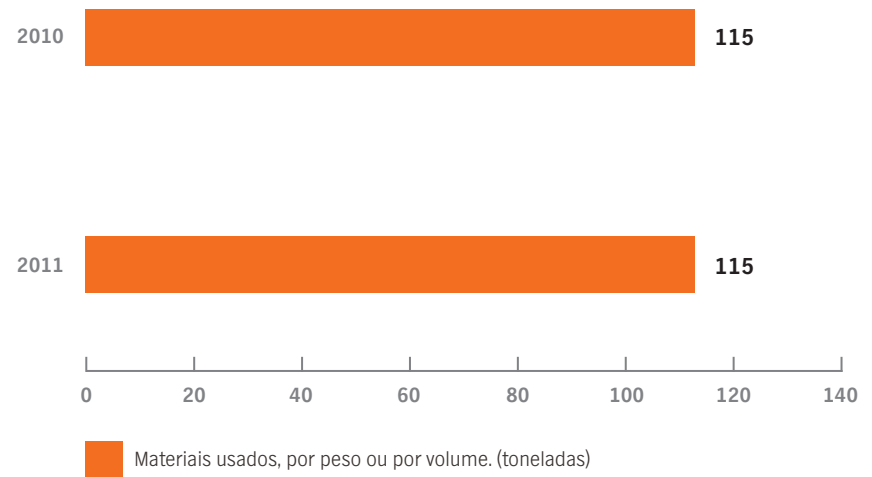
**EC8 | Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infraestruturas e serviços que visam essencialmente o benefício público através de envolvimento comercial, em géneros ou pro bono.**



Unidade: Valores expressos em euros.

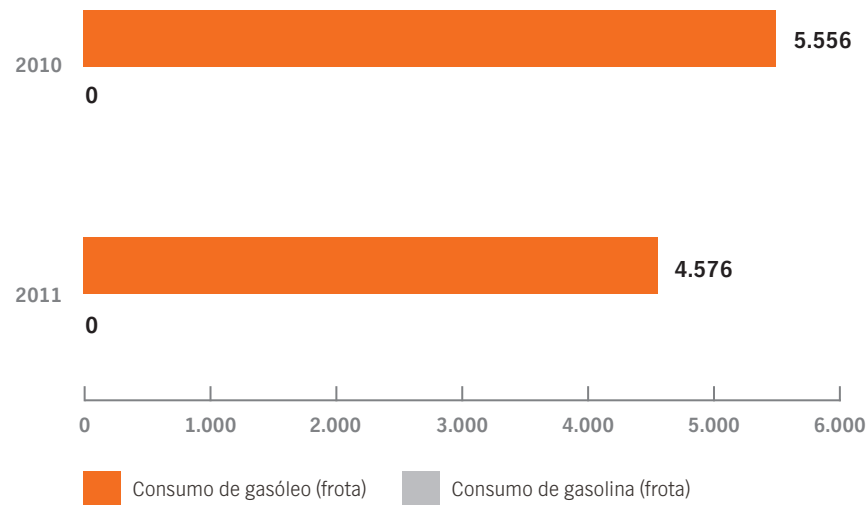
## Desempenho Ambiental

**EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.**

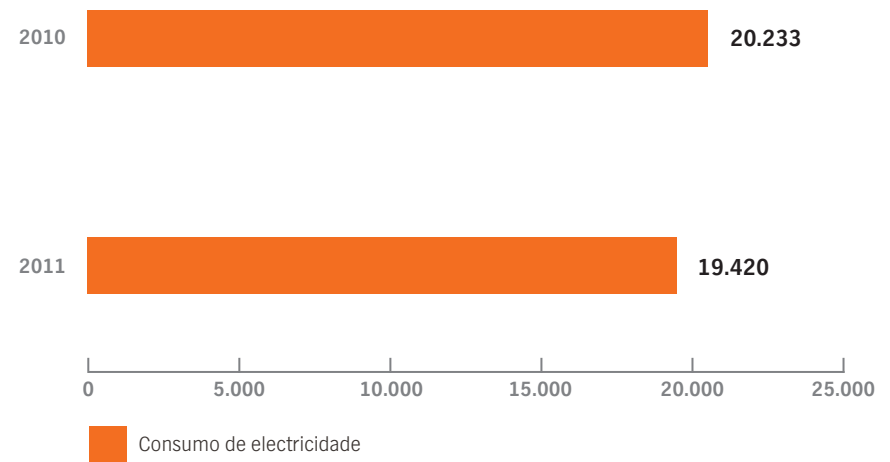


Unidade: Valores expressos em toneladas de papel consumidas <sup>6</sup>.

### EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.



### EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.



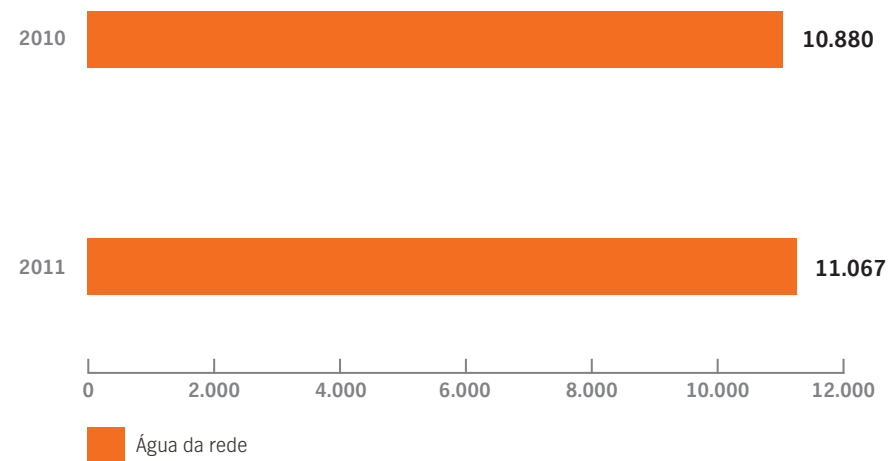
<sup>6</sup> Valor determinado a partir do total de resmas consumidas para cada um dos anos de reporte, tendo em conta as características do papel consumido (papel A4: gramagem de 75g/m<sup>2</sup>, dimensões 210x297mm; papel A3: gramagem de 80g/m<sup>2</sup>, dimensões 297x420 mm).

<sup>7</sup> Inclui Agências de Clientes, Centros Mediadores e Edifícios Centrais.

| Fonte de Energia                                        | 2010            | 2011            |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Hídrica                                                 | 5.888,2         | 4.081,0         |
| Hídrica (Produção em Regime Especial)                   | 62,8            | 73,5            |
| Eólica                                                  | 443,2           | 706,0           |
| Cogeração e microprodução (Produção em Regime Especial) | 2.267,9         | 2.291,3         |
| Gás natural                                             | 6.663,1         | 5.214,6         |
| Fuelóleo                                                | 206,5           | 261,0           |
| Carvão                                                  | 3.142,8         | 4.913,1         |
| Nuclear                                                 | 1.491,8         | 1.759,8         |
| Geotermia                                               | 0,0             | 0,0             |
| Diesel                                                  | 0,0             | 0,0             |
| Outras                                                  | 66,6            | 119,3           |
| <b>Consumo total de energia indireta</b>                | <b>20.233,0</b> | <b>19.419,5</b> |

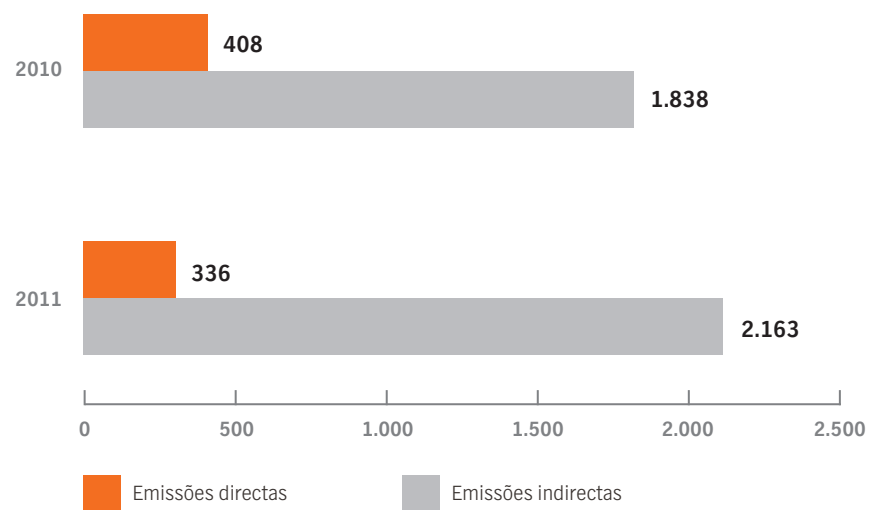
Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

#### EN8 | Consumo total de água por fonte.





#### EN16 | Emissões totais directas e indirectas de gases com efeito de estufa, por peso.



#### EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.

|                    | 2010  | 2011  |
|--------------------|-------|-------|
| Efluente produzido | 8.704 | 8.854 |

Unidade: Valores expressos em m<sup>3</sup><sup>10</sup>.

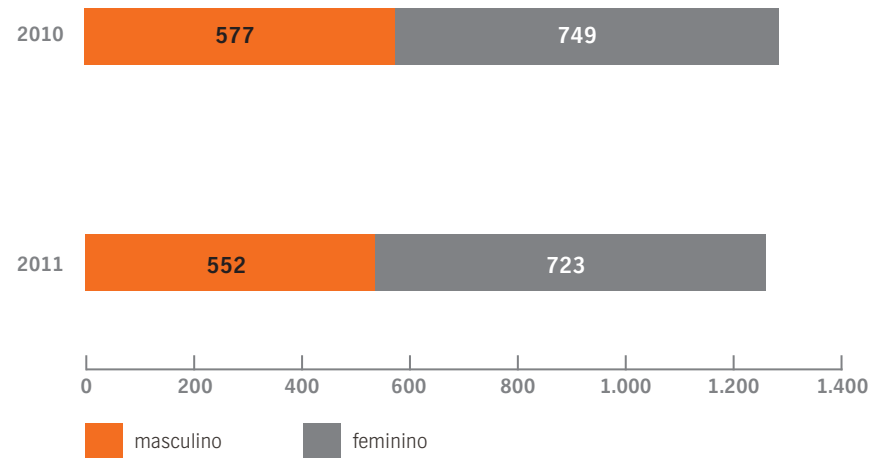
<sup>9</sup> Emissões directas associadas ao consumo de combustíveis da frota automóvel e emissões indirectas associadas aos consumos de energia eléctrica.

<sup>10</sup> Determinado a partir do volume de água consumido nas Agências de Clientes e Edifícios Centrais na área da Grande Lisboa, tendo em consideração um fator de afluência à rede de 0,80.

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

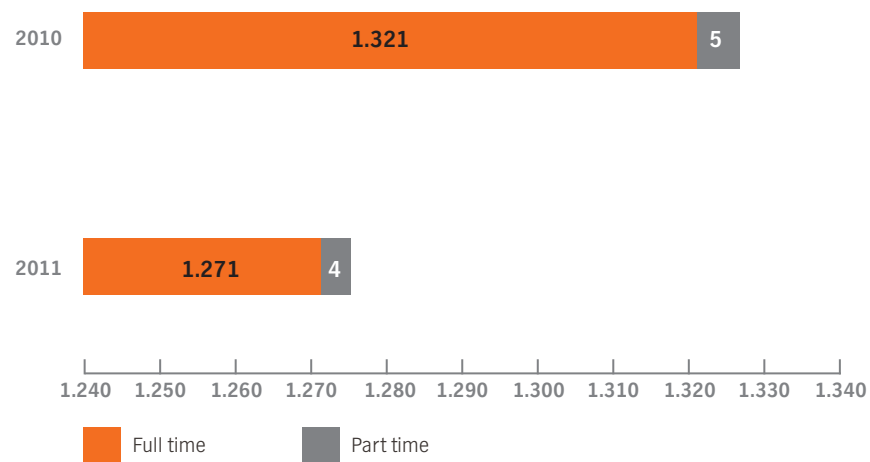
|                                                   | 2010        | 2011        |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Papel e cartão                                    | 55,2        | 63,9        |
| Resíduos de tonner de impressão                   | 1,0         | 0,3         |
| Vidro                                             | 0,0         | 0,1         |
| Componentes retirados de equipamentos fora de uso | 3,7         | 1,4         |
| Plástico                                          | 0,6         | 0,4         |
| Metais                                            | 0,0         | 0,0         |
| Monstros                                          | 1,1         | 0,0         |
| Equipamentos fora de uso                          | 0,0         | 0,0         |
| Pilhas                                            | 0,0         | 0,1         |
| Embalagens de Madeira                             | 0,0         | 0,0         |
| Madeira                                           | 0,0         | 0,0         |
| <b>Total de resíduos não perigosos</b>            | <b>61,6</b> | <b>66,0</b> |

**Unidade:** Valores expressos em toneladas. O destino final dos resíduos é a eliminação.

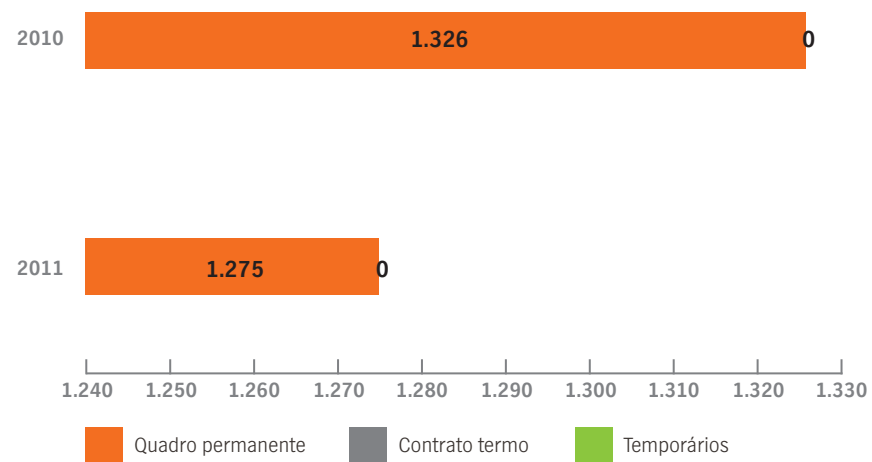
**Desempenho Social****LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.**

**Unidade:** Valores expressos em n.º de colaboradores.

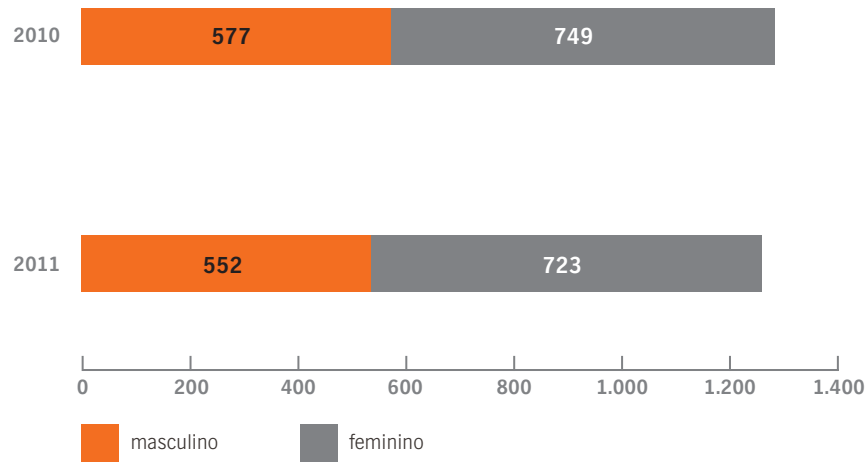
**Nota:** A Império Bonança não teve colaboradores com contrato a termo em 2010 e 2011.



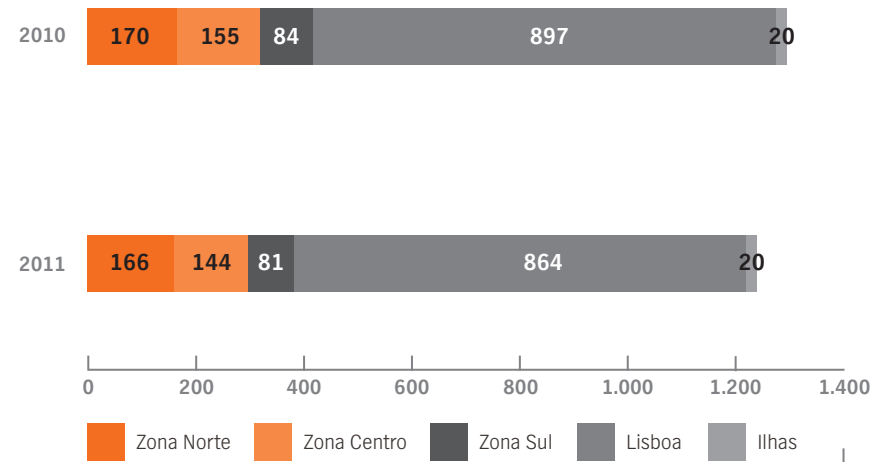
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores do quadro permanente por género.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

|              | 2010       |            | 2011       |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | Masculino  | Feminino   | Masculino  | Feminino   |
| Zona Centro  | 72         | 83         | 65         | 79         |
| Ilhas        | 13         | 7          | 13         | 7          |
| Zona Lisboa  | 377        | 520        | 362        | 502        |
| Zona Norte   | 73         | 97         | 72         | 94         |
| Zona Sul     | 42         | 42         | 40         | 41         |
| <b>Total</b> | <b>577</b> | <b>749</b> | <b>552</b> | <b>723</b> |

Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores por região e por género.

#### LA2 | Número total de trabalhadores e taxa de novas contratações; e respetiva taxa de rotatividade, por faixa etária, género e região.

|                                     |             | 2010 | 2011 |
|-------------------------------------|-------------|------|------|
| Número de entradas por faixa etária | < 30        | 0    | 0    |
|                                     | Masc        | 0    | 0    |
|                                     | Femn        | 0    | 0    |
|                                     | >= 30 e <40 | 2    | 1    |
|                                     | Masc        | 0    | 1    |
|                                     | Femn        | 2    | 0    |
|                                     | >= 40 e <50 | 0    | 0    |
|                                     | Masc        | 0    | 0    |
|                                     | Femn        | 0    | 0    |
|                                     | >= 50       | 0    | 0    |
| Masc                                | 0           | 0    |      |
| Femn                                | 0           | 0    |      |
| Número de saídas por faixa etária   | < 30        | 0    | 0    |
|                                     | Masc        | 0    | 0    |
|                                     | Femn        | 0    | 0    |
|                                     | >= 30 e <40 | 4    | 2    |
|                                     | Masc        | 2    | 2    |
|                                     | Femn        | 2    | 0    |

(continuação)

|                               |             | 2010 | 2011 |
|-------------------------------|-------------|------|------|
|                               | >= 40 e <50 | 2    | 3    |
|                               | Masc        | 2    | 0    |
|                               | Femn        | 0    | 3    |
|                               | >= 50       | 32   | 48   |
|                               | Masc        | 19   | 23   |
|                               | Femn        | 13   | 25   |
| Número de entradas por género | Homens      | 0    | 1    |
|                               | Mulheres    | 2    | 0    |
| Número de saídas por género   | Homens      | 23   | 25   |
|                               | Mulheres    | 15   | 28   |
| Número de entradas por região | Zona norte  | 2    | 0    |
|                               | Zona centro | 0    | 0    |
|                               | Zona sul    | 0    | 0    |
|                               | Lisboa      | 0    | 1    |
|                               | Ilhas       | 0    | 0    |
| Número de saídas por região   | Zona norte  | 5    | 4    |
|                               | Zona centro | 2    | 6    |
|                               | Zona sul    | 8    | 4    |
|                               | Lisboa      | 23   | 39   |
|                               | Ilhas       | 0    | 0    |

### LA3 | Benefícios assegurados aos funcionários a tempo inteiro que não são concedidos a funcionários temporários ou a tempo parcial (nos locais de operações significativas).

Não há distinção. Os benefícios concedidos aos colaboradores a tempo parcial são os mesmos que se concedem aos colaboradores a tempo inteiro.

Os colaboradores com contratos de trabalho a termo certo têm todos os benefícios previstos no Contrato Coletivo de Trabalho.

Os colaboradores temporários não tendo vínculo com a Empresa, pelo que, apenas têm acesso aos benefícios decorrentes do Código de Trabalho e eventualmente, caso existam, da Empresa de Trabalho Temporário.

### LA4 | Percentagem de trabalhadores abrangidos por acordos de contratação coletiva. (excluindo colaboradores temporários).

Em 2011, a Fidelidade Mundial tinha 1275 colaboradores com acordo de contratação (1326 em 2010).

### LA5 | Prazos mínimos de notificação prévia em relação a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento é mencionado nos acordos de contratação coletiva.

Não existem prazos previstos no Código de Contrato de Trabalho.

Unidade: Valores expressos em n.º de entradas e n.º de saídas de colaboradores.

**LA6 | Percentagem da totalidade da mão-de-obra representada em comissões formais de segurança e saúde, que ajudam no acompanhamento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.**

Não há Comissão de Segurança e Saúde nomeada. Poderão, em determinadas situações, os Membros da Comissão de Trabalhadores assumirem o papel de Representantes para a Higiene e Segurança.

**LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região e por género.**

|                                                                          | 2010       | 2011       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Total de dias de trabalho perdidos devido a acidentes de trabalho</b> | <b>139</b> | <b>531</b> |
| Masc                                                                     | 52         | 107        |
| Femn                                                                     | 87         | 424        |
| <b>Taxa de absentismo</b>                                                |            |            |
| Masc                                                                     |            |            |
| Ilhas                                                                    | 0.03%      | 0%         |
| Zona Centro                                                              | 0%         | 0%         |
| Zona Lisboa                                                              | 0.1%       | 0.1%       |
| Zona Norte                                                               | 0%         | 0.3%       |
| Zona Sul                                                                 | 0%         | 0%         |
| Femn                                                                     |            |            |
| Ilhas                                                                    | 0%         | 0%         |
| Zona Centro                                                              | 0.1%       | 0.2%       |
| Zona Lisboa                                                              | 0.03%      | 0.3%       |
| Zona Norte                                                               | 0.1%       | 0.5%       |
| Zona Sul                                                                 | 0.2%       | 0%         |

**Nota:**

- A fórmula utilizada para calcular a taxa de absentismo é:  $(n^{\circ} \text{ de dias de trabalho perdidos}) / (n^{\circ} \text{ de colaboradores} * n^{\circ} \text{ de dias úteis de trabalho por ano})$ . O  $n^{\circ}$  de dias úteis de trabalho por ano considerado foi de 226.
- A taxa de absentismo diz apenas respeito à taxa de dias perdidos resultantes de acidentes de trabalho.

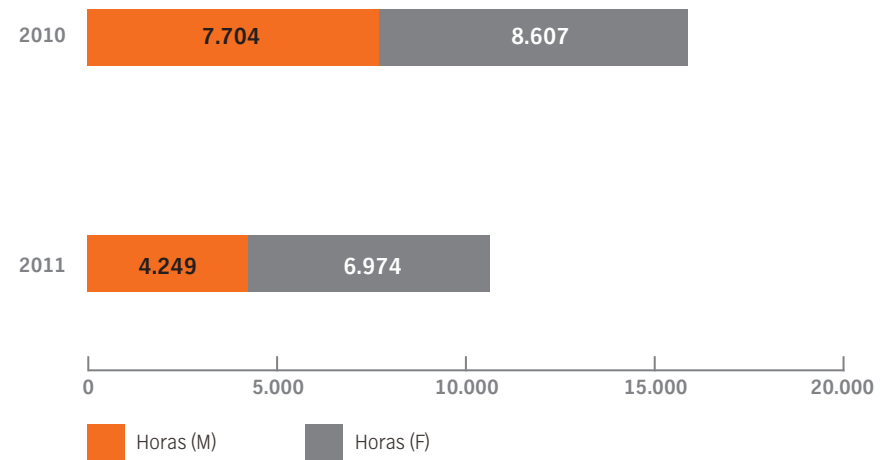
**LA8 | Programas em curso de educação, formação, aconselhamento, prevenção e controlo de risco, em curso, para garantir assistência aos trabalhadores, às suas famílias ou aos membros da comunidade afetados por doenças graves.**

A Império Bonança não tem nenhum programa em curso que responda a este indicador.

**LA9 | Tópicos relativos a saúde e segurança, abrangidos por acordos formais com sindicatos.**

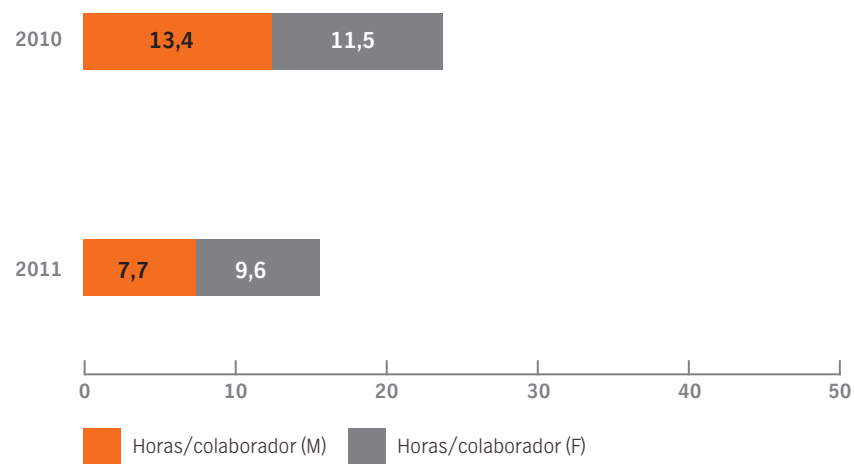
Não existem tópicos relativos a saúde e segurança abrangidos por acordos formais com sindicatos.

**LA10 | Média de horas de formação, por ano, por trabalhador, discriminadas por categoria de funções.**



Unidade: Valores expressos em n.º total de horas de formação.





**Unidade:** Valores expressos em n.º de horas de horas de formação por colaborador.

|                            | 2011      |          |
|----------------------------|-----------|----------|
|                            | Masculino | Feminino |
| Horas                      | 4.249     | 6.974    |
| Área administrativa        | 2,8       | 7,2      |
| Área técnica + consultoria | 10,2      | 14,3     |
| Área de coordenação        | 10,7      | 8,2      |
| Outras - área de apoio     | 0,5       | 0        |
| Horas/colaborador          | 7,7       | 9,6      |

**Unidade:** Valores expressos n.º de horas.

**LA12 | Percentual de colaboradores que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por género.**

Em 2011, 90.4% dos colaboradores masculinos e 89.6% dos colaboradores femininos receberam análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.

**LA13 | Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária (por género), as minorias (por género) e outros indicadores de diversidade (por género).**

## Império Bonança 2010

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                       | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Homens<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50_ | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total% |
|-----------------|--------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|--------|
| IB              | Actuário                       | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 5                    | 0.38%               | 2                    | 0.15%               | 0                 | 0.00%            | 8     | 0.60%  |
| IB              | Adj.Resp.Org.Estrut. 1ª Linha  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                    | 0.15%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.23%  |
| IB              | Administrador em Empresa Grupo | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 1                 | 0.08%            | 1     | 0.08%  |
| IB              | Administrativo                 | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 2                  | 0.15%             | 5               | 0.38%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 3                    | 0.23%               | 4                 | 0.30%            | 17    | 1.28%  |
| IB              | Advogado                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 3                  | 0.23%             | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 1                    | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 7     | 0.53%  |
| IB              | Analista                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 2     | 0.15%  |
| IB              | Analista Funcional             | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 1                  | 0.08%             | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 3                    | 0.23%               | 1                 | 0.08%            | 9     | 0.68%  |
| IB              | Analista Organiz. de Negócio   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 3                    | 0.23%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.23%  |
| IB              | Apoio Administrativo           | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 2                 | 0.15%            | 4     | 0.30%  |
| IB              | Ass.Suporte Organiz.Qualidade  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 1                    | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 2     | 0.15%  |
| IB              | Assis.Qualidade Peritagem Auto | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 5               | 0.38%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 5     | 0.38%  |
| IB              | Assist. Actividade Formativa   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                    | 0.15%               | 0                 | 0.00%            | 3     | 0.23%  |
| IB              | Assistente de Clientes         | 0              | 0.00%         | 5                  | 0.38%             | 17                 | 1.28%             | 23              | 1.73%          | 0                | 0.00%           | 15                   | 1.13%               | 34                   | 2.56%               | 35                | 2.64%            | 129   | 9.73%  |
| IB              | Assistente de Cobranças        | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%             | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 4                    | 0.30%               | 2                 | 0.15%            | 12    | 0.91%  |
| IB              | Assistente de Contabilidade    | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 1                    | 0.08%               | 3                 | 0.23%            | 8     | 0.60%  |
| IB              | Assistente de Contencioso      | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 3               | 0.23%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 2                    | 0.15%               | 4                 | 0.30%            | 11    | 0.83%  |
| IB              | Assistente de Fiscalidade      | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.08%  |
| IB              | Assistente de Marketing        | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 3                    | 0.23%               | 0                 | 0.00%            | 4     | 0.30%  |
| IB              | Assistente de Mediadores       | 0              | 0.00%         | 4                  | 0.30%             | 8                  | 0.60%             | 24              | 1.81%          | 0                | 0.00%           | 26                   | 1.96%               | 28                   | 2.11%               | 11                | 0.83%            | 101   | 7.62%  |
| IB              | Assistente de Microinformática | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.08%  |
| IB              | Assistente de Planeamento      | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 1                 | 0.08%            | 1     | 0.08%  |
| IB              | Assistente de Recursos Humanos | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                    | 0.15%               | 1                 | 0.08%            | 5     | 0.38%  |
| IB              | Assistente de Rede Comercial   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 2                    | 0.15%               | 3                 | 0.23%            | 7     | 0.53%  |
| IB              | Assistente de Resseguro        | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 1                 | 0.08%            | 3     | 0.23%  |
| IB              | Assistente de Seguros          | 1              | 0.08%         | 24                 | 1.81%             | 18                 | 1.36%             | 23              | 1.73%          | 4                | 0.30%           | 80                   | 6.03%               | 48                   | 3.62%               | 40                | 3.02%            | 238   | 17.95% |
| IB              | Assistente de Seguros 1        | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 2                    | 0.15%               | 2                 | 0.15%            | 6     | 0.45%  |
| IB              | Assistente Gestão de Clientes  | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 2                  | 0.15%             | 0               | 0.00%          | 1                | 0.08%           | 2                    | 0.15%               | 2                    | 0.15%               | 6                 | 0.45%            | 14    | 1.06%  |
| IB              | Assistente Gestão Financeira   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 0                    | 0.00%               | 4                 | 0.30%            | 6     | 0.45%  |
| IB              | Assistente Negócios Empresas   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.08%               | 1                 | 0.08%            | 2     | 0.15%  |
| IB              | Assistente Rede Agências       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.08%               | 1                 | 0.08%            | 3     | 0.23%  |
| IB              | Auditor                        | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 3                    | 0.23%               | 0                 | 0.00%            | 4     | 0.30%  |
| IB              | Consultor                      | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%             | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                    | 0.08%               | 2                 | 0.15%            | 6     | 0.45%  |
| IB              | Coord. de Área Funcional 1     | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.15%             | 1                  | 0.08%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 6                    | 0.45%               | 3                 | 0.23%            | 13    | 0.98%  |
| IB              | Coord. de Área Funcional 2     | 0              | 0.00%         | 5                  | 0.38%             | 4                  | 0.30%             | 16              | 1.21%          | 0                | 0.00%           | 9                    | 0.68%               | 5                    | 0.38%               | 4                 | 0.30%            | 43    | 3.24%  |
| IB              | Coord. Regional                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1     | 0.08%  |
| IB              | Correspondente à Categoria     | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%             | 10              | 0.75%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                    | 0.00%               | 2                 | 0.15%            | 12    | 0.91%  |

(continuação)

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                                   | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Homens<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total | Total% |       |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|--------|-------|
| IB              | Dinamizador de Rede                        | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.23%             | 2                  | 0.15%            | 3               | 0.23%          | 0                | 0.00%           | 3                    | 0.23%               | 2                   | 0.15%             | 0                | 0.00% | 13     | 0.98% |
| IB              | Gerente                                    | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB              | Gerente de Agência                         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 8                  | 0.60%            | 7               | 0.53%          | 0                | 0.00%           | 3                    | 0.23%               | 5                   | 0.38%             | 5                | 0.38% | 28     | 2.11% |
| IB              | Gerente de Centro de Mediadores            | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.23%             | 12                 | 0.90%            | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 3                    | 0.23%               | 5                   | 0.38%             | 1                | 0.08% | 26     | 1.96% |
| IB              | Gestor Área SI                             | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.15%             | 4                  | 0.30%            | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 0                | 0.00% | 9      | 0.68% |
| IB              | Gestor Canais Corporativos<br>e Protocolos | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 3      | 0.23% |
| IB              | Gestor Conta de Fornecedores               | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 2                  | 0.15%            | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 5                   | 0.38%             | 1                | 0.08% | 13     | 0.98% |
| IB              | Gestor de Aplicação                        | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 2                  | 0.15%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 2                | 0.15% | 7      | 0.53% |
| IB              | Gestor de Cliente                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 3                   | 0.23%             | 1                | 0.08% | 7      | 0.53% |
| IB              | Gestor de Mediador                         | 0              | 0.00%         | 10                 | 0.75%             | 31                 | 2.34%            | 21              | 1.58%          | 0                | 0.00%           | 25                   | 1.89%               | 11                  | 0.83%             | 6                | 0.45% | 104    | 7.84% |
| IB              | Gestor de Negócio Empresas                 | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 8                  | 0.60%            | 5               | 0.38%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 2                | 0.15% | 16     | 1.21% |
| IB              | Gestor de Produto                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 1                   | 0.08%             | 0                | 0.00% | 2      | 0.15% |
| IB              | Gestor de Projecto                         | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 0                | 0.00% | 2      | 0.15% |
| IB              | Gestor de Relação                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 3      | 0.23% |
| IB              | Gestor de Risco                            | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB              | Inspector Administrativo                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 2      | 0.15% |
| IB              | Jurista                                    | 1              | 0.08%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 4                   | 0.30%             | 0                | 0.00% | 6      | 0.45% |
| IB              | Perito                                     | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 5                  | 0.38%            | 5               | 0.38%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 11     | 0.83% |
| IB              | Planif.e Control. de Operação              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 0.08% | 1      | 0.08% |
| IB              | Resp. Departamento                         | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.15%             | 5                  | 0.38%            | 5               | 0.38%          | 0                | 0.00%           | 2                    | 0.15%               | 10                  | 0.75%             | 5                | 0.38% | 29     | 2.19% |
| IB              | Resp. Direcção                             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 6               | 0.45%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 2                   | 0.15%             | 1                | 0.08% | 10     | 0.75% |
| IB              | Resp. Direcção Comercial                   | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 2      | 0.15% |
| IB              | Resp. Direcção Regional                    | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 4                  | 0.30%            | 6               | 0.45%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 0.08% | 12     | 0.91% |
| IB              | Resp. Órgão Staff                          | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%            | 3               | 0.23%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 5                   | 0.38%             | 0                | 0.00% | 11     | 0.83% |
| IB              | Resp. Sector 1                             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 4                  | 0.30%            | 6               | 0.45%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 5                   | 0.38%             | 1                | 0.08% | 16     | 1.21% |
| IB              | Resp. Sector 2                             | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.23%             | 2                  | 0.15%            | 6               | 0.45%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 6                   | 0.45%             | 1                | 0.08% | 19     | 1.43% |
| IB              | Resp. Sucursal                             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB              | Resp.Adj.Org.Estrut. 1ª Linha              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 1                | 0.08% | 2      | 0.15% |
| IB              | Resp.Adj.Org.Estrut. 2ª Linha              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 0                | 0.00% | 3      | 0.23% |
| IB              | Resp.Órgão Estrutura 1ª Linha              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 5               | 0.38%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 3                   | 0.23%             | 2                | 0.15% | 10     | 0.75% |
| IB              | Secretariado                               | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 1                    | 0.08%               | 2                   | 0.15%             | 7                | 0.53% | 10     | 0.75% |
| IB              | Sem Função                                 | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 4                  | 0.30%            | 2               | 0.15%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 0                | 0.00% | 7      | 0.53% |
| IB              | Subscritor de Risco                        | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 7                  | 0.53%            | 6               | 0.45%          | 0                | 0.00%           | 7                    | 0.53%               | 15                  | 1.13%             | 5                | 0.38% | 41     | 3.09% |
| IB              | Téc. Análise de Sistemas Local             | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 2                  | 0.15%            | 0               | 0.00%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 0                   | 0.00%             | 0                | 0.00% | 3      | 0.23% |
| IB              | Téc. Comunicação e Imagem                  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1               | 0.08%          | 0                | 0.00%           | 0                    | 0.00%               | 1                   | 0.08%             | 1                | 0.08% | 3      | 0.23% |

(continuação)

| ID_SOCIE<br>DAD | N_FUNCAO                                   | Homens<br><30_ | Homens<br><30 | Homens<br>>=30<40_ | Homens<br>>=30<40 | Homens<br>>=40<50_ | Homens<br>=40<50 | Homens<br>=40<50 | Homens<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Mulheres<br><30_ | Mulheres<br><30 | Mulheres<br>>=30<40_ | Mulheres<br>>=30<40 | Mulheres<br>>=40<50 | Mulheres<br>>=50_ | Mulheres<br>>=50 | Total       | Total% |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------------|--------|
| IB              | Téc. Desenvolvimento Produtos              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 2                   | 0.15%               | 0                 | 0.00%            | 4           | 0.30%  |
| IB              | Téc. Higiene Segur.Trabalho                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 1                 | 0.08%            | 2           | 0.15%  |
| IB              | Téc. Orçamentação e Controlo<br>de Gestão  | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.15%             | 6                  | 0.45%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 6               | 0.45%                | 6                   | 0.45%               | 2                 | 0.15%            | 23          | 1.74%  |
| IB              | Téc. Recrutamento Mediadores               | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| IB              | Téc. Redes e Comunicações                  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| IB              | Téc.De Apoio a Aplicações<br>Rede Mediação | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%            | 2                | 0.15%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.08%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 5           | 0.38%  |
| IB              | Téc.Gestão de Recursos Humanos             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.15%                | 1                   | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 3           | 0.23%  |
| IB              | Técnico Apoio Canais Especiais             | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.08%                | 1                   | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 2           | 0.15%  |
| IB              | Técnico de Análise de Risco                | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| IB              | Técnico de Cobranças                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 1                  | 0.08%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| IB              | Técnico de Contabilidade                   | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 2                  | 0.15%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.08%               | 1                 | 0.08%            | 6           | 0.45%  |
| IB              | Técnico de Fiscalidade                     | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| IB              | Técnico de Formação                        | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 2                  | 0.15%            | 3                | 0.23%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 1                   | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 6           | 0.45%  |
| IB              | Técnico de Gestão da Qualidade             | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.23%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 9               | 0.68%                | 4                   | 0.30%               | 1                 | 0.08%            | 17          | 1.28%  |
| IB              | Técnico de Gestão de Operação              | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| IB              | Técnico de Gestão de Sinistros             | 0              | 0.00%         | 2                  | 0.15%             | 8                  | 0.60%            | 10               | 0.75%           | 0                | 0.00%            | 7               | 0.53%                | 8                   | 0.60%               | 8                 | 0.60%            | 43          | 3.24%  |
| IB              | Técnico de Gestão Financeira               | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.15%                | 0                   | 0.00%               | 1                 | 0.08%            | 4           | 0.30%  |
| IB              | Técnico de Marketing                       | 0              | 0.00%         | 3                  | 0.23%             | 2                  | 0.15%            | 2                | 0.15%           | 0                | 0.00%            | 4               | 0.30%                | 0                   | 0.00%               | 1                 | 0.08%            | 12          | 0.91%  |
| IB              | Técnico de Planeamento                     | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.08%                | 2                   | 0.15%               | 2                 | 0.15%            | 5           | 0.38%  |
| IB              | Técnico de Resseguro                       | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 2                | 0.15%           | 0                | 0.00%            | 3               | 0.23%                | 2                   | 0.15%               | 2                 | 0.15%            | 9           | 0.68%  |
| IB              | Técnico de SI                              | 0              | 0.00%         | 9                  | 0.68%             | 4                  | 0.30%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 8               | 0.60%                | 5                   | 0.38%               | 1                 | 0.08%            | 27          | 2.04%  |
| IB              | Técnico de Sistemas                        | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 3                  | 0.23%            | 3                | 0.23%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 7           | 0.53%  |
| IB              | Técnico de Suporte                         | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 4                  | 0.30%            | 2                | 0.15%           | 0                | 0.00%            | 2               | 0.15%                | 1                   | 0.08%               | 2                 | 0.15%            | 12          | 0.91%  |
| IB              | Técnico Superior de SI                     | 0              | 0.00%         | 1                  | 0.08%             | 0                  | 0.00%            | 0                | 0.00%           | 0                | 0.00%            | 1               | 0.08%                | 1                   | 0.08%               | 0                 | 0.00%            | 3           | 0.23%  |
| IB              | Vogal CAD                                  | 0              | 0.00%         | 0                  | 0.00%             | 0                  | 0.00%            | 1                | 0.08%           | 0                | 0.00%            | 0               | 0.00%                | 0                   | 0.00%               | 0                 | 0.00%            | 1           | 0.08%  |
| <b>TOTAL</b>    |                                            | <b>2</b>       |               | <b>99</b>          |                   | <b>214</b>         |                  | <b>262</b>       |                 | <b>5</b>         |                  | <b>256</b>      |                      | <b>288</b>          |                     | <b>200</b>        |                  | <b>1326</b> |        |

## Império Bonança 2011

| ID_SOCIEDAD | N_FUNCAO                       | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens =40<50 | Homens >=50_ | Homens >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50_ | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total | Total% |
|-------------|--------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|---------------|-------|--------|
| IB          | Actuário                       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 3                 | 0.24%            | 4                 | 0.31%            | 0              | 0.00%         | 8     | 0.63%  |
| IB          | Adj.Resp.Org.Estrut. 1ª Linha  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                 | 0.16%            | 0              | 0.00%         | 3     | 0.24%  |
| IB          | Adj.Resp.Org.Estrut. 2ª Linha  | 0           | 0.00%      | 1               | 0.08%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Administrador em Empresa Grupo | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.08%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Administrativo                 | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.16%         | 5            | 0.39%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 2                 | 0.16%            | 3              | 0.24%         | 13    | 1.02%  |
| IB          | Advogado                       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 3               | 0.24%         | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 1                 | 0.08%            | 0              | 0.00%         | 7     | 0.55%  |
| IB          | Analista                       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 2     | 0.16%  |
| IB          | Analista Funcional             | 0           | 0.00%      | 1               | 0.08%          | 0               | 0.00%         | 3            | 0.24%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 3                 | 0.24%            | 1              | 0.08%         | 8     | 0.63%  |
| IB          | Analista Organiz. de Negócio   | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.16%            | 2                 | 0.16%            | 0              | 0.00%         | 4     | 0.31%  |
| IB          | Apoio Administrativo           | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 2              | 0.16%         | 4     | 0.31%  |
| IB          | Ass.Suporte Organiz.Qualidade  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 2                 | 0.16%            | 0              | 0.00%         | 3     | 0.24%  |
| IB          | Assis.Qualidade Peritagem Auto | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 5            | 0.39%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 5     | 0.39%  |
| IB          | Assist. Actividade Formativa   | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                 | 0.16%            | 0              | 0.00%         | 3     | 0.24%  |
| IB          | Assistente de Clientes         | 0           | 0.00%      | 4               | 0.31%          | 15              | 1.18%         | 26           | 2.04%       | 0             | 0.00%        | 13                | 1.02%            | 35                | 2.75%            | 35             | 2.75%         | 128   | 10.04% |
| IB          | Assistente de Cobranças        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.16%         | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 3                 | 0.24%            | 3                 | 0.24%            | 2              | 0.16%         | 12    | 0.94%  |
| IB          | Assistente de Contabilidade    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.16%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.16%            | 1                 | 0.08%            | 3              | 0.24%         | 8     | 0.63%  |
| IB          | Assistente de Contencioso      | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 3            | 0.24%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.16%            | 2                 | 0.16%            | 4              | 0.31%         | 11    | 0.86%  |
| IB          | Assistente de Fiscalidade      | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                 | 0.08%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Assistente de Marketing        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                 | 0.16%            | 0              | 0.00%         | 2     | 0.16%  |
| IB          | Assistente de Mediadores       | 0           | 0.00%      | 3               | 0.24%          | 6               | 0.47%         | 22           | 1.73%       | 0             | 0.00%        | 23                | 1.80%            | 29                | 2.27%            | 12             | 0.94%         | 95    | 7.45%  |
| IB          | Assistente de Microinformática | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                 | 0.08%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Assistente de Planeamento      | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.08%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Assistente de Recursos Humanos | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                 | 0.16%            | 1              | 0.08%         | 5     | 0.39%  |
| IB          | Assistente de Rede Comercial   | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 3                 | 0.24%            | 3              | 0.24%         | 7     | 0.55%  |
| IB          | Assistente de Resseguro        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.08%         | 3     | 0.24%  |
| IB          | Assistente de Seguros          | 1           | 0.08%      | 20              | 1.57%          | 17              | 1.33%         | 22           | 1.73%       | 1             | 0.08%        | 67                | 5.25%            | 57                | 4.47%            | 38             | 2.98%         | 223   | 17.49% |
| IB          | Assistente de Seguros 1        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.16%            | 0                 | 0.00%            | 4              | 0.31%         | 6     | 0.47%  |
| IB          | Assistente Gestão de Clientes  | 0           | 0.00%      | 1               | 0.08%          | 1               | 0.08%         | 1            | 0.08%       | 1             | 0.08%        | 1                 | 0.08%            | 2                 | 0.16%            | 6              | 0.47%         | 13    | 1.02%  |
| IB          | Assistente Gestão Financeira   | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.08%         | 3     | 0.24%  |
| IB          | Assistente Negócios Empresas   | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                 | 0.08%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Auditor                        | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 4                 | 0.31%            | 0              | 0.00%         | 4     | 0.31%  |
| IB          | Consultor                      | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                 | 0.08%            | 1              | 0.08%         | 4     | 0.31%  |
| IB          | Coord. de Área Funcional 1     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 3               | 0.24%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 5                 | 0.39%            | 2              | 0.16%         | 11    | 0.86%  |
| IB          | Coord. de Área Funcional 2     | 0           | 0.00%      | 4               | 0.31%          | 5               | 0.39%         | 14           | 1.10%       | 0             | 0.00%        | 9                 | 0.71%            | 6                 | 0.47%            | 4              | 0.31%         | 42    | 3.29%  |
| IB          | Coord. Regional                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 0              | 0.00%         | 1     | 0.08%  |
| IB          | Correspondente à Categoria     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 8            | 0.63%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                 | 0.00%            | 1              | 0.08%         | 9     | 0.71%  |



(continuação)

| ID_SOCIEDAD  | N_FUNCAO                                | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens >=40<50 | Homens >=50_ | Homens >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total | Total%      |       |
|--------------|-----------------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|-------|-------------|-------|
| IB           | Téc. Comunicação e Imagem               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 3           | 0.24% |
| IB           | Téc. Desenvolvimento Produtos           | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.16%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                | 0.16%          | 0             | 0.00% | 4           | 0.31% |
| IB           | Téc. Higiene Segur.Trabalho             | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 1             | 0.08% | 2           | 0.16% |
| IB           | Téc. Orçamentação e Controlo de Gestão  | 0           | 0.00%      | 1               | 0.08%          | 10              | 0.78%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 8                 | 0.63%            | 8                | 0.63%          | 2             | 0.16% | 30          | 2.35% |
| IB           | Téc. Recrutamento Mediadores            | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.08%          | 0             | 0.00% | 1           | 0.08% |
| IB           | Téc. Redes e Comunicações               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1           | 0.08% |
| IB           | Téc.De Apoio a Aplicações Rede Mediação | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%          | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.08%          | 0             | 0.00% | 4           | 0.31% |
| IB           | Téc.Gestão de Recursos Humanos          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 3           | 0.24% |
| IB           | Técnico Apoio Canais Especiais          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 3                | 0.24%          | 0             | 0.00% | 3           | 0.24% |
| IB           | Técnico de Análise de Risco             | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1           | 0.08% |
| IB           | Técnico de Contabilidade                | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 2               | 0.16%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 5           | 0.39% |
| IB           | Técnico de Fiscalidade                  | 0           | 0.00%      | 1               | 0.08%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1           | 0.08% |
| IB           | Técnico de Formação                     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%          | 3            | 0.24%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.08%          | 0             | 0.00% | 5           | 0.39% |
| IB           | Técnico de Gestão da Qualidade          | 0           | 0.00%      | 3               | 0.24%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 6                 | 0.47%            | 5                | 0.39%          | 1             | 0.08% | 15          | 1.18% |
| IB           | Técnico de Gestão de Operação           | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1           | 0.08% |
| IB           | Técnico de Gestão de Sinistros          | 0           | 0.00%      | 2               | 0.16%          | 9               | 0.71%          | 13           | 1.02%       | 0             | 0.00%        | 7                 | 0.55%            | 9                | 0.71%          | 9             | 0.71% | 49          | 3.84% |
| IB           | Técnico de Gestão Financeira            | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 4           | 0.31% |
| IB           | Técnico de Marketing                    | 0           | 0.00%      | 2               | 0.16%          | 3               | 0.24%          | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 5                 | 0.39%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 14          | 1.10% |
| IB           | Técnico de Planeamento                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 3           | 0.24% |
| IB           | Técnico de Resseguro                    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 2                 | 0.16%            | 2                | 0.16%          | 3             | 0.24% | 9           | 0.71% |
| IB           | Técnico de SI                           | 0           | 0.00%      | 8               | 0.63%          | 3               | 0.24%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 5                 | 0.39%            | 7                | 0.55%          | 1             | 0.08% | 25          | 1.96% |
| IB           | Técnico de Sistemas                     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 4               | 0.31%          | 3            | 0.24%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 7           | 0.55% |
| IB           | Técnico de Suporte                      | 0           | 0.00%      | 1               | 0.08%          | 4               | 0.31%          | 3            | 0.24%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 2                | 0.16%          | 2             | 0.16% | 13          | 1.02% |
| IB           | Técnico Superior de SI                  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 1               | 0.08%          | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 1                | 0.08%          | 0             | 0.00% | 3           | 0.24% |
| IB           | Vogal CAD                               | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%          | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1           | 0.08% |
| <b>TOTAL</b> |                                         | <b>1</b>    |            | <b>80</b>       |                | <b>210</b>      |                | <b>261</b>   |             | <b>2</b>      |              | <b>215</b>        |                  | <b>313</b>       |                | <b>193</b>    |       | <b>1275</b> |       |



## Império Bonança 2010

| ID_SOCIEDAD | N_FUNCAO                       | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens =40<50 | Homens >=50_ | Homens >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total | Total% |       |
|-------------|--------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|-------|--------|-------|
| IB          | Assistente de Clientes         | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                | 0.00%          | 1             | 0.08% | 2      | 0.15% |
| IB          | Assistente de Contabilidade    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 1             | 0.08% | 1      | 0.08% |
| IB          | Assistente de Mediadores       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 1                | 0.08%          | 1             | 0.08% | 3      | 0.23% |
| IB          | Assistente de Recursos Humanos | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Assistente de Seguros          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.15%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 1             | 0.08% | 3      | 0.23% |
| IB          | Consultor                      | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Coord. de Área Funcional 2     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.15%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 2      | 0.15% |
| IB          | Correspondente à Categoria     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.15%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 2      | 0.15% |
| IB          | Gestor de Produto              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Resp.Adj.Org.Estrut. 2ª Linha  | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Técnico de Contabilidade       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Técnico de Marketing           | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |

## Império Bonança 2011

| ID_SOCIEDAD | N_FUNCAO                       | Homens <30_ | Homens <30 | Homens >=30<40_ | Homens >=30<40 | Homens >=40<50_ | Homens =40<50 | Homens >=50_ | Homens >=50 | Mulheres <30_ | Mulheres <30 | Mulheres >=30<40_ | Mulheres >=30<40 | Mulheres >=40<50 | Mulheres >=50_ | Mulheres >=50 | Total | Total% |       |
|-------------|--------------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|-------|--------|-------|
| IB          | Assistente de Clientes         | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                | 0.00%          | 1             | 0.08% | 2      | 0.16% |
| IB          | Assistente de Contabilidade    | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 1             | 0.08% | 1      | 0.08% |
| IB          | Assistente de Mediadores       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 2                | 0.16%          | 0             | 0.00% | 3      | 0.24% |
| IB          | Assistente de Recursos Humanos | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Assistente de Seguros          | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 2             | 0.16% | 4      | 0.31% |
| IB          | Coord. de Área Funcional 2     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Correspondente à Categoria     | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 2            | 0.16%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 2      | 0.16% |
| IB          | Gestor de Produto              | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Técnico de Contabilidade       | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Técnico de Gestão de Sinistros | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 1            | 0.08%       | 0             | 0.00%        | 0                 | 0.00%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |
| IB          | Técnico de Marketing           | 0           | 0.00%      | 0               | 0.00%          | 0               | 0.00%         | 0            | 0.00%       | 0             | 0.00%        | 1                 | 0.08%            | 0                | 0.00%          | 0             | 0.00% | 1      | 0.08% |

Nota: As duas tabelas em cima referem-se a colaboradores com deficiência.

#### LA14 | Discriminação do rácio do salário base e remuneração entre homens e mulheres, por categoria de funcional, nas unidades operacionais.

O salário base está definido no Código de Contrato de Trabalho para cada nível salarial e é igual para homens e para mulheres.

#### LA15 | Retorno ao trabalho e taxas de retenção após licença parental, por género.

|                                           |                                                                                                                 | 2010 | 2011 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Licença Parental                          | Número de colaboradores com direito a licença parental - Homens                                                 | 557  | 552  |
|                                           | Número de colaboradores com direito a licença parental Mulheres                                                 | 749  | 723  |
|                                           | Número de colaboradores que estiveram de licença parental - Homens                                              | 11   | 9    |
|                                           | Número de colaboradores que estiveram de licença parental - Mulheres                                            | 23   | 29   |
| Retorno ao trabalho após licença parental | Número de colaboradores que regressaram ao trabalho após o fim da licença parental - Homens                     | 11   | 9    |
|                                           | Número de colaboradores que regressaram ao trabalho após o fim da licença parental - Mulheres                   | 18   | 25   |
|                                           | Número de colaboradores que regressaram da licença parental e que ainda estão empregados após 12 meses - Homens | 11   | 9    |

(continuação)

|                  |                                                                                                                                                                  | 2010 | 2011 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                  | Número de colaboradores que regressaram da licença parental e que ainda estão empregados após 12 meses - Mulheres                                                | 18   | 25   |
| Taxa de retorno  | Taxa de retorno homens (nº homens que regressaram ao trabalho/nº de homens que estiveram com licença parental)                                                   | 100% | 100% |
|                  | Taxa de retorno mulheres (nº mulheres que regressaram ao trabalho/nº de mulheres que estiveram com licença parental)                                             | 100% | 100% |
| Taxa de retenção | Taxa de retenção homens (nº homens que regressaram ao trabalho e que ainda estão empregados após 12 meses/nº de homens que estiveram com licença parental)       | 100% | 100% |
|                  | Taxa de retenção mulheres (nº mulheres que regressaram ao trabalho e que ainda estão empregadas após 12 meses/nº de mulheres que estiveram com licença parental) | 100% | 100% |

Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

**HR5 | Operações e fornecedores significativos identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa ser violada ou sujeita a um risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.**

Não existem violações ao direito de exercer liberdade de associação e negociação coletiva.

## Indicadores Específicos

### CC | Fazer crescer os colaboradores – Formação

|                                                                    | 2010    | 2011    |                                              | 2010  | 2011  |
|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------------------------------------|-------|-------|
| Número de participantes em sessões de formação (n.º colaboradores) | 1.278   | 1.596   | Activtraining (área comportamental)          | 1.051 | 42    |
| Número total de horas de formação (n.º horas)                      | 16.310  | 11.209  | ADN/MEDINET (aplicação mediadores)           | 0     | 137   |
| Investimento na actividade formativa (€)                           | 210.258 | 128.956 | BPM - Não Vida (software)                    | 0     | 545   |
| Taxa de participação (%)                                           | 96%     | 125%    | Cogen 2.2 (software)                         | 50    | 0     |
| Custo hora formação (€)                                            | 12,9    | 11,5    | Segmento Empresas - Gestor Negócios Empresas | 2.267 | 1.251 |
| Custo por participante (€)                                         | 164,5   | 80,8    | Língua Inglesa                               | 751   | 412   |
| N.º horas formação interna (n.º horas)                             | 9.494   | 6.308   | Microsoft Access 2003 nível 1                | 336   | 249   |
| N.º horas formação externa (n.º horas)                             | 6.816   | 4.901   | Microsoft Excel 2003 nível 1                 | 658   | 574   |
|                                                                    |         |         | Microsoft Excel 2003 nível 2                 | 378   | 532   |
|                                                                    |         |         | Microsoft Powerpoint 2003 nível 1            | 0     | 238   |
|                                                                    |         |         | Microsoft Powerpoint 2003 nível 2            | 168   | 154   |
|                                                                    |         |         | Segurança e Saúde no Trabalho                | 756   | 0     |
|                                                                    |         |         | Oracle - administração                       | 0     | 350   |
|                                                                    |         |         | PCN - Plano de Continuidade de Negócio       | 0     | 1.702 |
|                                                                    |         |         | Procedimentos e ferramentas do Planeamento   | 42    | 121   |
|                                                                    |         |         | Multiriscos Negócio                          | 1.116 | 0     |
|                                                                    |         |         | Sistemas Activation                          | 1.731 | 0     |
|                                                                    |         |         | Atendimento proativo                         | 777   | 0     |

Unidade: Valores expressos em n.º de horas de formação por área de formação.

## QS | Reforçar a qualidade de serviço

### Reclamações apresentadas ao ISP (Instituto de Seguros de Portugal)

|                                                                     | 2011 |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| Reclamações apresentadas ao ISP (processos iniciados)               | 372  |
| Distribuição das reclamações (processos concluídos)                 |      |
| Total                                                               | 369  |
| Ramo vida                                                           | 48   |
| Ramo Não vida                                                       | 316  |
| Seguro automóvel                                                    | 180  |
| Distribuição das reclamações - desfecho dos processos de reclamação |      |
| Reclamações apresentadas ao ISP sem prévia avaliação do operador    | 101  |
| Reclamações apresentadas ao ISP após tomada de posição do operador  | 268  |

**Nota:** O número de reclamações referidas em cima, dizem respeito apenas às reclamações apresentadas ao ISP (Instituto de Seguros de Portugal).

## IC | Estruturar o investimento na comunidade

### Investimento na comunidade

|                                   | 2010  | 2011  |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Investimento em donativos         | 2.994 | 0     |
| Investimento em projetos próprios | 954   | 4.694 |
| Investimento em cultura           | 0     | 810   |

**Unidade:** Valores expressos em euros.

# Multicare

---

## Desempenho Económico

**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

|                                           | 2010               | 2011               |
|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Valor Económico Direto Gerado</b>      | <b>174.164.608</b> | <b>177.348.359</b> |
| Receitas (prémios)                        | 174.164.608        | 177.348.359        |
| <b>Valor Económico Direto Distribuído</b> | <b>35.306.663</b>  | <b>30.266.950</b>  |
| Fornecedores                              | 5.790.775          | 5.032.538          |
| Mediadores                                | 21.695.951         | 17.547.735         |
| Colaboradores                             | 7.524.287          | 7.353.406          |
| Estado                                    | 182.325            | 135.041            |
| Instituições financeiras                  | 113.325            | 198.230            |
| <b>Valor Económico Retido</b>             | <b>138.857.945</b> | <b>147.081.409</b> |

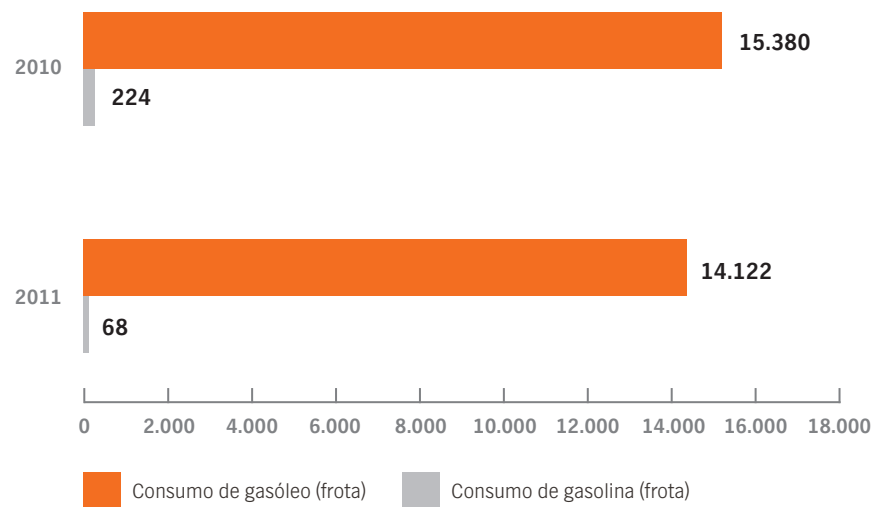
Unidade: Valores expressos em euros.

## Desempenho Ambiental

**EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.**

Indicador não disponível

**EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.**



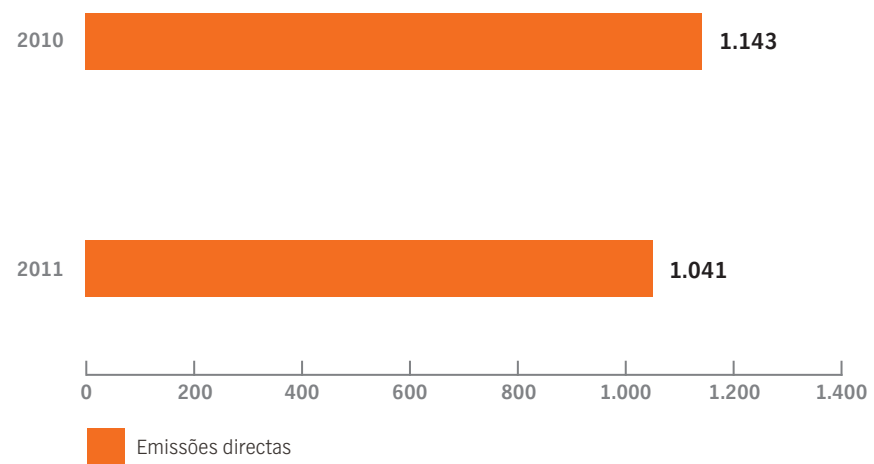
Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

**EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.**

Incluído nos consumos reportados pela Império Bonança.

**EN8 | Consumo total de água por fonte.**

Incluído nos consumos reportados pela Império Bonança.

**EN16 | Emissões totais diretas e indiretas de gases com efeito de estufa, por peso.**

Unidade: Valores expressos em ton CO<sub>2</sub>eq <sup>11</sup>.

<sup>11</sup> Emissões diretas associadas ao consumo de combustíveis da frota automóvel.



**EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.**

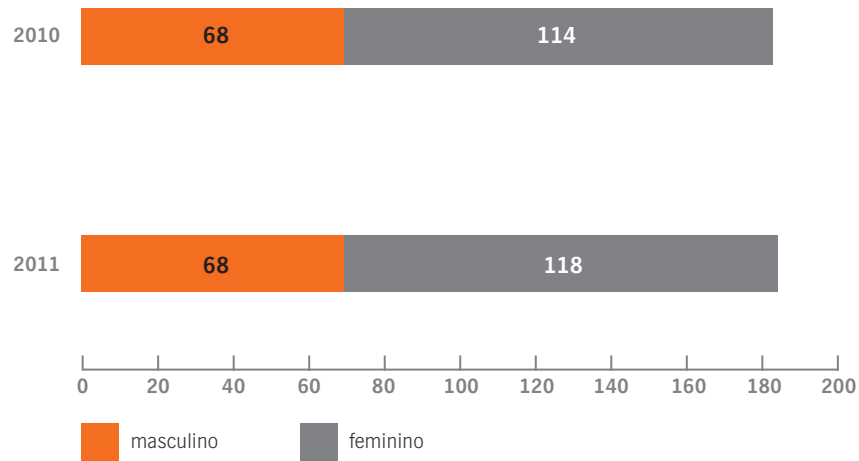
Incluído nos valores de descarga reportados pela Império Bonança.

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

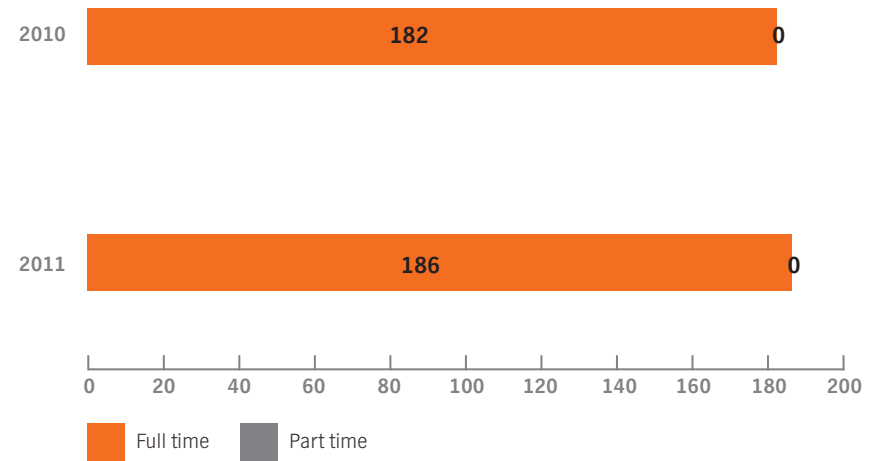
Indicador não disponível.

## Desempenho Social

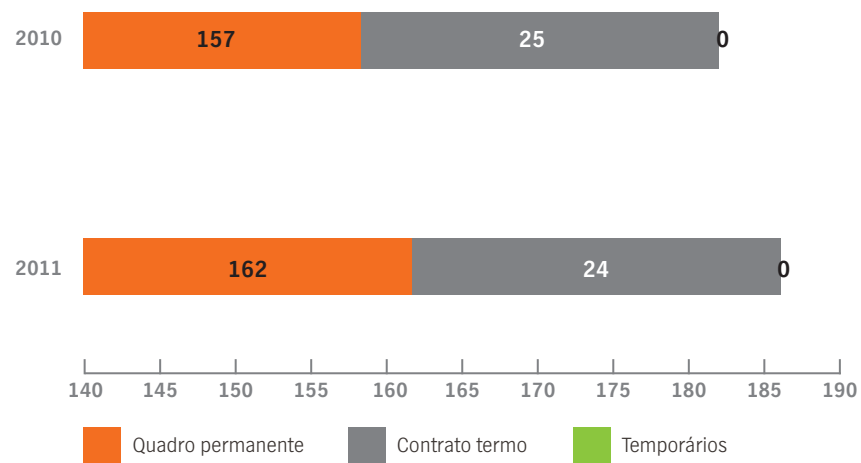
LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.



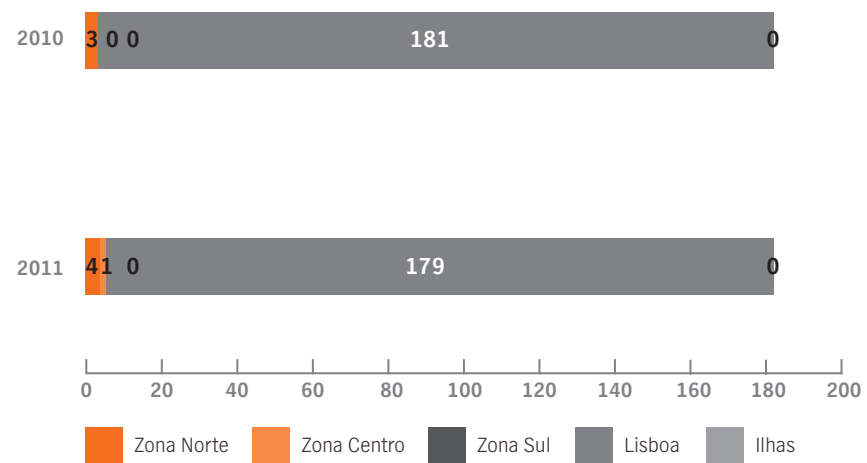
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

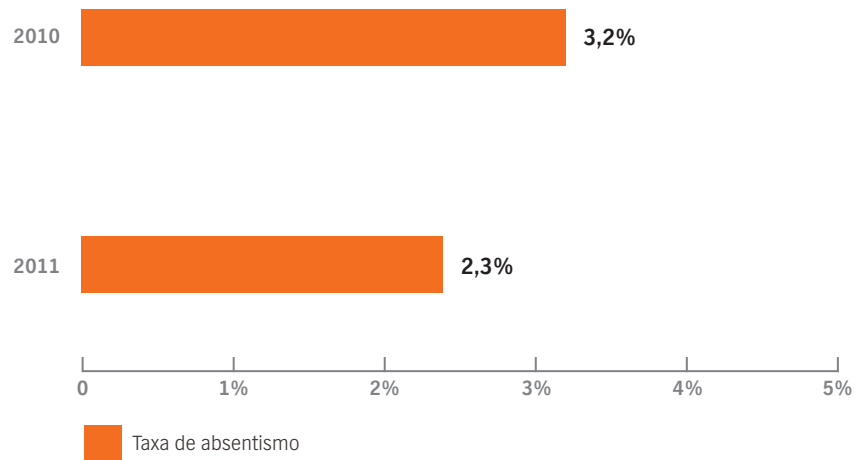


Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

### LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região.



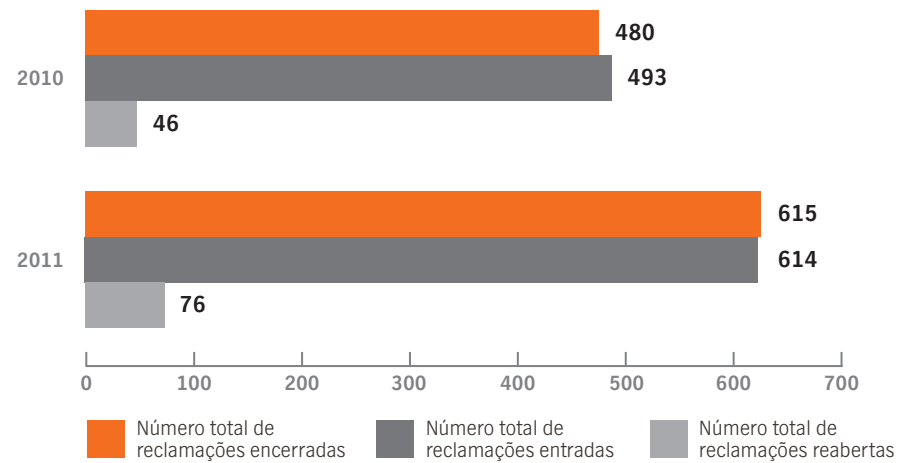
Unidade: Valores expressos em percentagem.

Nota: A fórmula utilizada para calcular a taxa de absentismo é:  $(n^{\circ} \text{ de dias de trabalho perdidos}) / (n^{\circ} \text{ de colaboradores} * n^{\circ} \text{ de dias \u00fateis de trabalho por ano})$ . O n\u00b0 de dias \u00fateis de trabalho por ano considerado foi de 226.

## Indicadores Espec\u00edficos

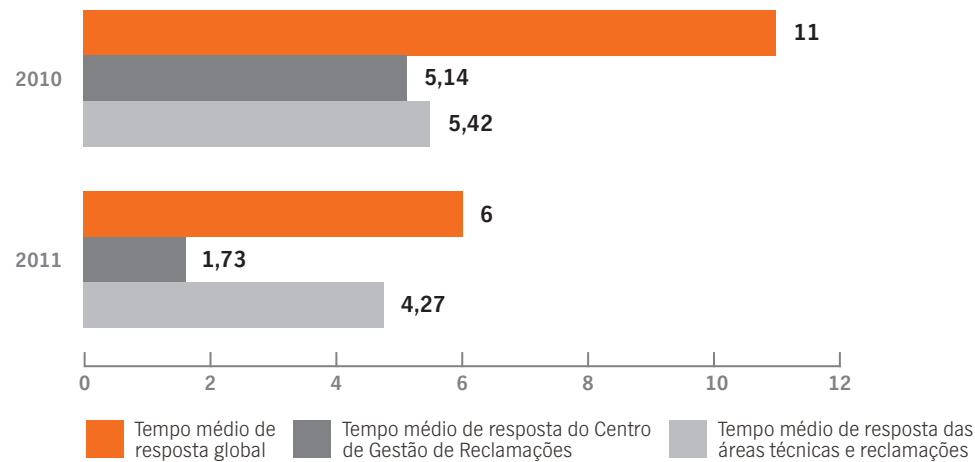
### QS | Refor\u00e7ar a qualidade de servi\u00e7o

#### Qualidade de servi\u00e7o - Reclama\u00e7\u00f5es (n\u00famero de reclama\u00e7\u00f5es)



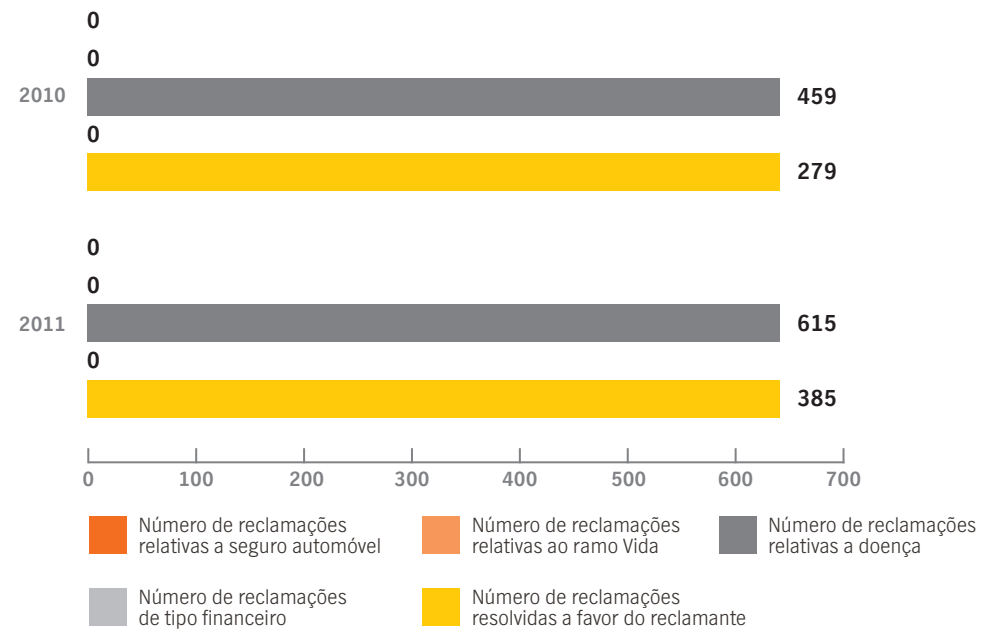
Unidade: Valores expressos em n\u00famero de reclama\u00e7\u00f5es.

### Qualidade de serviço – Reclamações (tempo médio de resposta)



Unidade: Valores expressos em dias.

### Qualidade de serviço – Reclamações (por ramo de atividade)



Unidade: Valores expressos em número de reclamações.

# Ok!teleseguros

---

## Desempenho Económico

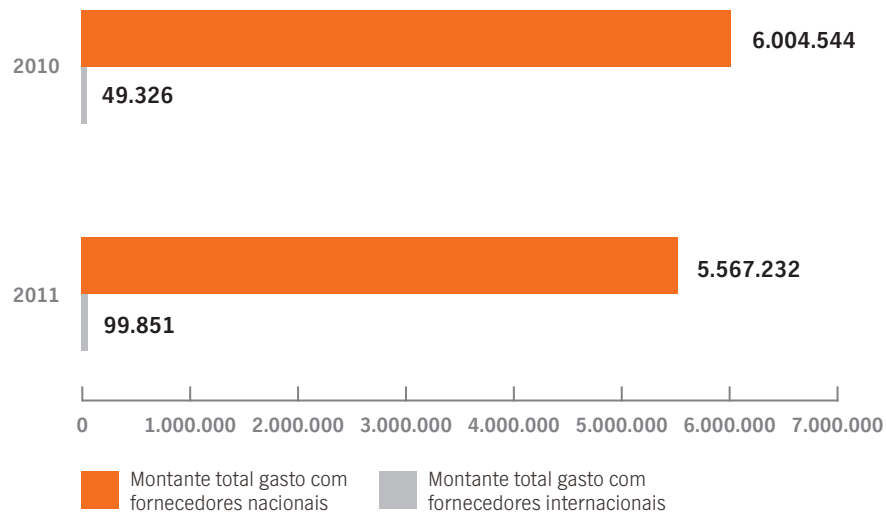
**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

|                                           | 2010              | 2011              |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Valor Económico Direto Gerado</b>      | <b>40.086.000</b> | <b>41.591.147</b> |
| Receitas (prémios)                        | 40.086.000        | 41.591.147        |
| <b>Valor Económico Direto Distribuído</b> | <b>10.321.000</b> | <b>10.351.891</b> |
| Fornecedores                              | 6.054.000         | 5.667.083         |
| Mediadores*                               | 0                 | 679.109           |
| Colaboradores                             | 3.895.000         | 3.614.214         |
| Estado                                    | 372.000           | 391.485           |
| <b>Valor Económico Retido</b>             | <b>29.765.000</b> | <b>31.239.256</b> |

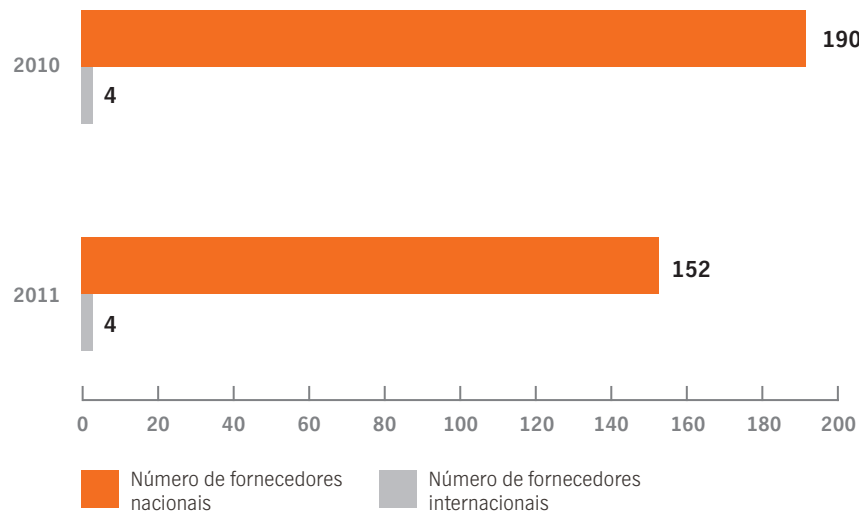
Unidade: Valores expressos em euros.

\* Não foi possível recolher o valor económico direto distribuído a mediadores para o ano de 2010.

**EC6 | Políticas, práticas e proporção de custos com fornecedores locais, em unidades operacionais importantes.**



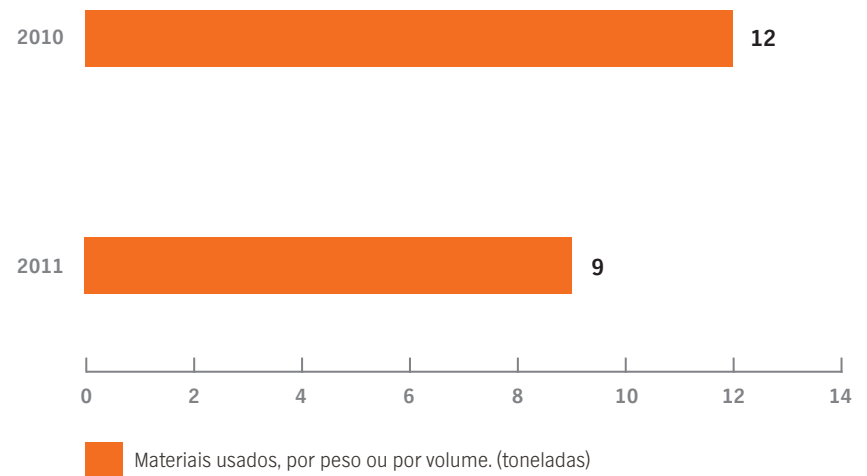
Unidade: Valores expressos em euros.



Unidade: Valores expressos em nº de fornecedores.

## Desempenho Ambiental

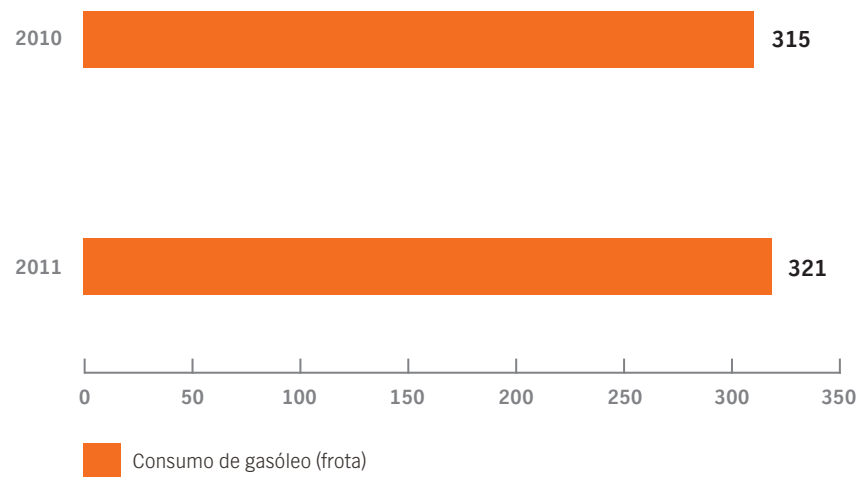
### EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.



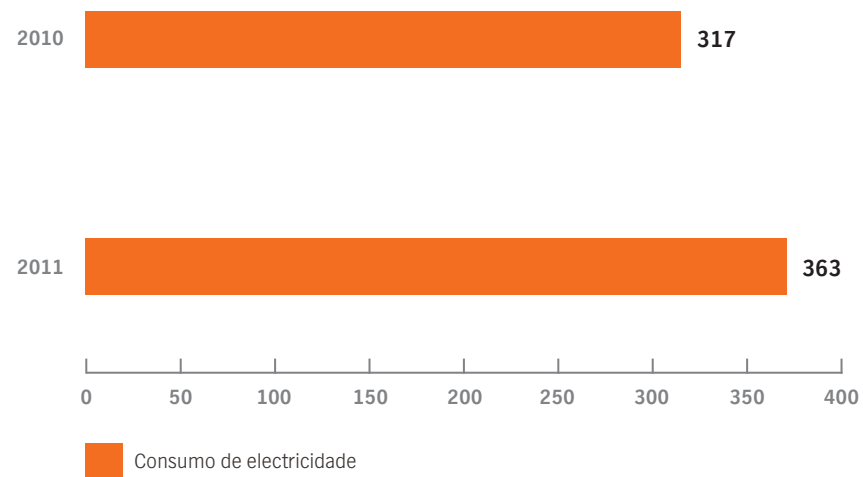
Unidade: Valores expressos em toneladas de papel consumidas <sup>12</sup>.

<sup>12</sup> Valor determinado a partir do total de resmas consumidas para cada um dos anos de reporte, tendo em conta as características do papel consumido (papel A4; gramagem de 75g/m2, dimensões 210x297mm).



**EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.**

Unidade: Valores expressos em Gigajoules <sup>13</sup>.

**EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.**

Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

<sup>13</sup> Não se verificaram consumos de gasolina no período abrangido pelo reporte.

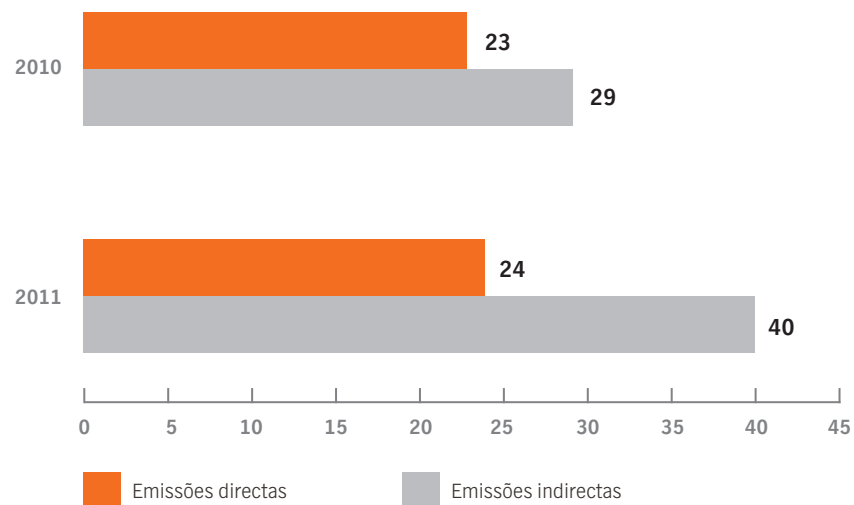
| Fonte de Energia                                        | 2010         | 2011         |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Hídrica                                                 | 92,2         | 76,3         |
| Hídrica (Produção em Regime Especial)                   | 1,0          | 1,4          |
| Eólica                                                  | 6,9          | 13,2         |
| Cogeração e microprodução (Produção em Regime Especial) | 35,5         | 42,8         |
| Gás natural                                             | 104,4        | 97,5         |
| Fuelóleo                                                | 3,2          | 4,9          |
| Carvão                                                  | 49,2         | 91,8         |
| Nuclear                                                 | 23,4         | 32,9         |
| Geotermia                                               | 0,0          | 0,0          |
| Diesel                                                  | 0,0          | 0,0          |
| Outras                                                  | 1,0          | 2,2          |
| <b>Consumo total de energia indireta</b>                | <b>317,0</b> | <b>362,9</b> |

Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

#### EN8 | Consumo total de água por fonte.

Indicador não disponível

#### EN16 | Emissões totais directas e indirectas de gases com efeito de estufa, por peso.



Unidade: Valores expressos em ton CO<sub>2</sub>eq<sup>14</sup>.

<sup>14</sup> Emissões directas associadas ao consumo de combustíveis da frota automóvel e energia indirecta associada aos consumos de energia elétrica.

**EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.**

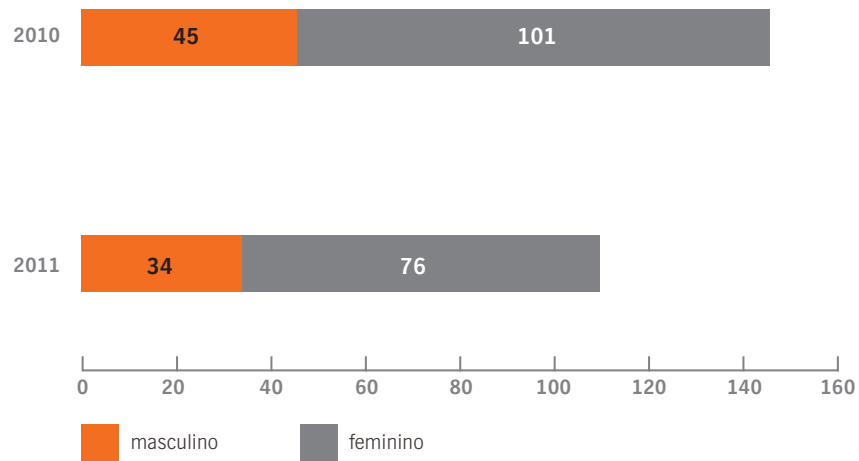
Indicador não disponível.

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

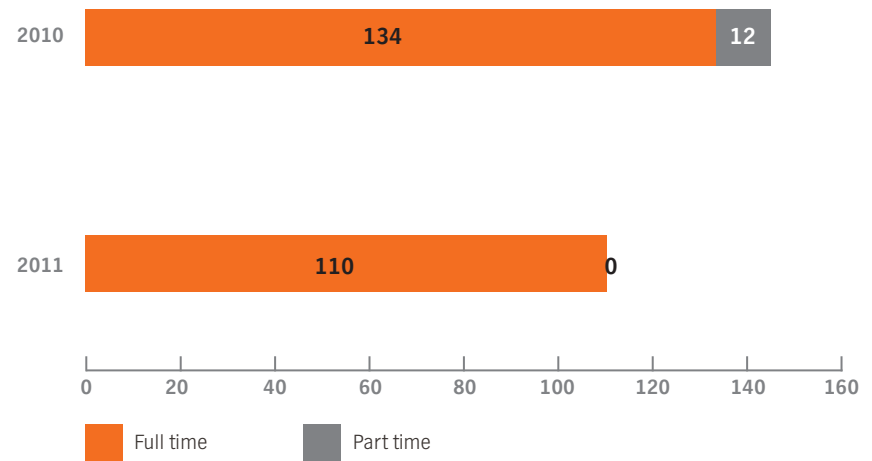
Indicador não disponível.

## Desempenho Social

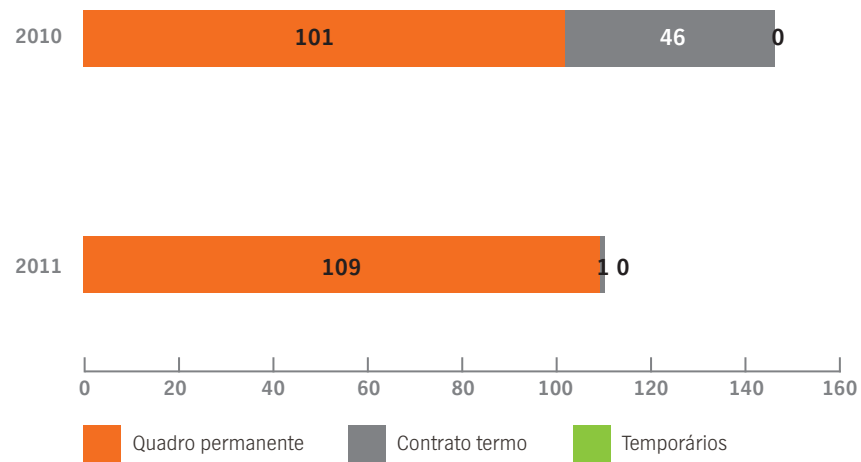
LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.



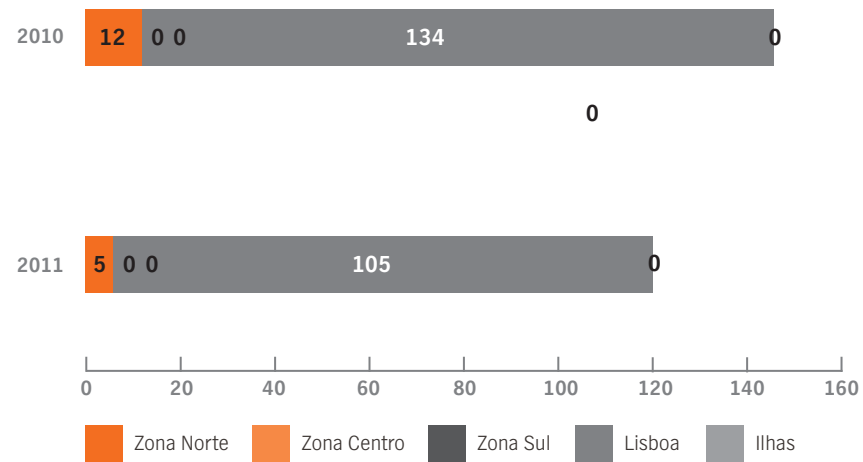
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

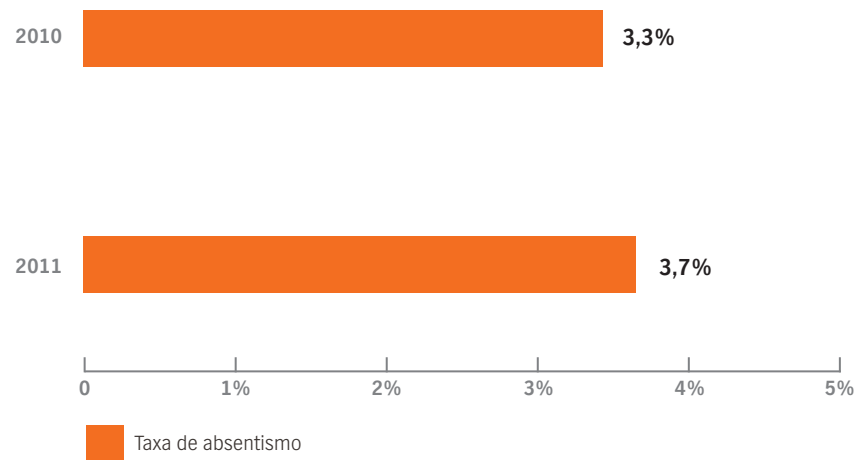


Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

#### LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região.



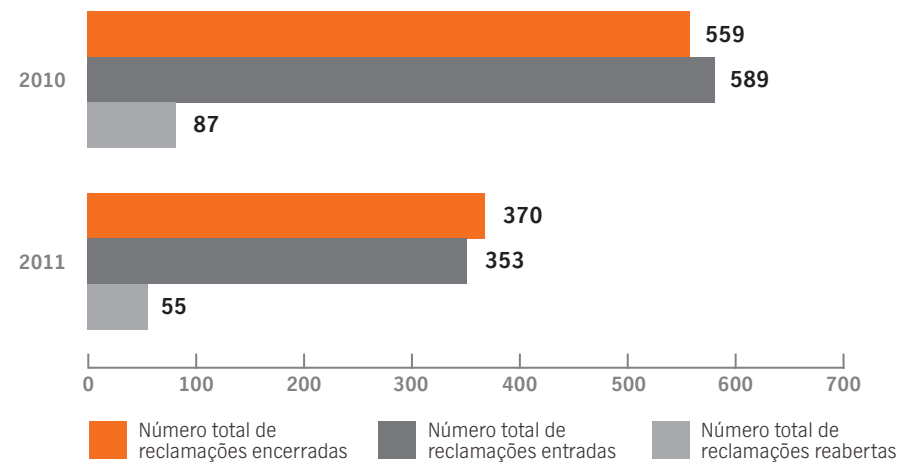
**Unidade:** Valores expressos em percentagem.

**Nota:** A fórmula utilizada para calcular a taxa de absentismo é:  $(n^{\circ} \text{ de dias de trabalho perdidos}) / (n^{\circ} \text{ de colaboradores} * n^{\circ} \text{ de dias \u00fatteis de trabalho por ano})$ . O  $n^{\circ}$  de dias \u00fatteis de trabalho por ano considerado foi de 226.

## Indicadores Espec\u00edficos

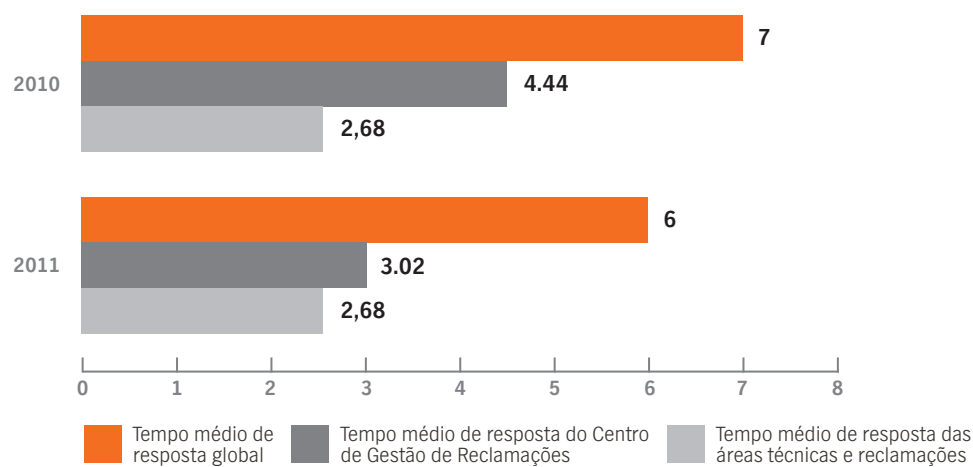
### QS | Refor\u00e7ar a qualidade de servi\u00e7o

#### Qualidade de servi\u00e7o - Reclama\u00e7\u00f5es (n\u00famero de reclama\u00e7\u00f5es)



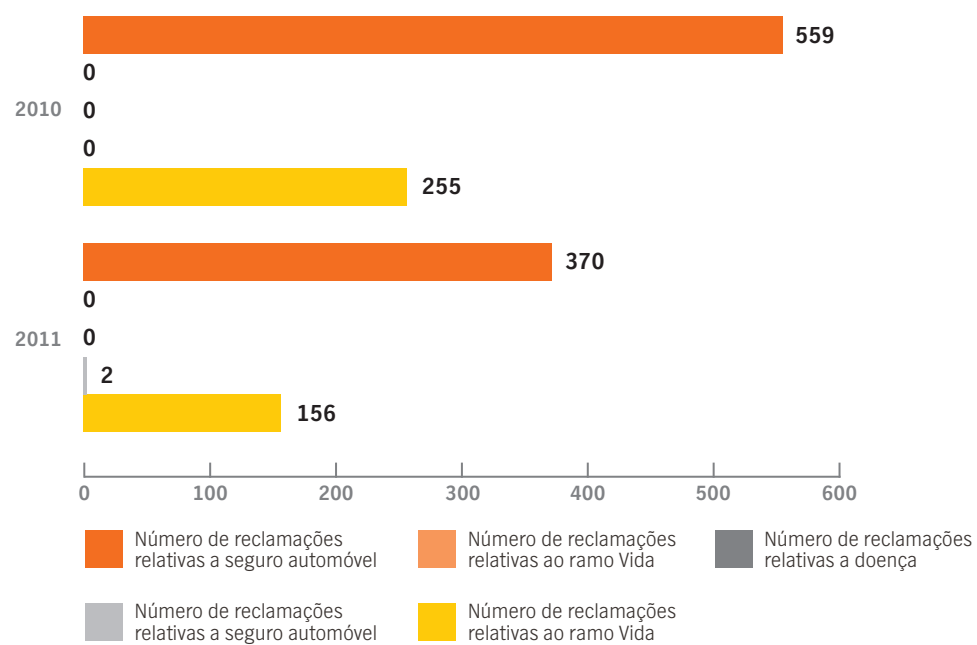
**Unidade:** Valores expressos em n\u00famero de reclama\u00e7\u00f5es.

### Qualidade de serviço – Reclamações (tempo médio de resposta)



Unidade: Valores expressos em dias.

### Qualidade de serviço – Reclamações (número de reclamações)



Unidade: Valores expressos em número de reclamações.

# Cares

---



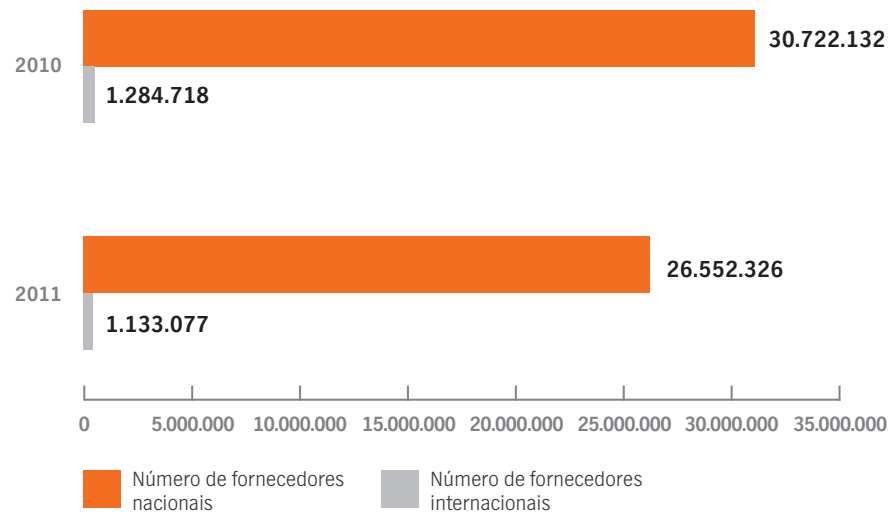
## Desempenho Económico

**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

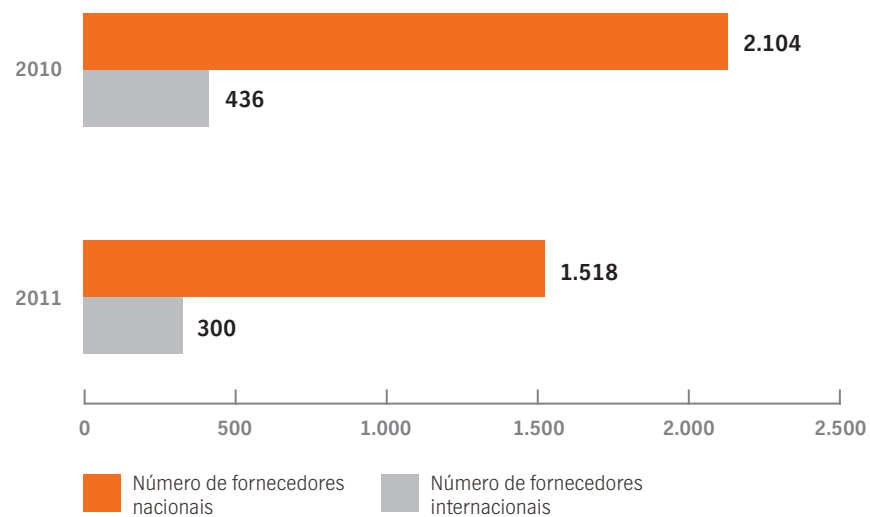
|                                           | 2010              | 2011              |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Valor Económico Direto Gerado</b>      | <b>43.052.316</b> | <b>35.864.639</b> |
| Receitas                                  | 43.052.316        | 35.864.639        |
| <b>Valor Económico Direto Distribuído</b> | <b>7.821.467</b>  | <b>9.007.660</b>  |
| Fornecedores                              | 1.730.642         | 1.553.249         |
| Colaboradores                             | 3.576.704         | 3.240.188         |
| Estado                                    | 4.121             | 4.223             |
| Acionistas                                | 2.500.000         | 4.200.000         |
| Comunidade                                | 10.000            | 10.000            |
| <b>Valor Económico Retido</b>             | <b>35.230.849</b> | <b>26.856.979</b> |

**Unidade:** Valores expressos em euros.

**EC6 | Políticas, práticas e proporção de custos com fornecedores locais, em unidades operacionais importantes.**



**Unidade:** Valores expressos em euros.

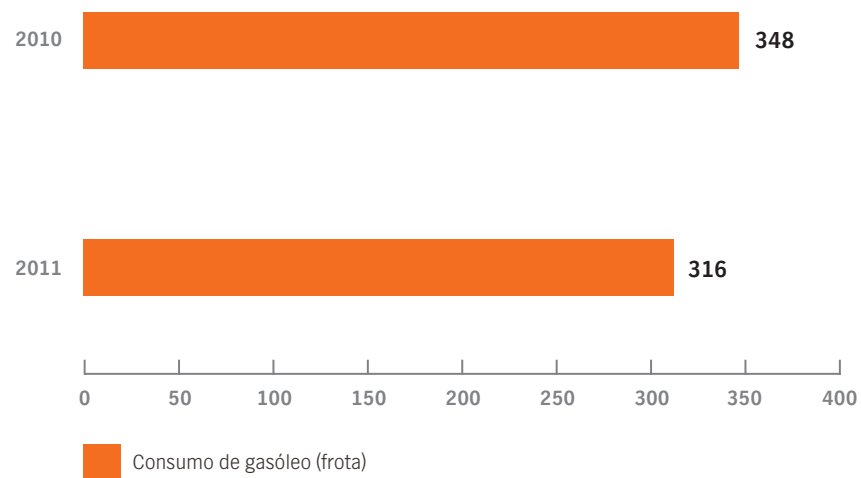


Unidade: Valores expressos em n.º de fornecedores.

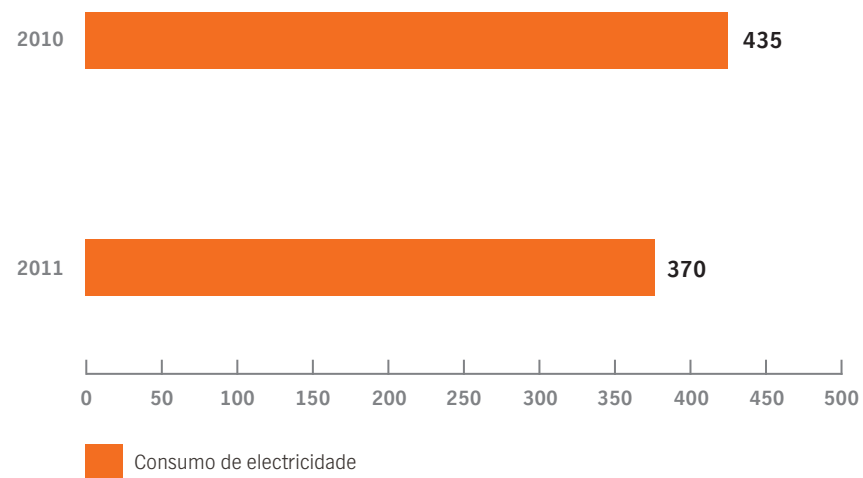
## Desempenho Ambiental

### EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.

| Materiais usados, por peso ou por volume. | 2010   | 2011   |
|-------------------------------------------|--------|--------|
| A4 (toneladas)                            | 1,5    | 1,2    |
| Toners (unidades)                         | 47     | 48     |
| Tinteiros (unidades)                      | 30     | 17     |
| Envelopes (unidades)                      | 98.500 | 24.000 |
| Pastas de arquivo (unidades)              | 542    | ND     |
| Blocos de post-it (unidades)              | 99     | 126    |

**EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.**

Unidade: Valores expressos em Gigajoules <sup>15</sup>.

**EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.**

Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

<sup>15</sup> Não se verificaram consumos de gasolina no período abrangido pelo reporte.

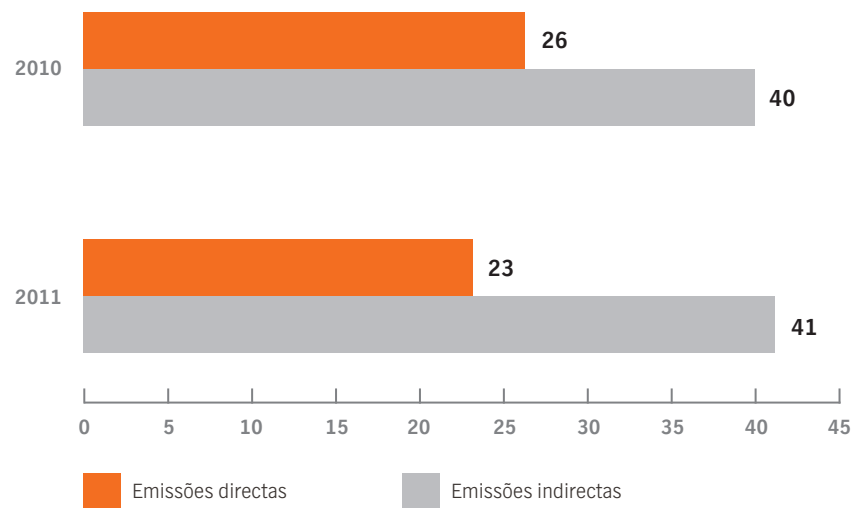
| Fonte de Energia                                        | 2010         | 2011         |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Hídrica                                                 | 126,7        | 77,8         |
| Hídrica (Produção em Regime Especial)                   | 1,4          | 1,4          |
| Eólica                                                  | 9,5          | 13,5         |
| Cogeração e microprodução (Produção em Regime Especial) | 48,8         | 43,7         |
| Gás natural                                             | 143,4        | 99,4         |
| Fuelóleo                                                | 4,4          | 5,0          |
| Carvão                                                  | 67,6         | 93,7         |
| Nuclear                                                 | 32,1         | 33,5         |
| Geotermia                                               | 0,0          | 0,0          |
| Diesel                                                  | 0,0          | 0,0          |
| Outras                                                  | 1,4          | 2,3          |
| <b>Consumo total de energia indireta</b>                | <b>435,5</b> | <b>370,2</b> |

Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

#### EN8 | Consumo total de água por fonte.

Indicador não disponível.

#### EN16 | Emissões totais directas e indirectas de gases com efeito de estufa, por peso.



Unidade: Valores expressos em ton CO<sub>2</sub>eq<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> Emissões directas associadas ao consumo de combustíveis da frota automóvel e emissões indirectas associada aos consumos de energia elétrica.

**EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.**

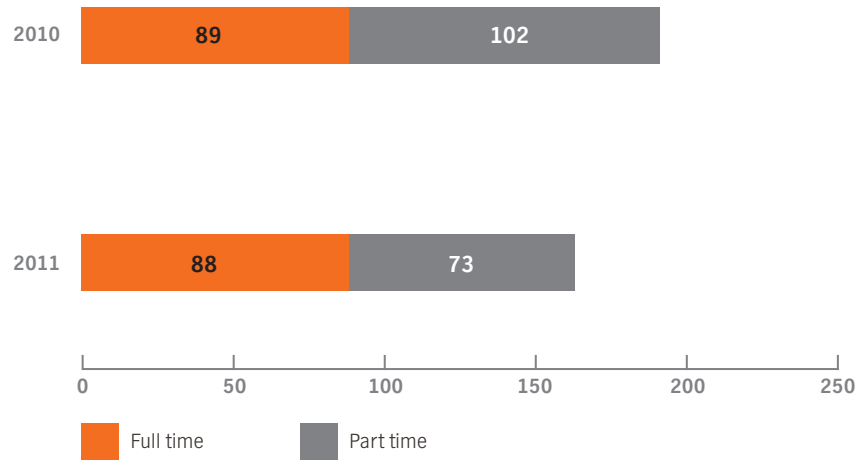
Indicador não disponível.

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

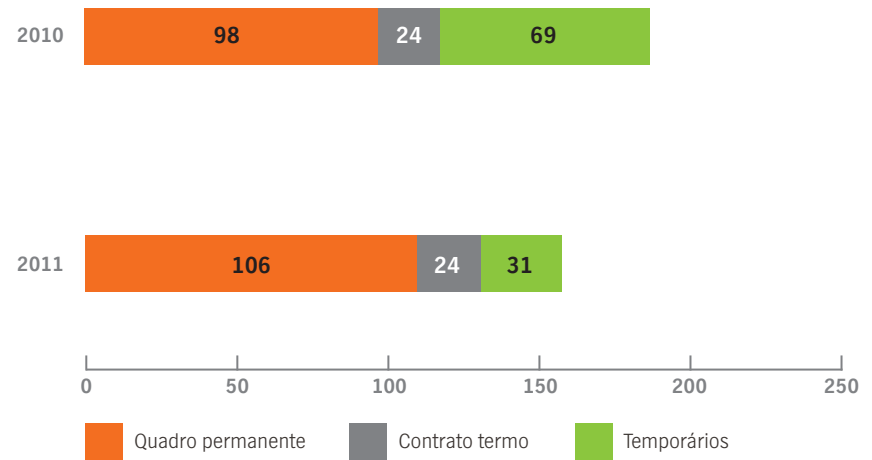
Indicador não disponível.

## Desempenho Social

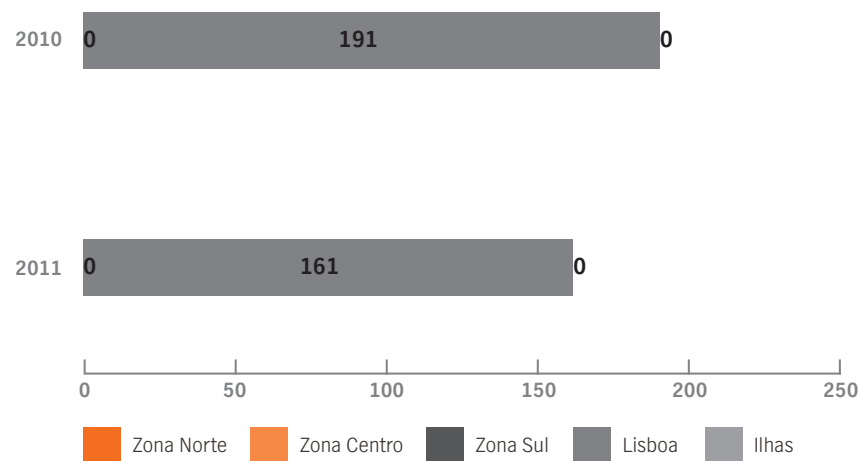
LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

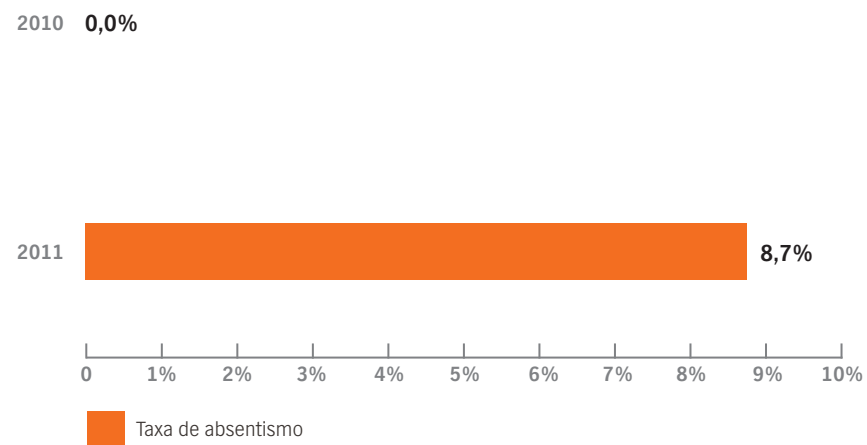


Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

#### LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região.



Unidade: Valores expressos em n.º percentagem.

Nota: A fórmula utilizada para calcular a taxa de absentismo é:  $(n^{\circ} \text{ de dias de trabalho perdidos}) / (n^{\circ} \text{ de colaboradores} * n^{\circ} \text{ de dias \u00fasteis de trabalho por ano})$ . O n.º de dias \u00fasteis de trabalho por ano considerado foi de 226.

# Safemode

---



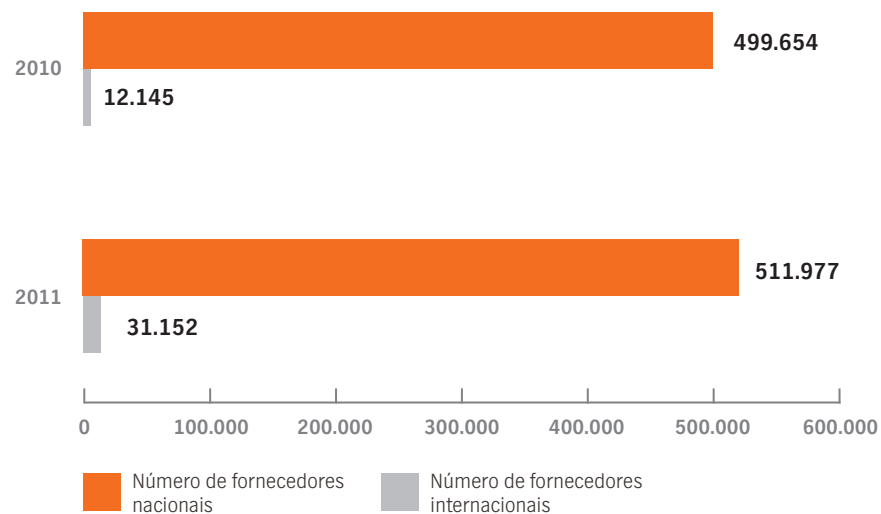
## Desempenho Económico

**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

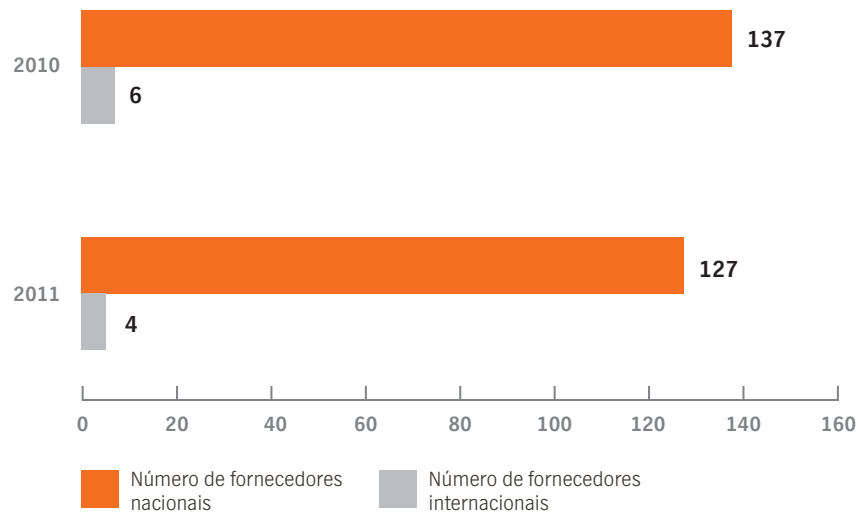
|                                           | 2010             | 2011             |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Valor Económico Direto Gerado</b>      | <b>2.037.419</b> | <b>2.120.567</b> |
| Receitas                                  | 2.037.419        | 2.120.567        |
| <b>Valor Económico Direto Distribuído</b> | <b>1.948.570</b> | <b>2.084.964</b> |
| Fornecedores                              | 511.799          | 543.129          |
| Colaboradores                             | 1.388.710        | 1.484.463        |
| Estado                                    | 17.345           | 22.356           |
| Instituições financeiras                  | 466              | 766              |
| Acionistas                                | 30.000           | 34.000           |
| Comunidade                                | 250              | 250              |
| <b>Valor Económico Retido</b>             | <b>88.849</b>    | <b>35.603</b>    |

Unidade: Valores expressos em euros.

**EC6 | Políticas, práticas e proporção de custos com fornecedores locais, em unidades operacionais importantes.**



Unidade: Valores expressos em euros.



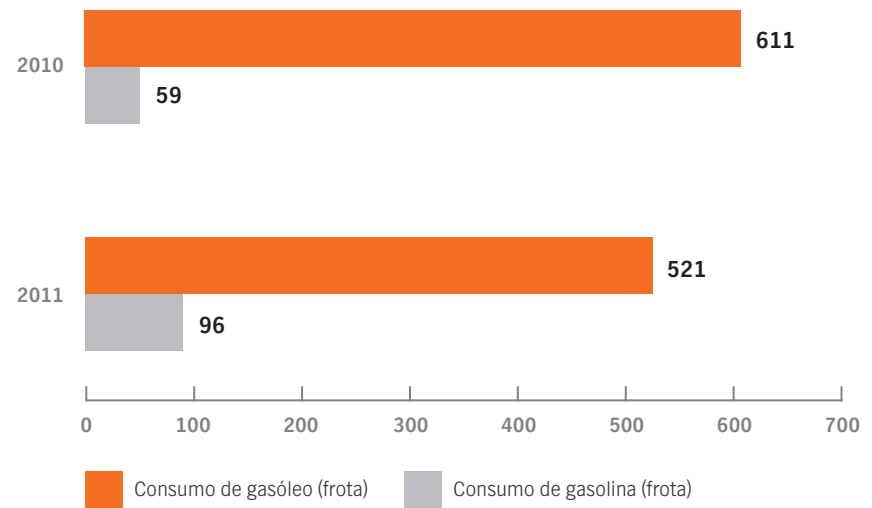
Unidade: Valores expressos em n.º de fornecedores.

## Desempenho Ambiental

EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.

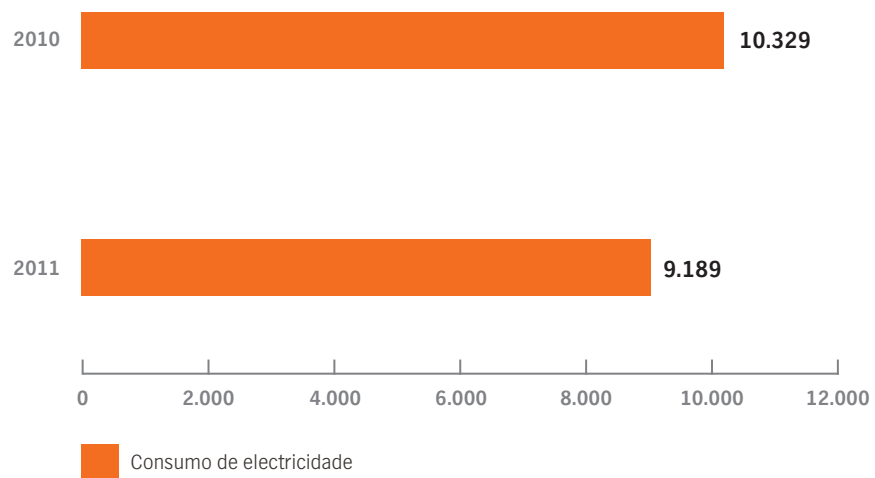
Indicador não disponível

EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.



Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

#### EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.

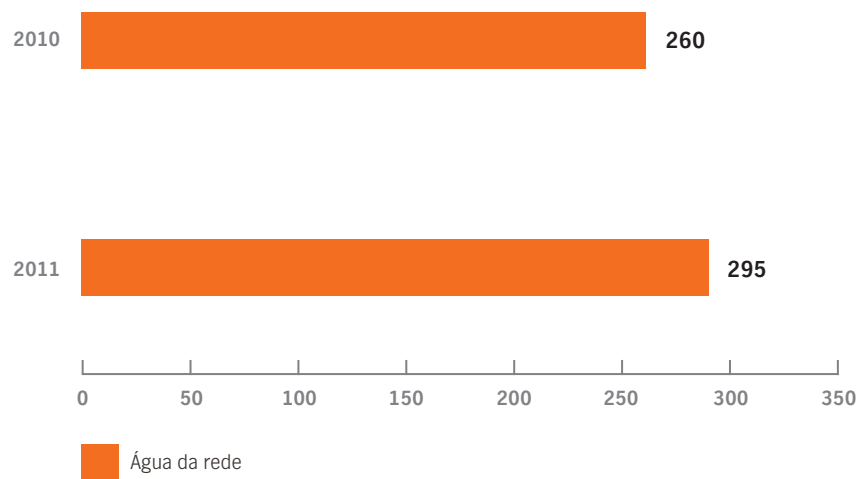


Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

| Fonte de Energia                                        | 2010            | 2011           |
|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Hídrica                                                 | 3.006,0         | 1.931,0        |
| Hídrica (Produção em Regime Especial)                   | 32,1            | 34,8           |
| Eólica                                                  | 226,3           | 334,0          |
| Cogeração e microprodução (Produção em Regime Especial) | 1.157,8         | 1.084,1        |
| Gás natural                                             | 3.401,5         | 2.467,3        |
| Fuelóleo                                                | 105,4           | 123,5          |
| Carvão                                                  | 1.604,4         | 2.324,7        |
| Nuclear                                                 | 761,6           | 832,7          |
| Geotermia                                               | 0,0             | 0,0            |
| Diesel                                                  | 0,0             | 0,0            |
| Outras                                                  | 34,0            | 56,4           |
| <b>Consumo total de energia indireta</b>                | <b>10.329,0</b> | <b>9.188,5</b> |

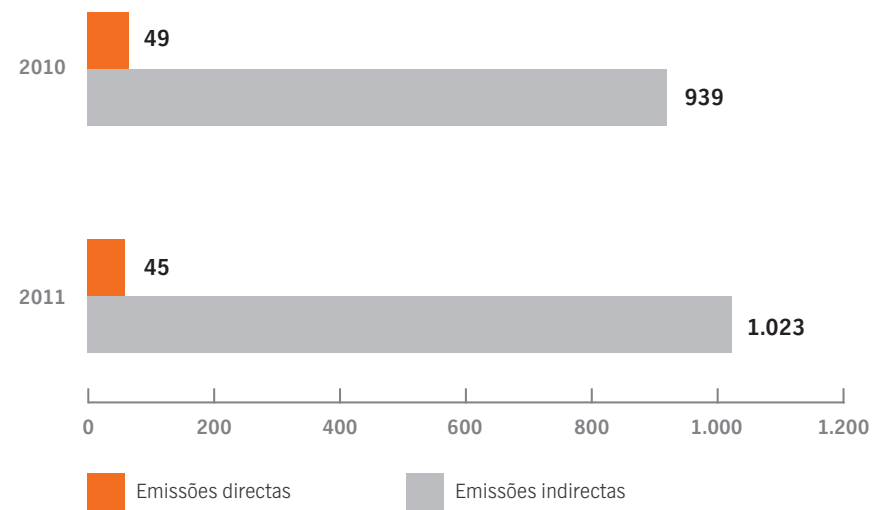
Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

**EN8 | Consumo total de água por fonte.**



Unidade: Valores expressos em m<sup>3</sup><sup>17</sup>.

**EN16 | Emissões totais directas e indirectas de gases com efeito de estufa, por peso.**



Unidade: Valores expressos em ton CO<sub>2</sub>eq.

<sup>17</sup> Relativo a consumos do edifício da Safemode em Lisboa (não abrange os consumos do edifício do Porto).

**EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.**

|                    | 2010 | 2011 |
|--------------------|------|------|
| Efluente produzido | 209  | 152  |

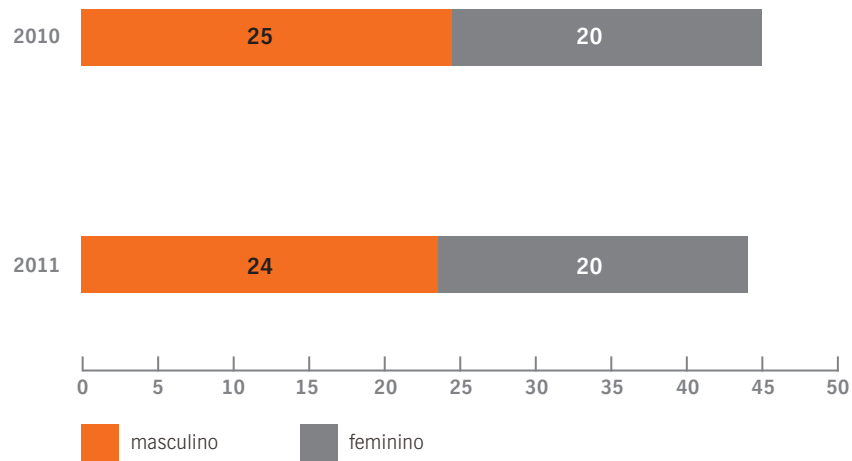
Unidade: Valores expressos em m<sup>3</sup>.

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

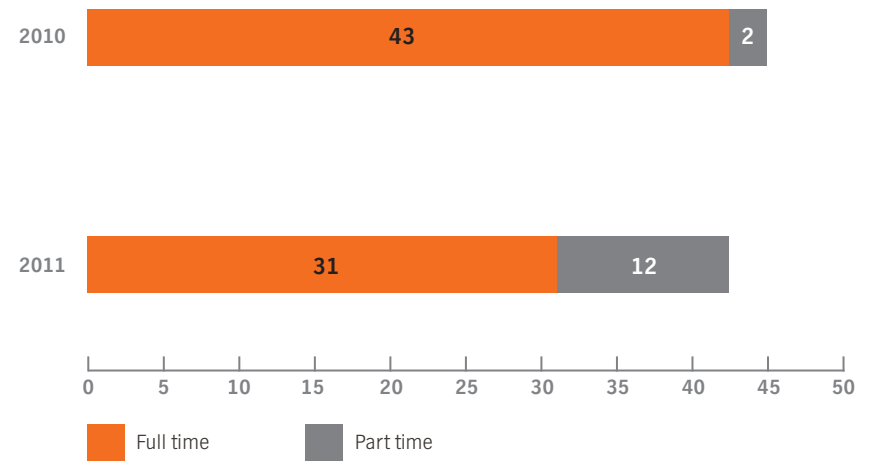
Indicador não disponível.

## Desempenho Social

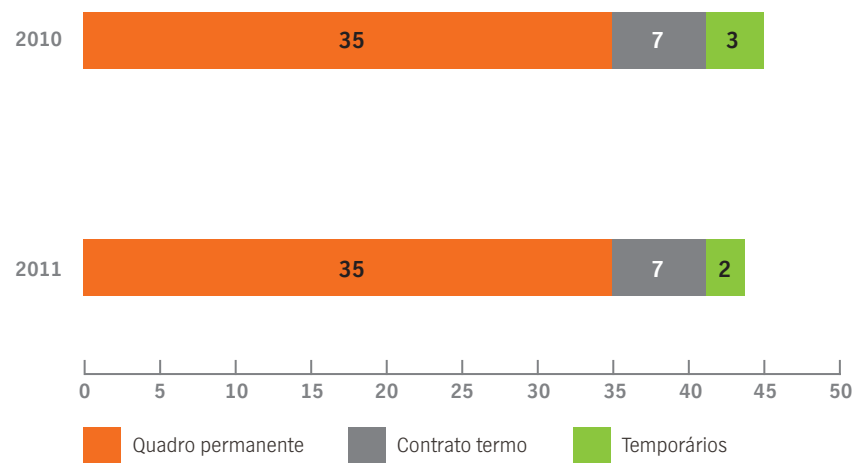
LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.



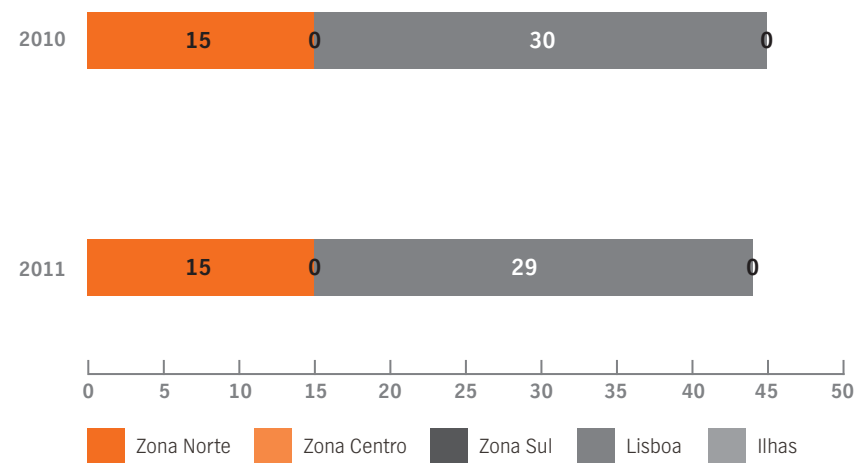
Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

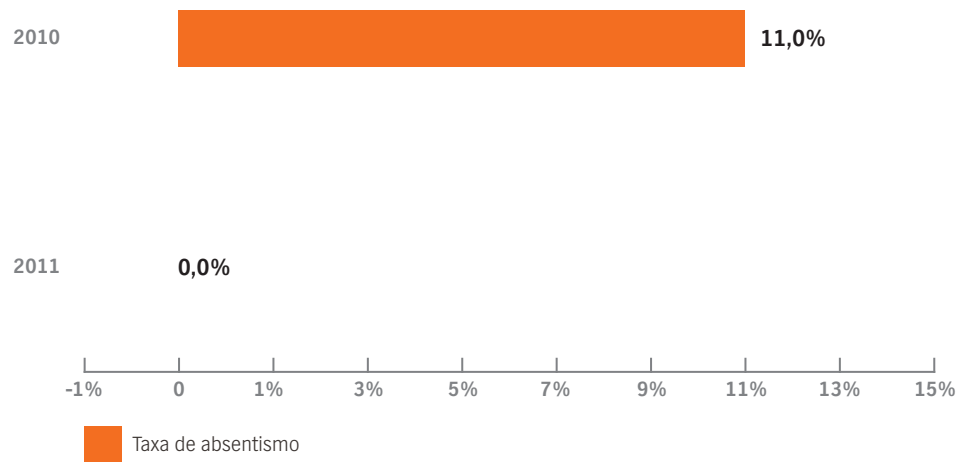


Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

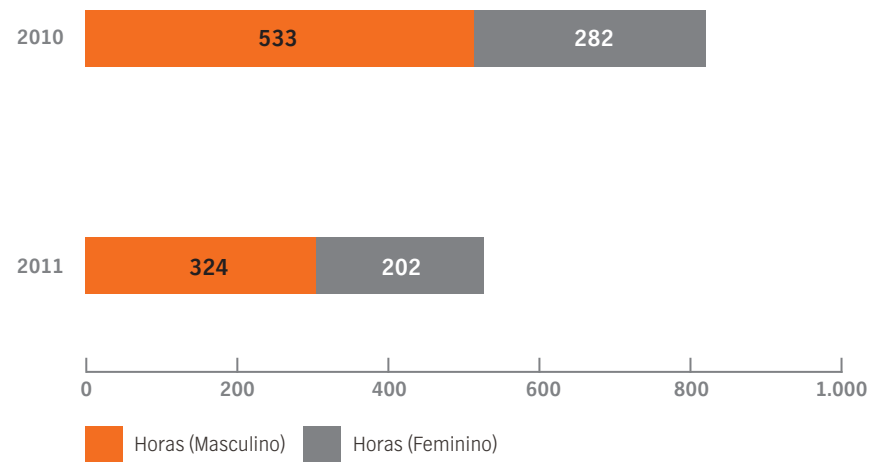
**LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região.**



**Unidade:** Valores expressos em percentagem.

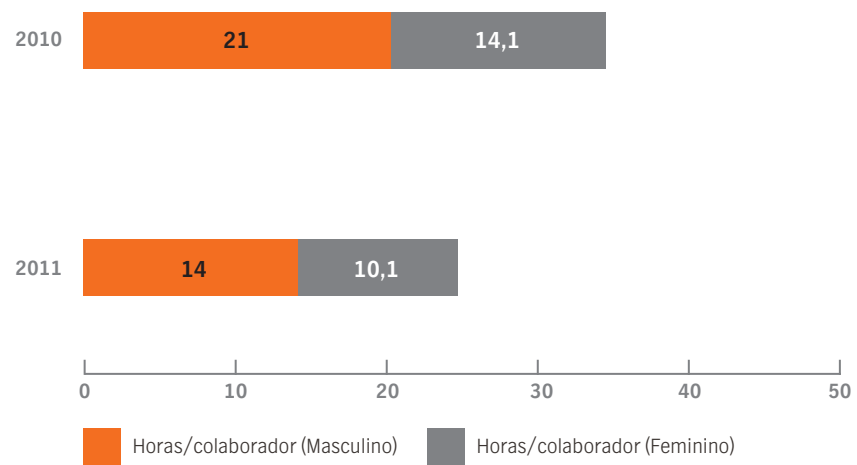
**Nota:** A fórmula utilizada para calcular a taxa de absentismo é:  $(n^{\circ} \text{ de dias de trabalho perdidos}) / (n^{\circ} \text{ de colaboradores} * n^{\circ} \text{ de dias \u00fatteis de trabalho por ano})$ . O n\u00b0 de dias \u00fatteis de trabalho por ano considerado foi de 226.

**LA10 | M\u00e9dia de horas de forma\u00e7\u00e3o, por ano, por trabalhador, discriminadas por categoria de fun\u00e7\u00f5es.**



**Unidade:** Valores expressos em n.\u00b0 total de horas de forma\u00e7\u00e3o.





**Unidade:** Valores expressos em n.º de horas de horas de formação por colaborador.

# Gep

---

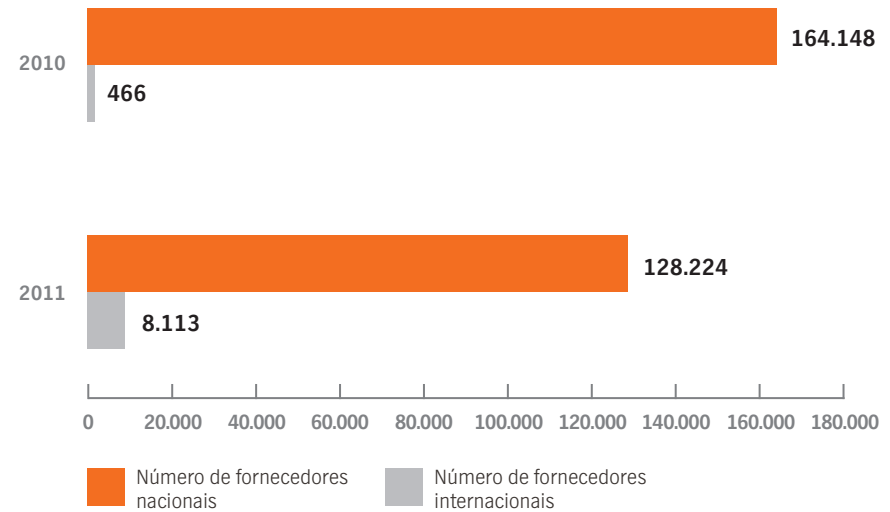
## Desempenho Económico

**EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e governos.**

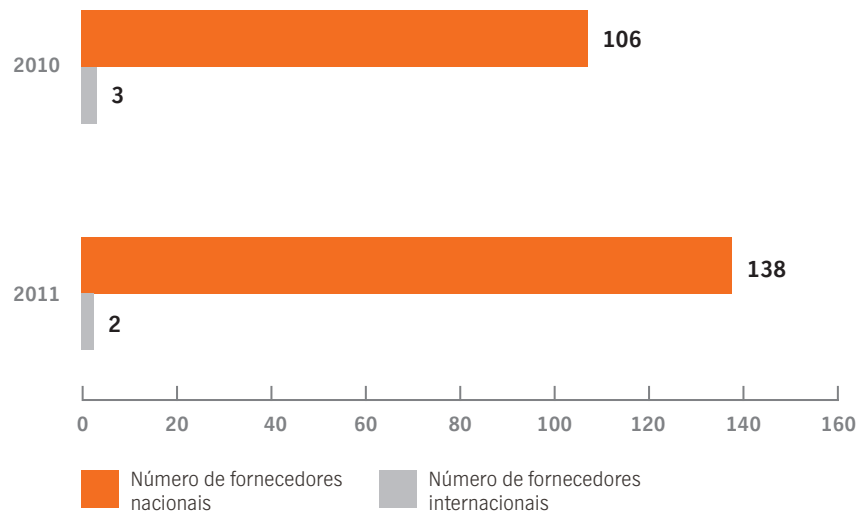
|                                           | 2010              | 2011              |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Valor Económico Direto Gerado</b>      | <b>21.406.741</b> | <b>20.008.323</b> |
| Receitas                                  | 21.406.741        | 20.008.323        |
| <b>Valor Económico Direto Distribuído</b> | <b>4.272.431</b>  | <b>5.397.182</b>  |
| Fornecedores                              | 163.683           | 136.337           |
| Colaboradores                             | 3.176.274         | 2.998.979         |
| Estado                                    | 609.401           | 340.341           |
| Acionistas                                | 323.073           | 1.921.526         |
| <b>Valor Económico Retido</b>             | <b>17.134.311</b> | <b>14.611.141</b> |

Unidade: Valores expressos em euros.

**EC6 | Políticas, práticas e proporção de custos com fornecedores locais, em unidades operacionais importantes.**



Unidade: Valores expressos em euros.



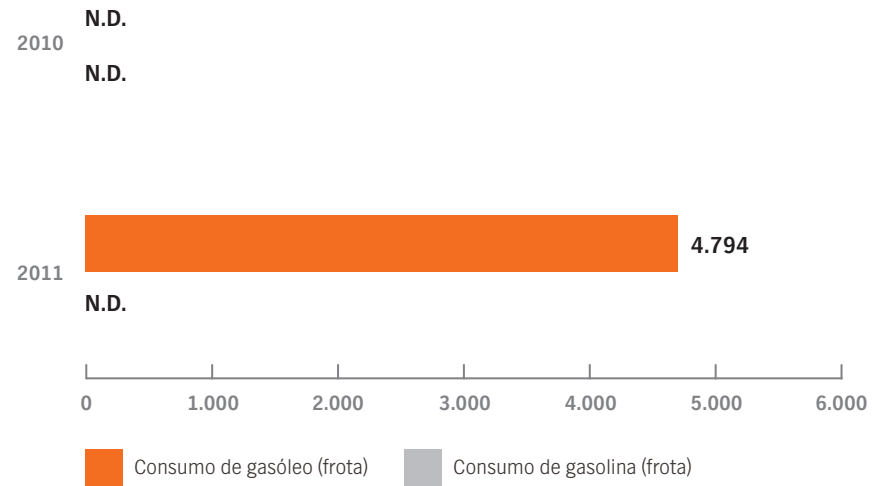
Unidade: Valores expressos em n.º de fornecedores.

## Desempenho Ambiental

### EN1 | Materiais usados, por peso ou por volume.

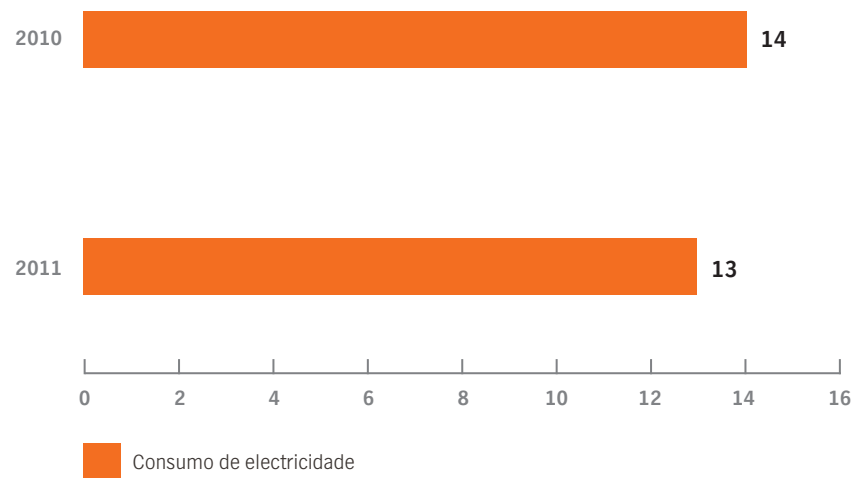
Indicador não disponível

### EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária.



Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

#### EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária.

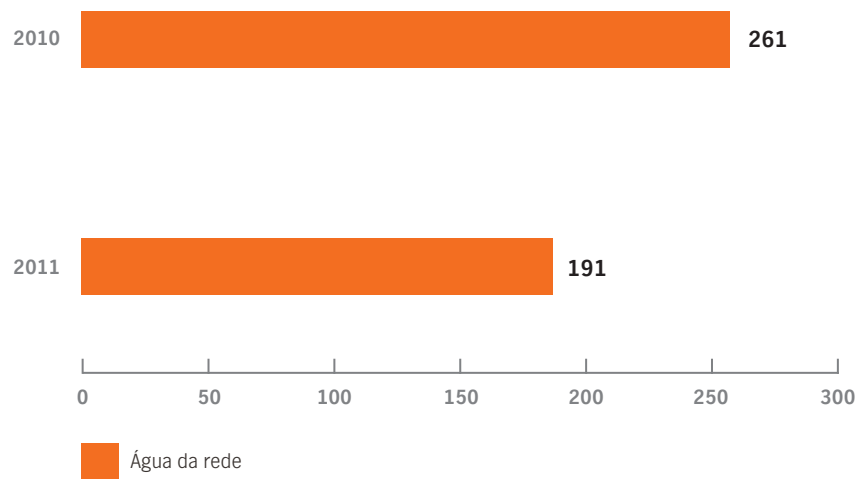


Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

| Fonte de Energia                                        | 2010        | 2011        |
|---------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Hídrica                                                 | 4,2         | 2,7         |
| Hídrica (Produção em Regime Especial)                   | 0,0         | 0,0         |
| Eólica                                                  | 0,3         | 0,5         |
| Cogeração e microprodução (Produção em Regime Especial) | 1,6         | 1,5         |
| Gás natural                                             | 4,7         | 3,5         |
| Fuelóleo                                                | 0,1         | 0,2         |
| Carvão                                                  | 2,2         | 3,3         |
| Nuclear                                                 | 1,1         | 1,2         |
| Geotermia                                               | 0,0         | 0,0         |
| Diesel                                                  | 0,0         | 0,0         |
| Outras                                                  | 0,0         | 0,1         |
| <b>Consumo total de energia indireta</b>                | <b>14,4</b> | <b>12,9</b> |

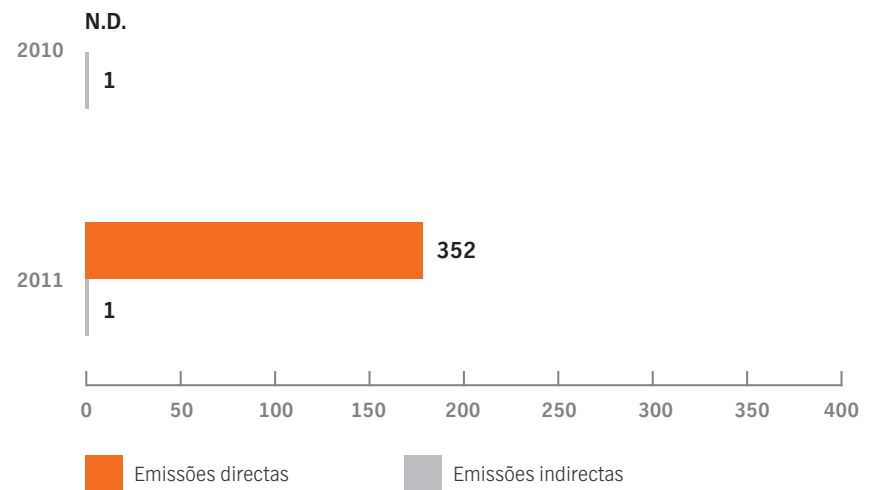
Unidade: Valores expressos em Gigajoules.

**EN8 | Consumo total de água, por fonte.**



Unidade: Valores expressos em m³.

**EN16 | Emissões totais directas e indirectas de gases com efeito de estufa, por peso.**



Unidade: Valores expressos em ton CO<sub>2</sub>eq.

**EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino.**

|                    | 2010 | 2011 |
|--------------------|------|------|
| Efluente produzido | 209  | 153  |

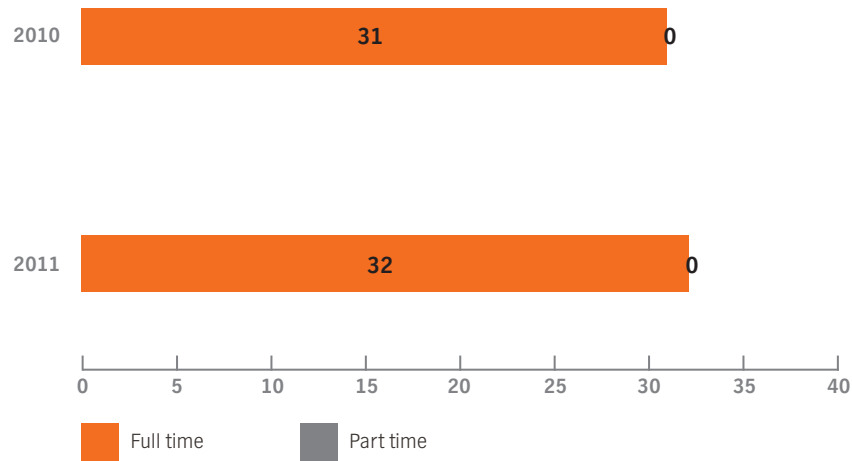
Unidade: Valores expressos em m<sup>3</sup>

**EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação.**

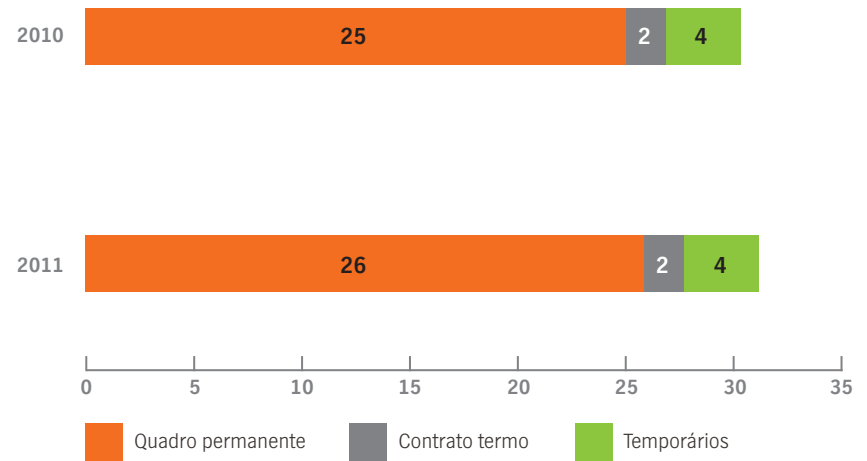
Indicador não disponível.

## Desempenho Social

LA1 | Discrimine a mão-de-obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região.

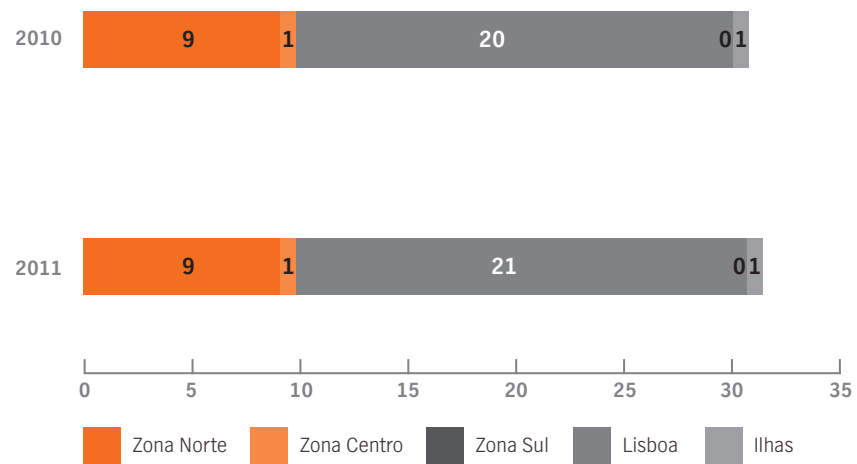


Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.



Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.





Unidade: Valores expressos em n.º de colaboradores.

# Anexos

---

## ANEXO 1 - Critérios para cálculo de indicadores ambientais

### Consumo direto de energia

Os consumos de energia direta referentes à utilização de gasóleo e gasolina foram calculados através dos seguintes fatores de conversão:

| Fatores de conversão por tipo de fonte energética |                  |                                    |                    |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------|
| Tipo de consumo energético                        | Densidade (kg/l) | Poder Calorífico Inferior (Gj/ton) | Fonte              |
| Gasolina                                          | 0,75             | 44,8                               | Agência Portuguesa |
| Gasóleo                                           | 0,84             | 43,3                               | do Ambiente        |

### Consumo indireto de energia

Os consumos de energia indireta resultantes da eletricidade consumida nos edifícios centrais das Seguradoras do Grupo CGD foram obtidos através do seguinte fator de conversão:

| Fatores de conversão por tipo de fonte energética |                   |       |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------|
| Tipo de consumo energético                        | Densidade (kg/l)  | Fonte |
| Eletricidade                                      | 1 kWh - 0,0036 GJ | GRI   |

Para cálculo do consumo indireto de energia por fonte primária, recorreu-se à informação sobre rotulagem energética disponibilizada pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos na página [www.erse.pt](http://www.erse.pt).

| Rotulagem energética                                       |       |       |                                                 |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------|
| Fonte                                                      | 2010  | 2011  | Fonte                                           |
| Hídrica                                                    | 29,1% | 21,0% | Entidade Reguladora dos<br>Serviços Energéticos |
| Hídrica<br>(Produção em Regime Especial)                   | 0,3%  | 0,4%  |                                                 |
| Eólica                                                     | 2,2%  | 3,6%  |                                                 |
| Cogeração e microprodução<br>(Produção em Regime Especial) | 11,2% | 11,8% |                                                 |
| Gás natural                                                | 32,9% | 26,9% |                                                 |
| Fuelóleo                                                   | 1,0%  | 1,3%  |                                                 |
| Carvão                                                     | 15,5% | 25,3% |                                                 |
| Nuclear                                                    | 7,4%  | 9,1%  |                                                 |
| Geotermia                                                  | 0,0%  | 0,0%  |                                                 |
| Diesel                                                     | 0,0%  | 0,0%  |                                                 |
| Outras                                                     | 0,3%  | 0,6%  |                                                 |

### Emissões de GEE

A estimativa das emissões de GEE foram determinadas tendo em conta a metodologia definida pelo GHG Protocol, que permitiu considerar dois âmbitos de emissão:

- **ÂMBITO 1** – Emissões diretas decorrentes da atividade associadas essencialmente aos consumos de combustíveis líquidos na frota automóvel;
- **ÂMBITO 2** – Emissões indiretas associadas à produção da energia elétrica consumida nos edifícios centrais e rede de agências.

| Fatores de conversão por âmbito |              |                                |                                                     |
|---------------------------------|--------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Âmbito                          | Fontes       | Factor de emissão              | Fonte                                               |
| ÂMBITO 1                        | Gasolina     | 69,20 kg CO <sub>2</sub> eq/GJ | Agência Portuguesa do Ambiente                      |
|                                 | Gasóleo      | 74,00 kg CO <sub>2</sub> eq/GJ | Agência Portuguesa do Ambiente                      |
| ÂMBITO 2                        | Eletricidade | 0,33 kg CO <sub>2</sub> eq     | Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (2010) |
|                                 |              | 0,40 kg CO <sub>2</sub> eq     | Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (2011) |

